

Projet sur la réforme administrative marocaine au niveau local

Rabat – 12 décembre 2019 | Table ronde de restitution

1. Objectifs

Dans le cadre du projet sur la réforme de l'administration locale marocaine soutenu par l'AECID, l'OCDE a développé un rapport sur les défis expérimentés par la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceima en matière de modernisation de l'administration, accompagné de recommandations opérationnelles dans les domaines de la simplification administrative, de la gestion des ressources humaines et de la participation citoyenne.

La table ronde, qui marque une étape importante dans la première phase du projet, avait pour objectif de présenter le rapport « La modernisation de l'administration locale dans la région de Tanger-Tétouan-Al-Hoceima ». Elle avait également pour but de discuter des futures opportunités de coopération entre l'OCDE, l'Espagne et le Maroc sur le sujet de la modernisation de l'administration au niveau local.

2. Atelier de restitution et présentation du rapport

La table ronde organisée le 12 décembre 2019 au Ministère de l'Intérieur a réuni les principales parties prenantes au projet afin de leur présenter et d'échanger sur les résultats et les recommandations élaborées par l'OCDE dans le rapport relatif à la modernisation de l'administration au niveau local, sur la base des observations recueillies lors de l'atelier d'échange et du dialogue par les pairs.

L'équipe de l'OCDE a présenté les principaux défis identifiés et les recommandations actionnables formulées dans trois domaines clés de la modernisation de l'administration. Le premier domaine concerne la simplification des procédures et des relations entre l'administration et les usagers afin d'améliorer la qualité des services rendus à ces derniers. Le deuxième enjeu prioritaire vise une gestion des ressources humaines plus flexible et optimisée qui valorise les compétences des fonctionnaires locaux et adapte la formation des agents aux exigences locales. Enfin, le troisième axe concerne le renforcement de la participation des citoyens dans la vie publique au niveau local, notamment grâce à des relations régulières et efficaces entre les autorités locales et les citoyens et une plus grande intégration des femmes et des jeunes à la vie publique locale. La Direction Générale des Collectivités Locales du Ministère de l'intérieur a également présenté l'ensemble des efforts et activités actuellement menés pour promouvoir la communication et la participation citoyenne au niveau des collectivités territoriales marocaines.

3. Les participants à l'atelier de restitution



Atelier de clôture du projet à Rabat, 12 décembre 2019

Ont participé à cet atelier de restitution :

- Des représentants des directions de la DGCL
- Un représentant du département de la réforme de l'administration, Ministère de l'Économie, des Finances et de la Réforme de l'Administration
- Des représentantes de la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma
- Le Président de l'association des présidents de préfecture et provinces du Maroc
- Le Président de l'association des régions du Maroc
- Un représentant de l'association des présidents des conseils communaux du Maroc

Les 27 participants à l'atelier de restitution ont pu apprécier, entre autres, les interventions stratégiques de M. Abdelouahab El Jabri, Gouverneur Directeur de la Formation des Cadres Administratifs et Techniques à la DGCL ; de M. José Thovar, Représentant de l'Ambassade d'Espagne ; et de M. Alessandro Bellantoni de l'OCDE.



Allocution de M. Abdelouahab El Jabri, Gouverneur Directeur de la Formation des Cadres Administratifs et Techniques à la DGCL, à l'occasion de l'atelier de restitution

4. Points clés des échanges

La table ronde a permis de mettre en lumière les dernières avancées réalisées au Maroc en matière de modernisation de l'administration publique.

- Communication et information des citoyens : Plusieurs programmes ont été mis en place pour appuyer les collectivités territoriales dans la mise en œuvre des dispositions de la loi relative à l'accès à l'information, entrée en vigueur en mars 2019, et les accompagner dans leur communication avec le citoyen.
- Simplification administrative des services aux citoyens : Faisant suite à la mise en place de guichets uniques, une plateforme nationale d'études et de délivrance des

autorisations économiques et d'urbanisme a été créée. Par ailleurs, alors que le projet de loi relatif à la simplification des procédures administratives présenté par le Ministère de l'Intérieur est en cours de discussion à la Chambre des représentants du Parlement, un portail national des procédures administratives où seront publiées toutes les procédures administratives relatives aux services publics est actuellement en développement.

- Mécanismes et outils de la participation citoyenne : Des guides et manuels sur les instances consultatives auprès des collectivités territoriales, sur le mécanisme de pétition et sur la gouvernance participative locale ont été développés et seront prochainement disséminés au niveau local dans tout le Maroc. Plusieurs projets d'appui et de promotion des initiatives de participation citoyenne au niveau des collectivités territoriales soutenus par des organisations internationales et d'autres pays sont également en cours.

Les participants se sont également accordés sur les conclusions suivantes concernant les futures opportunités de coopération entre l'OCDE, l'Espagne, la DGCL et la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma :

- Présentation des résultats du rapport début 2020 dans la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma à destination des parties prenantes au niveau local.
- La DGCL a exprimé sa volonté de voir la suite du projet se concentrer plus particulièrement sur la question de la participation citoyenne dans la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma. La priorité sera donnée au développement de recommandations concrètes et applicables à court-terme et au partage des bonnes pratiques de la région, du Maroc et des pays OCDE et de la région MENA.
- Une autre priorité identifiée porte sur le renforcement des capacités de la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma et un appui à la mise en œuvre du schéma directeur de la déconcentration de la région.

5. Prochaines étapes

- Traduction en arabe et dissémination du rapport et des recommandations à destination des acteurs dans la région de Tanger-Tétouan- Al Hoceïma, au Maroc et plus largement dans les pays de la région MENA.
- Présentation du rapport à Tanger début 2020 et poursuite des échanges visant à formaliser la deuxième phase du projet.