



Metrics for Policies for Well-being and Sustainable Development in Latin America and the Caribbean



Serie de webinars

Medición de las percepciones, evaluaciones y experiencias de las personas: cuestiones clave y mejores prácticas en América Latina y el mundo

Existe un consenso cada vez mayor de que las medidas de progreso de la sociedad deben tener en cuenta cómo se sienten y experimentan las personas sus propias vidas, junto con la información sobre sus condiciones objetivas. Las cuestiones que pueden incluirse bajo esta descripción son amplias, y abarcan, entre otras cosas, el bienestar subjetivo, la confianza, las opiniones políticas, la satisfacción con los servicios y la discriminación. Por su parte, las medidas de estos fenómenos pueden incluir tanto las experiencias de acontecimientos específicos (por ejemplo, la violencia doméstica, la discriminación en el lugar de trabajo) como las evaluaciones personales de las propias condiciones de los encuestados o del estado general de su economía y su sociedad.

De esta manera, los indicadores de percepciones pueden usarse tanto como aproximaciones a estados subjetivos que no son directamente observables (por ejemplo, la autoestima o el empoderamiento psicológico) como para dar cuenta de fenómenos objetivos (por ejemplo, la pobreza de ingresos) que pueden ser experimentadas de forma distinta por las personas.

Desde que en el Informe Stiglitz-Sen-Fitoussi de 2009 se recomendó que las oficinas nacionales de estadística se esforzaran por reunir más datos subjetivos mediante sus encuestas oficiales, el número de países que lo han hecho ha aumentado considerablemente, y la investigación académica sobre esas medidas también. Sin embargo, en América Latina solo unos pocos países han incluido preguntas pertinentes en sus encuestas. La ola de protestas sociales que se produjo en la región a finales de 2019 puso en evidencia la desconexión entre los encargados de formular políticas y los ciudadanos, y subrayó la necesidad de comprender y medir mejor los sentimientos y las experiencias de las personas. La crisis del COVID-19 está dando un nuevo impulso a este proceso, en un contexto en el que ciudadanos y gobiernos se enfrentan a desafíos sin precedentes. Por último, la lista mundial de indicadores para los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) incluye varias medidas de este tipo (por ejemplo, de la discriminación o la seguridad personal) que deben incorporarse a la recopilación periódica de datos oficiales en la región.

En esta serie de cuatro seminarios virtuales se presentaron y discutieron aspectos conceptuales, metodológicos y prácticos implicados en la medición de la calidad de vida de las personas en base a sus percepciones y sentimientos, haciendo hincapié en su aplicabilidad y pertinencia en América Latina. Los seminarios estuvieron abiertos a estadísticos, encargados de formular políticas, investigadores y miembros de la sociedad civil.

Los temas y las fechas de los seminarios virtuales fueron los siguientes:





Metrics for Policies for Well-being and Sustainable Development in Latin America and the Caribbean



Webinar 1: Martes 22 de septiembre de 2020 (10.00 Ciudad de México/ 12.00 Santiago/ 17:00 París) Medir las percepciones, evaluaciones y experiencias de las personas: ¿por qué son importantes y qué podemos aprender de ellas?

El valor de medir las percepciones y experiencias de las personas ha sido reconocido cada vez más por estadísticos, investigadores y encargados de formular políticas, especialmente con el desarrollo durante la última década de la literatura científica sobre los aspectos metodológicos e interpretativos de las mediciones subjetivas. A nivel individual, las mediciones de las percepciones y experiencias de las personas dan una idea de la forma en que las personas aprenden, trabajan y viven, así como sobre qué hace que sus vidas sean satisfactorias y felices, o qué les causa dolor y estrés. A nivel social, son indicadores potencialmente poderosos que pueden señalar problemas más amplios en la vida de las personas, capturando los sentimientos predominantes y prediciendo el comportamiento.

Esta sesión abordó los planteamientos de expertos que han estado a la vanguardia del desarrollo de las mediciones sobre las percepciones, evaluaciones y experiencias de las personas, y en la promoción de su uso, durante muchos años. Presentaron su trabajo y lecciones clave aprendidas, además de explorar las aplicaciones de investigación y políticas públicas, con un enfoque particular en su relevancia para América Latina.

Moderador: **Marco Mira d'Ercole**, Consejero, WISE (Centre for Well-being, Inclusion, Sustainability and Equal Opportunities), OECD y **Xavier Mancero**, Jefe de la Unidad de Estadísticas Sociales, CEPAL

Ponentes:

[Marta Lagos](#), Fundadora y Directora, Latinobarómetro

[Eric Harrison](#), Director Adjunto, European Social Survey

[Carol Graham](#), Leo Pasvolsky Senior Fellow y Directora de Investigación sobre Economía Global y Desarrollo, Brookings Institution





Metrics for Policies for Well-being and Sustainable Development in Latin America and the Caribbean



UNITED NATIONS



European Commission

Webinar 2: Viernes 25 de septiembre de 2020 (09.00 Ciudad de México/ 11.00 Santiago/ 16:00 Paris) La medición de la discriminación: cuestiones metodológicas y el programa estadístico de cara al futuro

Uno de los ámbitos para los que la comunidad internacional precisa con urgencia información subjetiva es la discriminación. Esto se hace evidente en la Meta 10.3 del Objetivo de Desarrollo Sostenible 10, que propone, entre otras cosas, eliminar las leyes, políticas y prácticas discriminatorias. Para monitorear el avance en el logro de dicha meta, se planteó como indicador a la proporción de la población adulta que reporta haber experimentado personalmente discriminación o abuso en los últimos 12 meses. En la actualidad, la mayoría de las Oficinas Estadísticas Nacionales (ONE) en la región todavía no recoge la información necesaria para producir indicadores que capten los aspectos subjetivos de la discriminación. La incorporación de medidas subjetivas sobre la discriminación significa un desafío considerable a las ONE, puesto que este es un campo poco explorado por estas, y también por las restricciones de tiempo y espacio que plantean las encuestas multipropósito de los países. Este webinar buscó constituirse en un espacio de discusión e intercambio de experiencias respecto a las modalidades más apropiadas para medir la discriminación a través de información subjetiva, teniendo en perspectiva la implementación de módulos breves en las encuestas de hogares multipropósito que llevan a cabo las ONE de los países de la región. Algunos temas que fueron abordados en el webinar son los siguientes: a) concepto de discriminación, b) metodologías para medir la discriminación en base a información subjetiva, con énfasis en las encuestas de hogares, c) ventajas y desventajas de las distintas aproximaciones y, d) validez y confiabilidad de las mediciones de discriminación basadas en información subjetiva.

Moderador: **Pablo Villatoro**, Asistente de Investigación, División de Estadísticas, CEPAL

Ponentes:

[Edward Telles](#), Profesor Distinguido de Sociología, Universidad de California, Irvine

[Roberto González](#), Profesor, Escuela de Psicología, Universidad Católica de Chile

[Francisco Guerreiro](#), Estadístico, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

[Lucía Selios](#), Consultora CEPAL





Metrics for Policies for Well-being and Sustainable Development in Latin America and the Caribbean



UNITED NATIONS



European Commission

Webinar 3: Martes 29 de septiembre de 2020 (09.00 Ciudad de México/ 11.00 Santiago/ 16:00 Paris) Directrices de la OCDE sobre la medición de la confianza y el bienestar subjetivo

Este seminario profundizó en dos tipos de medidas de percepción, confianza y bienestar subjetivo (BS), para buscar soluciones para posibles desafíos de medición y cómo dichas medidas pueden informar la toma de decisiones políticas. La confianza en otras personas y en las instituciones públicas, así como en el BS ha sido ampliamente reconocida como ingredientes clave del bienestar de las personas y es esencial para que las sociedades prosperen, pero los datos oficiales siguen siendo escasos. En el marco de su Iniciativa para una vida mejor, la OCDE ha publicado directrices oficiales sobre la medición de la confianza y el BS para ayudar a los productores de datos a recopilar y notificar estas medidas, y para ayudar a los usuarios de datos a comprender los diferentes enfoques de medición y sus implicaciones para el análisis. Este webinar: (1) proporcionó evidencia de las Directrices de la OCDE sobre la calidad estadística y los mejores enfoques para medir la confianza y el BS de una manera confiable y consistente, (2) reflexionó sobre estos temas en un contexto latinoamericano, y (3) brindó ejemplos prácticos de cómo el instituto POLIS en Colombia ha utilizado las encuestas de confianza y BS para evaluar las intervenciones de política y proporcionar resultados rápidos sobre el impacto de COVID-19 en la felicidad.

Moderadora y ponente: [Lara Fleischer](#), [Analista de políticas, WISE \(Centre for Well-being, Inclusion, Sustainability and Equal Opportunities\), OECD](#)

Ponentes:

[Mariano Rojas](#), [Profesor de Economía de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede México y de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México](#)

[Lina Martínez](#), [Profesora Asistente de Políticas Públicas y Directora de POLIS \(Observatorio de Políticas Públicas\) de la Universidad Icesi, Colombia](#)





Metrics for Policies for Well-being and Sustainable Development in Latin America and the Caribbean



Webinar 4: Viernes 2 de octubre de 2020 (09.00 Ciudad de México/ 11.00 Santiago/ 16:00 Paris) ***Experiencias de los países de la región de América Latina y el Caribe***

La serie de seminarios culminó explorando experiencias concretas nacionales con la medición subjetiva, en Colombia, México y Chile. ¿Qué valor han aportado estas iniciativas de medición donde se han implementado y cuáles han sido las lecciones aprendidas? ¿Hay obstáculos específicos y cuestiones contextuales que deben tenerse en cuenta al incluir medidas de percepción y experiencia en los países de América Latina?

Moderador: **Didier Dupré**, Jefe de la Unidad sobre Ingresos y Condiciones de Vida, Eurostat

Ponentes:

[Juan Daniel Oviedo](#), Director General, DANE (Colombia)

[Gerardo Leyva Parra](#), Director General Adjunto de Investigación, INEGI (México)

[Macarena Alvarado](#), Jefe de División de Observatorio Social, Ministerio de Desarrollo Social y Familia (Chile)

Con comentarios de: [Sebastian Nieto Parra](#), Jefe de la Unidad de América Latina y el Caribe, Centro de Desarrollo de la OCDE

Cierre: **CEPAL, OCDE y CE**

