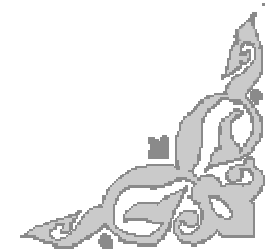
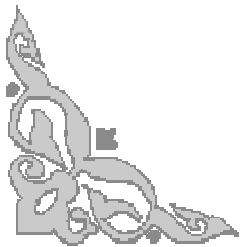


# تبسيط الإجراءات الإدارية

د بي 6 - 7 مارس 2006



## المنطلقات

- يشكل تبسيط الإجراءات الإدارية أحد الأهداف الأساسية التي التزمت الحكومة بتحقيقها (التصريح الحكومي 2002 - البرامج القطاعية لوزارة تحديث القطاعات العامة)
- كما يعتبر ورش التبسيط محورا مركزيا داخل برنامج إصلاح الإدارة وتحديث هيكلها
- ولتأكيد هذه الأهمية، فقد تم الانتباه مبكرا إلى ضرورة إدماج مبادرات التبسيط في مختلف الجهود التي تتوخى تحسين العلاقة بين الإدارة ومحيطها

## الأهداف

- التقليل من التكاليف المترتبة عن الخدمات العمومية المسداة إلى المرتفق
- تحسين تقديمها وتيسير الولوج إليها
- توحيد الإجراءات المعتمدة وتعميمها على متخذي القرارات للاستناد عليها كمرجع في تحليل القرارات الفردية السلبية

# الاستراتيجية الوطنية

تقوم الاستراتيجية الوطنية المعتمدة لتبسيط المعاملات الإدارية على دمج عدد من المستويات :

• أ – المستوى المؤسسي : إحداث لجنة وطنية مكلفة بتبسيط المساطر الإدارية منشور الوزير الأول 1999 .

• ب – المستوى البيداغوجي :

- إنجاز دليل المساطر الإدارية (المبادئ وآليات التنفيذ)
- إعداد دورات تكوينية خاصة بالتبسيط الإداري

• ج – المستوى الإعلامي والتواصلي :

- إعداد دليل خاص بالمساطر الإدارية الأكثر تداولاً من طرف المواطنين
- إحداث بوابة إدارية إلكترونية
- إحداث مركز الاتصال الإداري يهدف إلى إخبار المرتفقين وتوجيههم نحو المصالح الإدارية المطلوبة
- إحداث برنامج تلفزيوني خاص بالتعريف بالإجراءات الإدارية

# المؤسسات

المؤسسات السياسية والإدارية الرئيسية المسؤولة عن تصميم  
وتطبيق برامج تبسيط المعاملات الإدارية

– لابد من التذكير أن تبسيط الإجراءات الإدارية قضية أفقية، تهم  
جميع القطاعات والمؤسسات الإدارية المختلفة، وبهدف توفير  
الفعالية الضرورية لإنجاح ورش تبسيط المعاملات الإدارية ثم  
إحداث :

أ – لجنة وطنية مكلفة بالتبسيط

ب – لجن قطاعية داخل كل المؤسسات والإدارات العمومية

ج – لجنة مختصة بتبسيط المساطر الإدارية الخاصة بالاستثمار

# تشجيع ثقافة التبسيط

- قانون تعجيل القرارات الإدارية من أجل دعم الشفافية وتحديد المسؤولية وإقرار آجال معقولة
- إصدار مرسوم بشأن قواعد تنظيم القطاعات الوزارية واللاتمركز بهدف عقلنة التنظيم الإداري والحد من ظاهرة تضخم البنيات والهياكل الإدارية
- برنامج الحكومة الإلكترونية
  - تنظم سنويا مباراة وطنية بين الإدارات والمؤسسات العمومية والجماعات المحلية من أجل مكافأة أحسن الإنجازات في هذا المجال
- إعداد مشروع قانون للتبادل الإلكتروني للمعطيات

## المنجزات 1/2

- إحداث لجنة مشتركة بين الوزارات تعنى بملف تبسيط المساطر الإدارية
- جرد 511 مسطرة إدارية تتعلق ببعض الخدمات الأساسية المقدمة للمرتفق من طرف الإدارات وبعض المؤسسات العمومية
- تمت دراسة وتبسيط 183 مسطرة
- إصدار دليل المساطر الإدارية العمودية والأفقية الأكثر تداولاً من طرف المواطنين الذي يتضمن 280 مسطرة
- مشروع "إدارتك" المتضمن للقنوات التواصلية التالية:
  - إنجاز برنامج تلفزي حول الإجراءات الإدارية (إدارتك)
  - البوابة الإلكترونية (الخدمات الإدارية) [www.service-public.ma](http://www.service-public.ma)
  - مركز الاتصال الإداري 08200 3737

## المنجزات 2/2

- المراكز الجهوية للاستثمار CRI
- الإجراءات الخاصة بالجمارك
- التبادل الإلكتروني المتعلق بالاستيراد والتصدير EDI
- إجراءات الشحن في ميناء الدار البيضاء
- النظام الإلكتروني الخاص بالملكية الصناعية والتجارية
- النظام الإلكتروني للضمان الاجتماعي



## التقييم والمراقبة

- من المبادرات التي تم اعتمادها لمراقبة وتقييم الجهود التي بذلت للوصول إلى تبسيط المعاملات الإدارية وضع استمارة تفاعلية تهم استقرار الآراء وقياس مستوى رضا المرتفقين فيما يخص جودة الخدمات الإدارية

# الآفاق المستقبلية

- مواصلة تنفيذ البرنامج الوطني لتبسيط المساطر الإدارية بتنسيق بين جميع القطاعات الوزارية وبعض المؤسسات العمومية التي تسدي خدمات أساسية للمواطن
- اعتماد مقاربة تقضي بحذف أو تعويض بعض الوثائق ، وبتقليص الإجراء ثم بتعميم المساطر عن طريق الآليات المعلوماتية – نموذج بطاقة التعريف -
- إعداد برنامج وطني خاص بمحاربة آفة الرشوة يتضمن من بين محاوره تكثيف استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال للمزيد من الشفافية والتواصل
- مأسسة اللجنة المشتركة بين الوزارات المكلفة بعملية التبسيط وتوحيد المساطر الإدارية من خلال مشروع مرسوم في هذا الشأن ينص أيضا على كيفية تفعيل وتطبيق هذه المساطر
- تبسيط الإجراءات الخاصة بالجماعات المحلية