



# Adopter une approche basée sur les risques pour améliorer les marchés publics dans les entités publiques tunisiennes

---

Programme d'atelier

**06-07 Février 2019**

Golden Tulip El Mechtel  
Tunis, Tunisie



 Funded by  
UK Government

**MENA - OECD**  
Governance Programme



**OECD**

BETTER POLICIES FOR BETTER LIVES

## L'OCDE

L'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE) est un organisme international qui a pour but de promouvoir des politiques visant à améliorer le bien-être économique et social des personnes partout dans le monde. Il est composé de 35 pays membres, d'un secrétariat basé à Paris et d'un comité formé d'experts issus du gouvernement et autres, spécialisés dans chaque domaine d'intervention de l'organisation. L'OCDE offre un forum dans lequel les gouvernements peuvent travailler ensemble afin de partager leurs expériences et rechercher des solutions aux problèmes communs auxquels ils font face. Nous travaillons en collaboration avec les gouvernements pour comprendre les facteurs à l'origine des changements économiques, sociaux et environnementaux. Nous mesurons la productivité et les flux mondiaux de commerce et d'investissement.

### *Les marchés publics à l'OCDE*

La commande publique y compris les marchés publics correspond aux achats de biens, de services et de travaux effectués par les administrations et les entreprises publiques. Les marchés publics mobilisant une part importante des deniers publics, les contribuables s'attendent à ce qu'ils soient gérés avec efficacité et dans le respect des exigences les plus strictes, afin de garantir une qualité de service irréprochable et de préserver l'intérêt général.

## Le Programme MENA-OCDE pour la gouvernance

Le programme MENA-OCDE pour la gouvernance est un partenariat stratégique entre les pays de la région MENA et de l'OCDE pour partager des connaissances et de l'expertise, en vue de diffuser les normes et les principes de bonne gouvernance qui soutiennent le processus de réforme en cours dans la région MENA. Le programme renforce la collaboration avec les initiatives multilatérales les plus pertinentes actuellement en cours dans la région. Plus particulièrement, le programme soutient la mise en œuvre du partenariat de Deauville du G7 et aide les gouvernements à répondre aux critères d'admissibilité pour devenir membre du Partenariat pour un Gouvernement Ouvert. Grâce à ces initiatives, le Programme agit comme un des principaux défenseurs de la gestion des réformes de la gouvernance publique en cours dans la région MENA. Le programme fournit une structure durable pour le dialogue de la politique régionale ainsi que pour des projets pays spécifiques. Les projets reflètent l'engagement des gouvernements de la région MENA à mettre en œuvre des réformes de leur secteur public afin de libérer leur potentiel de développement social et économique dans le contexte des attentes grandissantes des citoyens en matière de services publics de qualité, d'inclusion dans l'élaboration des politiques publiques et de transparence.

La première mission entreprise durant la première semaine du mois d'octobre a suscité un vif intérêt de la part de HAICOP et des différents pilotes invités. Les échanges sur la méthodologie et les outils proposés ont été détaillés et ont permis d'identifier des enjeux potentiels au niveau de chaque pilote. Dans ce cadre, une deuxième session de pratique ciblera chaque pilote au sein de leur contexte opérationnel respectif.

Cinq groupes de travail seront constitués et bénéficieront d'une formation sur mesure *in-situ*. Les cas pratiques ont été retenus à partir de situations réelles pour chaque pilote ainsi que la HAICOP ; pour veiller à ce que la nature de l'activité et l'environnement soient correctement reflétés durant l'exercice de formation

## Objectifs de l'événement

- Discuter des commentaires de HAICOP sur la stratégie, les outils pratiques et le plan d'action de déploiement.
- Organiser un atelier de formation au profit des 5 pilotes et de la HAICOP au sujet du management des risques dans les marchés publics.
- Faire le point avec les pilotes sur les avancées réalisées en termes de management des risques.

## Mercredi 06 Février 2019

### HAICOP et Entités Pilots Formation basée sur un Étude de Cas concrète

09:00 - 09:30	Arrivée et enregistrement -
09:30 - 12:30	Travail sur les méthodes pour déterminer le domaine d'application, le contexte et les critères de risque propres à chaque entité publique <ul style="list-style-type: none"><li>• Définir le contexte interne et externe à l'aide d'outils (SWOT et PESTEL)</li><li>• Arrêter des critères de risques uniformes et spécifiques pour évaluer l'importance du risque et annoncer le degré d'appétence de l'entité au risque.</li></ul>
12:30 - 13:30	Travail sur les étapes de l'appréciation des risques en se basant sur l'outil Excel 1 <sup>er</sup> étape: <ul style="list-style-type: none"><li>• Identification des différentes catégories de risques (fiche QIRI)</li></ul>
13:30 - 14:30	Déjeuner
14:30 - 16:30	Travail sur un cas d'appréciation des risques concret en se basant sur l'outil Excel: 2 <sup>ème</sup> et 3 <sup>ème</sup> étapes: <ul style="list-style-type: none"><li>• L'analyse de chaque risque (diagramme Ishikawa / méthode de «5 pourquoi»)</li><li>• L'évaluation et la cartographie des Risques</li></ul>

## Jeudi 07 Février 2019

09:00 - 11:30	Travail sur le choix entre différentes formes de traitement des risques <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurer le choix des stratégies appropriées de traitement des risques visant à ramener les risques à un niveau tolérable.</li></ul>
11:30 - 13:30	Mettre en place des mécanismes de <u>surveillance et de suivi</u> pratiques et efficaces <ul style="list-style-type: none"><li>• Surveillance continue de l'évolution des risques</li><li>• Garder une trace de l'efficacité des stratégies de traitement</li></ul>
13:30 - 14:30	Déjeuner
14:30 - 16:30	<u>Communication et concertation</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Travailler pour assurer des canaux de communication et concertation efficaces et pratiques sur les processus et les tâches de management des risques à travers l'entité</li></ul>
16:30 - 17:00	Prochaines étapes pour conclure les exercices pilotes

# Contact

## OCDE

Kenza Khachani, Division pour l'intégrité dans le secteur public - OCDE | [Kenza.KHACHANI@oecd.org](mailto:Kenza.KHACHANI@oecd.org)

Angelos Binis, Division pour l'intégrité dans le secteur public - OCDE | [Angelos.BINIS@oecd.org](mailto:Angelos.BINIS@oecd.org)

Faten Marrouki, Expert en gestion des risques. | [Faten.MARROUKI@yahoo.fr](mailto:Faten.MARROUKI@yahoo.fr)

<http://www.oecd.org/mena/governance/>