



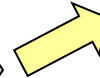
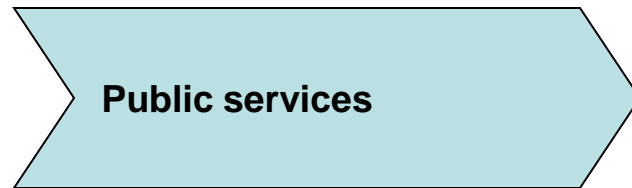
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Centre des technologies de l'information de l'État

Simplification strategies for Luxembourg

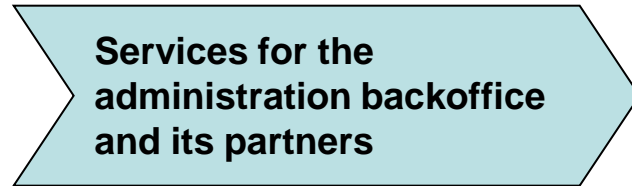


e-Government strategy

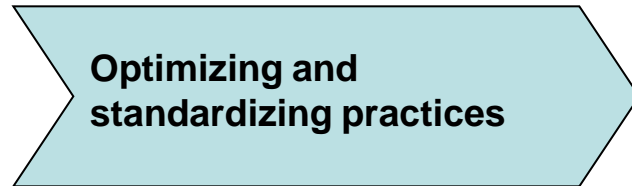
3 strategic axes



- Web portal landscape
- One-stop-shop
- Multi-channel support centre
- Patient-centered eHealth programme



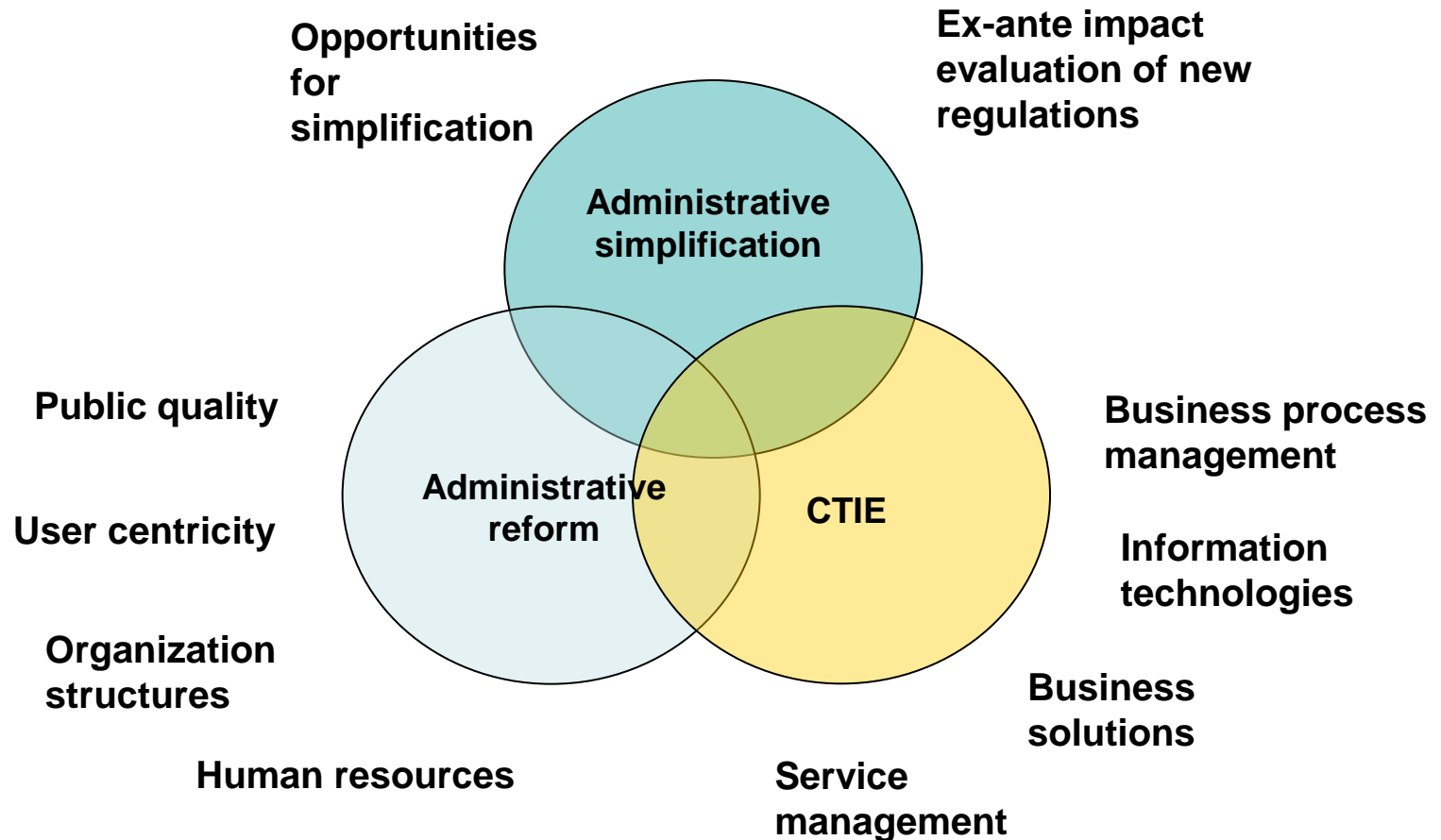
- Business process reengineering
- Framework for e-delivery services
- Centralized e-document management
- Interoperability (on national and international level)
- Provision of reliable high performance infrastructures



- Standards
- Methodologies
- Governance

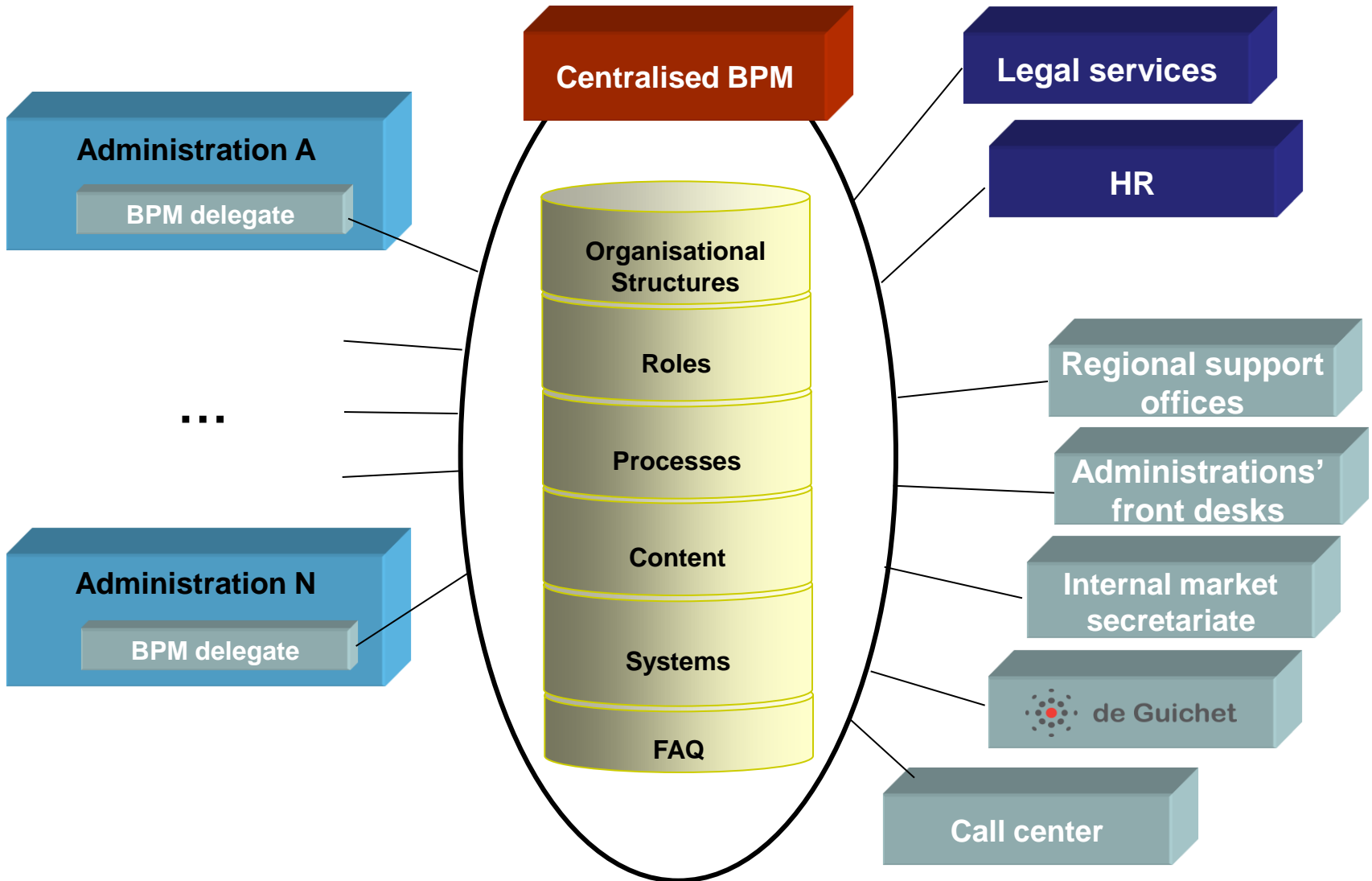


e-Government – an interdisciplinary challenge



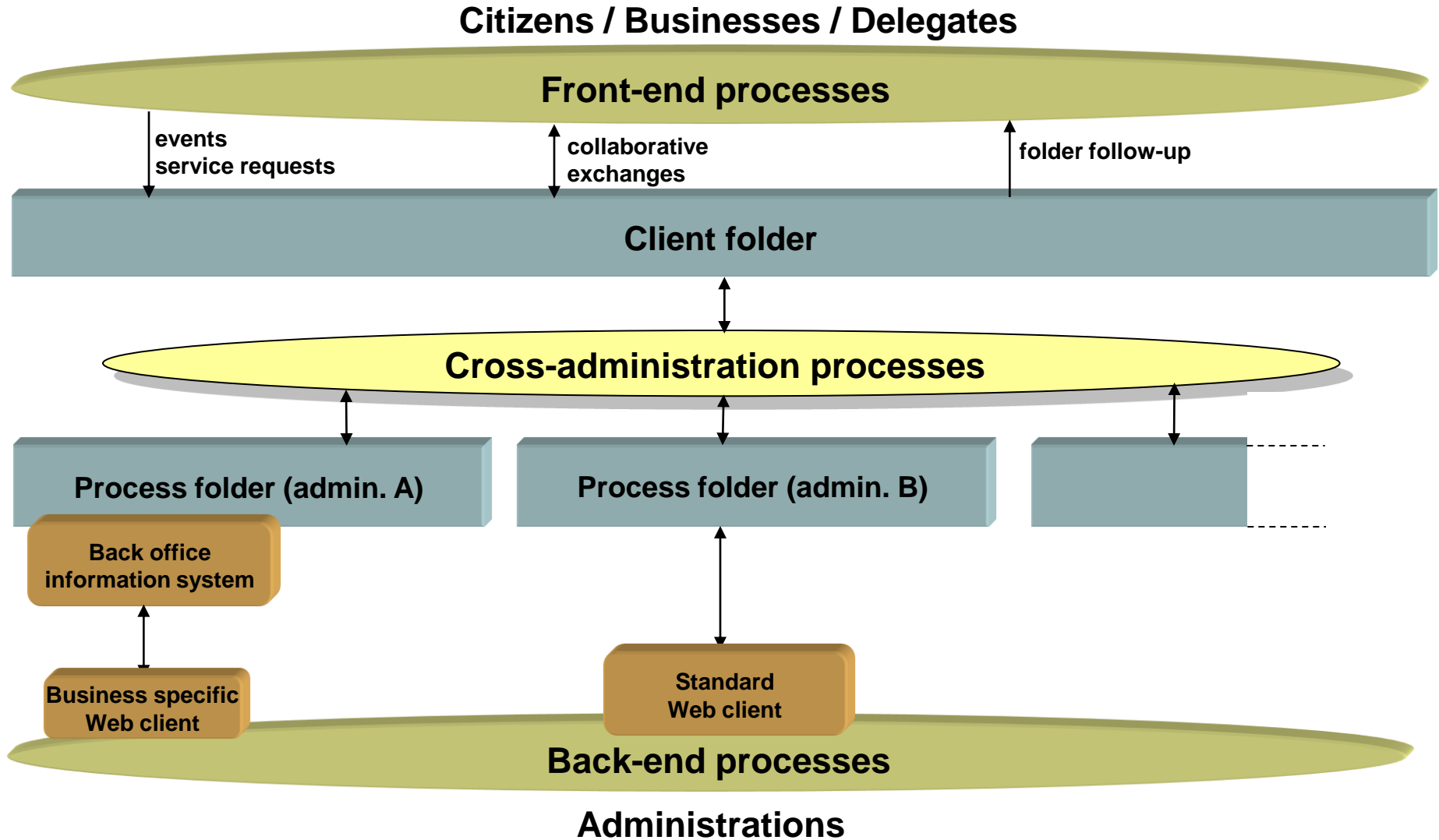


Multi-channel support center





de Guichet - End-to-end service integration





Citoyens - guichet.lu // Luxembourg

http://www.guichet.public.lu/fr/citoyens/index.html

Google

Accessibilité | A propos du portail | Aspects légaux

de Guichet Citoyens

Principaux portails publics

Vivre et travailler au Luxembourg

Accueil Nouveau sur ce portail | Plan du portail | Liens | Feed-back | Newsletter | Contact | **SUPPORT**

Accueil > Citoyens

Citoyens **Entreprises**

Recherche : **OK** Recherche avancée

Mon espace personnel

L' espace CITOYENS: l'accès à l'information et à vos démarches

IMPÔTS / TAXES 	TRAVAIL / EMPLOI 	FAMILLE 	ENSEIGNEMENT / FORMATION
CITOYENNETÉ 	LOGEMENT 	TRANSPORTS / MOBILITÉ 	Newsletter Pour rester bien informé, abonnez-vous à la newsletter du Guichet S'abonner

ACTUALITÉS ORGANISMES PUBLICATIONS FORMULAIRES CERTIFICATS / ATTESTATIONS

A la Une

ACTUALITÉS

Structure d'aide aux utilisateurs du Guichet
Bilan du "Centre de support" du Guichet : plus de 6.000 contacts depuis 1 an
06-07-2010

Depuis le second semestre 2009, le Guichet offre à ses utilisateurs un Centre de support, accessible à la fois par courrier électronique et par téléphone.
[Lire la suite](#)

COMMENT FAIRE LORSQUE...

- Je m'absente de mon travail pour motif d'ordre personnel (mariage, naissance, déménagement...)
- Je veux choisir un régime matrimonial
- Je souhaite installer une enseigne ou une publicité

ACCÈS DIRECT AUX DÉMARCHES

QUI ÊTES-VOUS

Choisir votre profil

ORGANISME

Choisir un organisme

VERSION MOBILE

SPOT TV

Done



de Guichet - Personal workspace

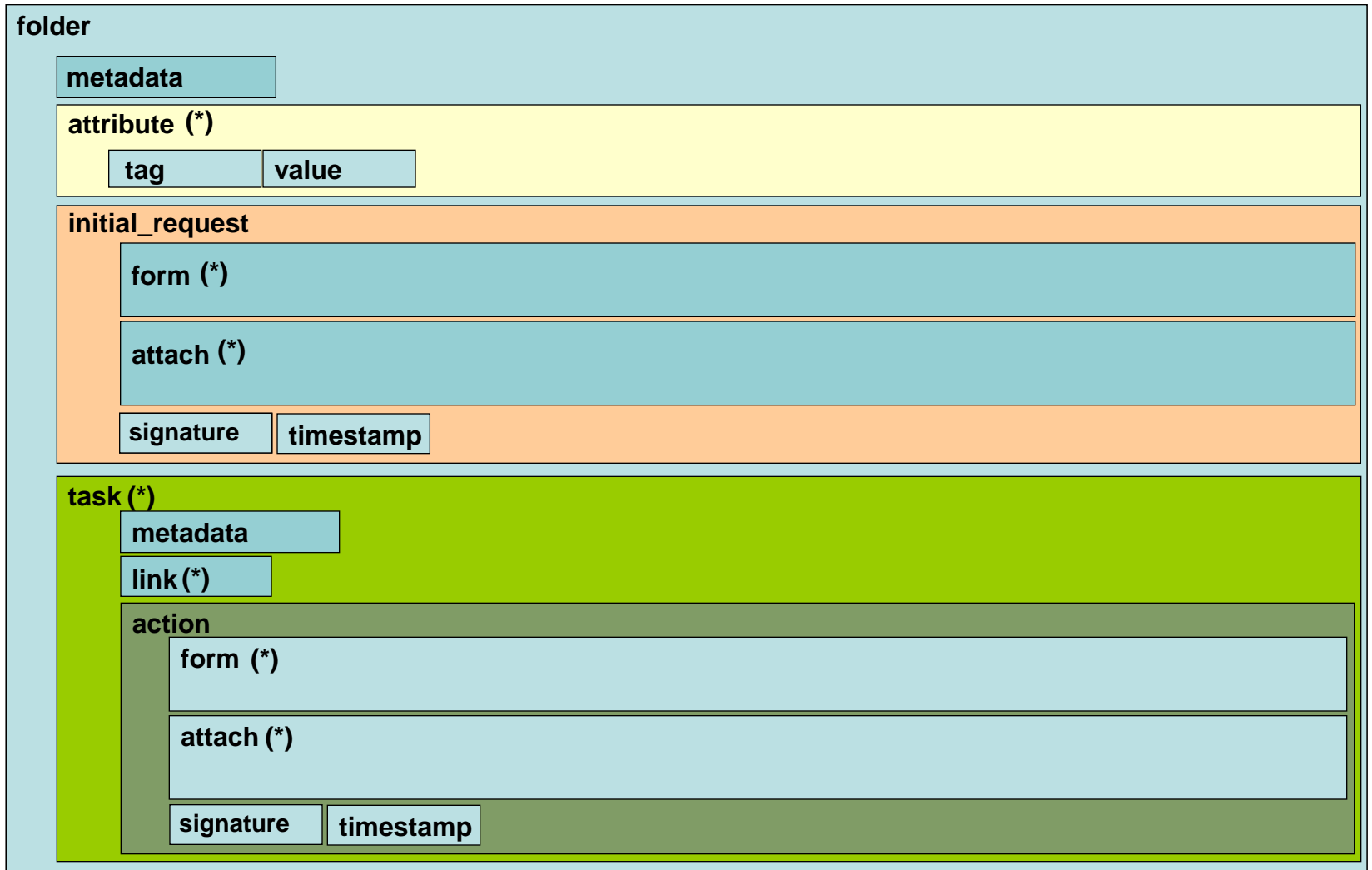
Private data vault

Folder history

**My personal
documents**

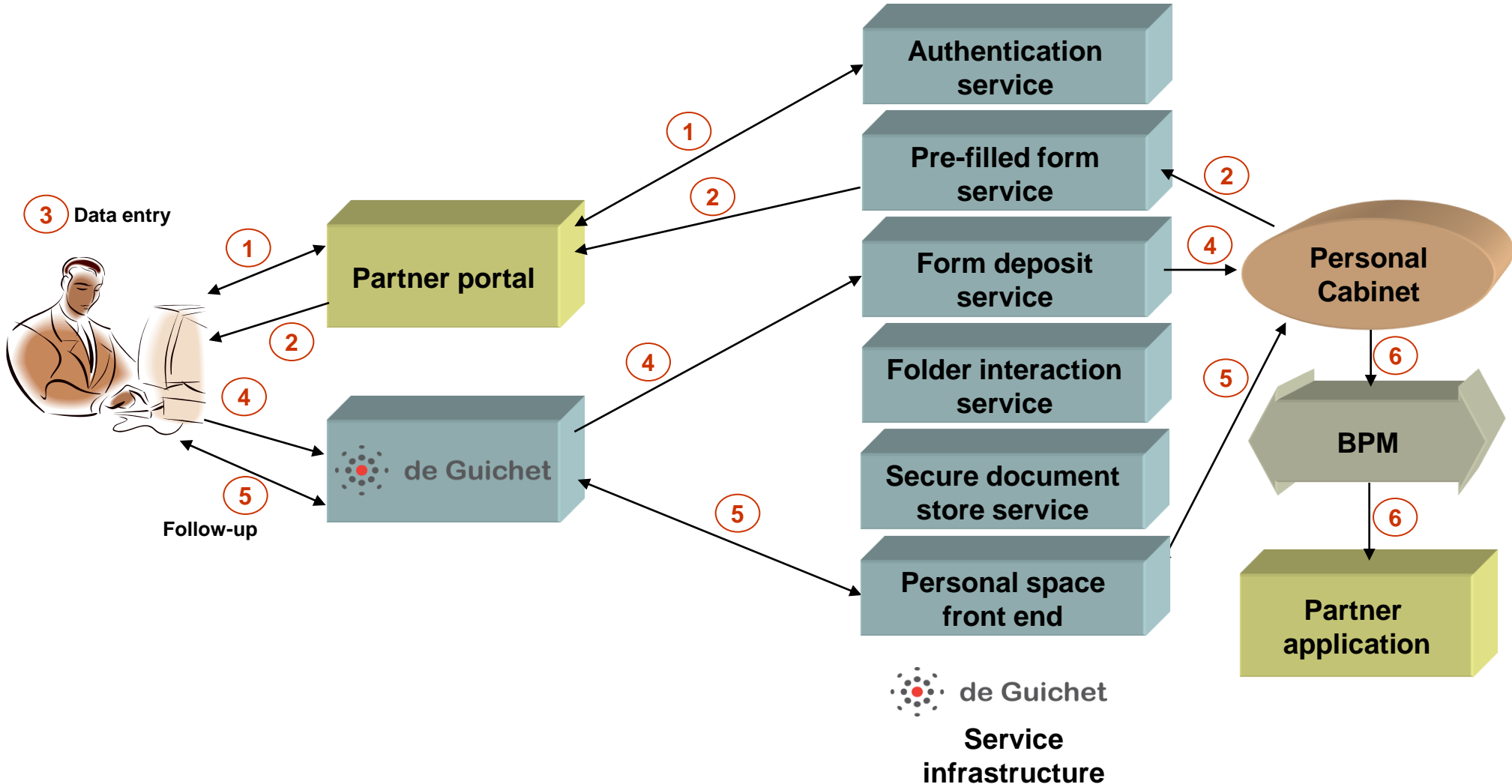


de Guichet - Standard folder structure



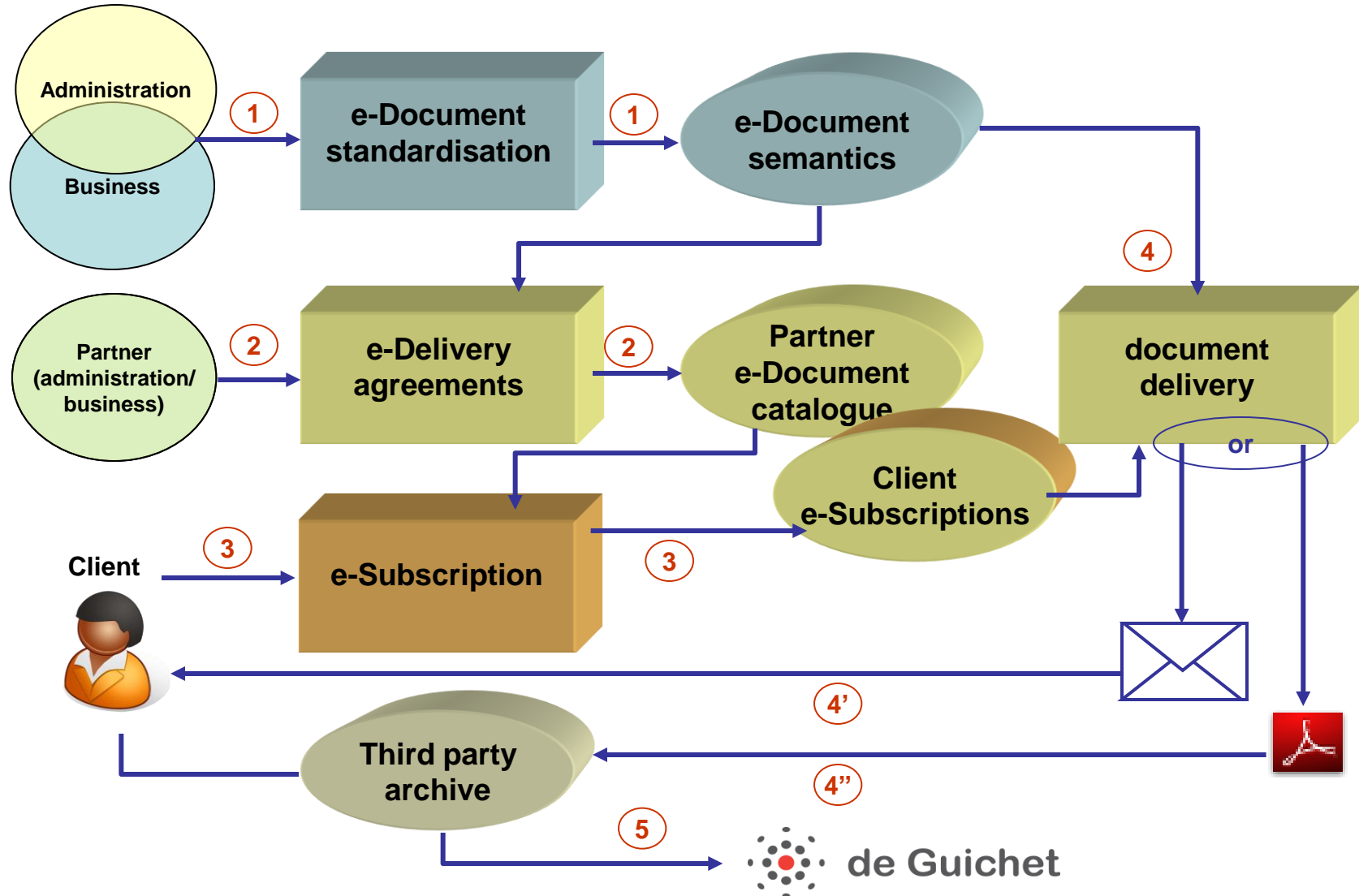


de Guichet - an infrastructure shared with partners





e-Documents as an e-Service enabler





LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Centre des technologies de l'information de l'État

Questions ?