

# L'innovation dans le secteur public : de l'idée à l'impact



12 et 13 novembre 2014

Centre de conférences de l'OCDE, Paris

## Ordre du jour

#ideas2impact





**L'innovation dans le secteur public : de l'idée à l'impact**

12 et 13 novembre 2014, Centre de conférences de l'OCDE, Paris



## Ordre du jour final

Organisé en partenariat avec :



**Nesta**...

**MIND  
LAB**

**OECD Knowledge Sharing Alliance**

[opsi@oecd.org](mailto:opsi@oecd.org)

2, rue André-Pascal,  
75775 Paris CEDEX 16, France

## 12 novembre 2014

**08h30**

Enregistrement et café de bienvenue

**09h30 - 10h45, CC12**

Séance plénière inaugurale : Planter le décor

**11h00 - 13h30**

Séances parallèles

**Atelier n° 1, Salle Ockrent**

Design et prototypage pour les services publics

**Atelier n°2, Salle Marshall**

Les démarches de rupture dans l'innovation numérique

**Débats sur l'innovation, Auditorium**

Partage d'expériences innovantes du monde entier

**13h30 – 14h30, CC6**

Déjeuner

**14h30 - 17h15**

Séances parallèles

**Atelier n° 3, Salle Ockrent**

Laboratoires de l'innovation

**Atelier n°4, Salle Marshall**

Les prix de l'innovation sont-ils dépassés ?

**Débats sur l'innovation, Auditorium**

Partage d'expériences innovantes du monde entier

**17h30 – 18h30, CC12**

Séance plénière : Innovation dans le secteur public – un regard extérieur

**18h30 – 20h00**

Cocktail

## 13 novembre 2014

**08h30**

Enregistrement et café de bienvenue

**09h30 – 11h00, CC12**

Séance plénière : piloter l'innovation : le rôle des stratégies d'innovation

**11h00 – 11h30**

Pause-café

**11h30 – 13h00**

Séances parallèles

**Séance parallèle n° 1**

La capacité d'innovation

**Séance parallèle n° 2**

Le partenariat au service de l'innovation

**Séance parallèle n° 3**

Le partage des connaissances au service de l'innovation

**13h00 – 14h30, CC6**

Déjeuner

**14h30 – 16h00, CC12**

Séance plénière : Panel d'experts sur l'administration innovante – L'art de l'innovation

**16h30 – 16h30**

Pause-café

**16h30 – 18h00, CC12**

Séance plénière de clôture : Panel ministériel

**Mercredi 12 novembre**

**Séance plénière inaugurale : Planter le décor**

**9h30 – 10h45** Quel est, pour les administrations publiques actuelles, le rôle de l'innovation publique ?  
**CC12** Quels sont ses avantages potentiels, quels sont les obstacles à surmonter pour en tirer parti et quelle peut être la contribution de l'Observatoire de l'innovation dans le secteur public créé par l'OCDE ?

De hauts responsables publics ouvriront la conférence avec des remarques liminaires sur le rôle que l'innovation peut jouer pour transformer l'administration et améliorer les retombées de l'action publique sur la société. On présentera également la plateforme en ligne de l'[Observatoire de l'innovation dans le secteur public](#) avec, notamment, une démonstration de ses fonctionnalités.

***Remarques de bienvenue :***

- Mme Mari Kiviniemi, Secrétaire générale adjointe, OCDE

***Allocutions inaugurales :***

- M. Christian Bason, Directeur Général du Danish Design Centre (DDC), Danemark
- M. Henri Verdier, Directeur, Administrateur général des données, ETALAB, Secrétariat Général à la Modernisation de l'Action Publique, France

***Remarques du Président du Comité de la gouvernance publique de l'OCDE :***

- M. Joe Wild, Sous-ministre adjoint principal de Traités et gouvernement autochtone, ministère des Affaires autochtones et développement du nord Canada

## Atelier n° 1 : Design et prototypage des services publics

Organisé en collaboration avec [Nesta](#)

**11h00 – 13h30** Appliquer aux services publics les méthodes du design peut permettre de mieux comprendre les besoins des usagers et les caractéristiques dont les services publics doivent être dotés pour y répondre. Certains outils de design tels que le prototypage permettent au secteur public de tester de nouvelles solutions avec rapidité et agilité tout en limitant les risques. Les participants à cet atelier examineront le rôle que le design et le prototypage peuvent jouer dans la conception de services publics plus innovants et découvriront comment ils peuvent les utiliser concrètement dans le cadre de leur travail.

**Salle Ockrent**

**Modérateur : M. Brenton Caffin**, Directeur des compétences en matière d'innovation, Nesta, Royaume-Uni

- Tour d'horizon des expériences

- M. Christian Bason, Directeur Général du Danish Design Centre (DDC), Danemark
- M. Dominic Campbell, Directeur et fondateur de FutureGov, Royaume-Uni
- Mme Sabine Junginger, Maître de conférences au Centre du design, de la culture et du management de l'École de design de Kolding, Danemark
- M. Stéphane Vincent, Délégué général de la 27<sup>e</sup> Région, France

- Simulation de groupe

- Enseignements et conclusions

## Atelier n° 2 : Les démarches de rupture dans l'innovation numérique

Organisé en collaboration avec [Futurs Publics](#), laboratoire français d'innovation publique, France

**11h00 – 13h30** Pour bâtir le secteur public de demain, les technologies numériques ont un rôle essentiel à jouer afin de faire évoluer les organismes publics ainsi que leurs rapports avec les usagers et avec d'autres partenaires cruciaux tels que les entreprises et les autorités locales. Au cours de cet atelier, on examinera le rôle que les nouvelles technologies et le numérique peuvent jouer pour moderniser les services publics et instaurer des ruptures dans les modes de prestation des services publics. À la lumière de l'expérience de la France et d'autres pays, les participants découvriront les défis posés par les innovations numériques, mais aussi les nouveaux modes de conception des services publics permis par les nouvelles technologies (avec, par exemple, un prototypage rapide et un développement accéléré), et ils pourront tester eux-mêmes de nouvelles solutions numériques.

- Brève introduction aux défis liés à la contribution des technologies numériques à l'innovation

**Salle Marshall**

- Jacques-François Marchandise, Directeur de recherche, Fondation Internet Nouvelle Génération

### *STAND 1 : Les technologies numériques et l'emploi*

- Ms. Sadrine Alèbe, Mr. Arnaud Vexlard, Mr. Michel Blandel, Pôle emploi, France

### *STAND 2 : L'utilisation pédagogique des technologies numériques dans les écoles*

- M. Max Aubernon et Mme Morgane Louis, Ministère de l'Éducation, France
- Mr. Stéphan Vincent-Lancrin, Analyste principal, Direction de l'éducation et de compétence, OCDE

### *STAND 3 : De nouveaux services publics à l'échelon local grâce à l'ouverture des données*

- M. Christian Quest, Président de Openstreetmap
- Mme Barbara Ubaldi, Chef de Projet, Gouvernance numérique, OCDE

### *STAND 4 : Utilisation des médias sociaux pour l'innovation dans les services*

- M. Nicolas Chapuis, Directeur des systèmes d'information au ministère des Affaires étrangères, France
- M. Carlos Fernandez Guerra, Directeur de la communication de la Police nationale, Espagne

### *Examen des conditions du succès*

- Jacques-François Marchandise, Directeur de recherche, Fondation Internet Nouvelle Génération

## Débats sur l'innovation : Partage d'expériences innovantes du monde entier

11h00 – 13h30

Auditorium

Innover peut s'avérer délicat. C'est pourquoi nous jugeons qu'il est important de mutualiser les expériences, afin de donner des idées et d'inspirer les autres. Au cours de cette séance, les intervenants feront part de leurs idées et de leurs expériences personnelles s'agissant de surmonter les obstacles à l'innovation et de produire un impact grâce à l'innovation.

**Modérateur :** M. Edwin Lau, Chef de Division, Réforme du secteur publique, Direction de la Gouvernance publique et du développement territorial, OCDE

### **Interventions sur l'innovation :**

- *Licence Zéro*  
Mme Maria Manuel Marques, Professeur à la Faculté d'économie de l'Université de Coimbra, Portugal
- *La police et les médias sociaux*  
M. Thorir Ingvarsson, Inspecteur de la police métropolitaine de Reykjavik, Islande
- *Les avantages de l'innovation ouverte*  
M. Pasi Pohjola, Responsable du développement à l'Institut national de la santé et de la protection sociale, Finlande
- *Petite histoire de l'innovation au niveau local*  
Jacky Foucher, Grrr Agence créative, France
- *Système de demande de visa électronique (e-Visa)*  
M. İshak Ebrar Çubukcu,, Directeur du Département des technologies de l'information au ministère des Affaires étrangères, Turquie
- *Évidence et Innovation*  
Andy Feldman, Conseiller spécial du Bureau de la gestion et du budget, *Évidence & Innovation Team*, États-Unis
- *« Le Bazar de l'innovation » : Stimuler l'innovation dans le secteur public – l'exemple israélien*  
Asaf Tzachor, Haut responsable de la stratégie et du développement durable au ministère de la Protection de l'environnement, Israël

## Atelier n°3 : Laboratoires de l'innovation

Organisé en collaboration avec le [Mindlab](#), Danemark

14h30 - 17h15

Salle Ockrent

11h00 – 13h30

Auditorium

Depuis quelques années, un certain nombre de pays testent le concept de laboratoire dans le domaine de l'action publique ; mais quel est l'intérêt d'un laboratoire de l'innovation, et comment les pouvoirs publics peuvent-ils en tirer le meilleur parti ? Au cours de cet atelier, on examinera en quoi ces laboratoires peuvent favoriser l'innovation. L'atelier s'appuiera sur les expériences nationales en passant en revue les différents modèles de laboratoire existants et les considérations d'ordre pratique à prendre en compte lors de la création des laboratoires de ce type. **Modérateur** : M. Edwin Lau, Chef de Division, Réforme du secteur publique, Direction de la Gouvernance publique et du développement territorial, OCDE

**Modérateur** : M. Christian Bason, Directeur Général du Danish Design Centre (DDC), Danemark

- Bref tour d'horizon des expériences

- Mme Jo Casebourne, Directeur de l'innovation publique et sociale, Nesta
- Mme Jessica Nierenberg, Analyste principale, Questions stratégiques, Organisme fédéral de reddition des comptes de l'administration publique, États-Unis (par liaison vidéo)
- M. Marco Steinberg, Fondateur de Snowcone & Haystack et ancien Directeur du design stratégique de SITRA, Finlande
- Mme Andrea Siodmok, Open Policy Lab, Government Innovation Group, Cabinet Office, United Kingdom
- Mme. Stephane Wade, Directeur, Laboratoire d'innovation, Bureau de la gestion du personnel, États-Unis

- Questions et réponses avec les experts:

- M. Juan Felipe López Egaña, Coordinateur exécutif du Comité de l'innovation publique, Chili
- Mme Jennifer Miller, Directeur, Planification et consultations et Affaires intergouvernementales, Bureau du Conseil privé, Canada
- M. Alex Roberts, Défenseur de l'innovation, Coordination et politique de l'innovation, Division des politiques sectorielles, ministère de l'Industrie, Australie
- Mme Françoise Waintrop, Chef de la mission « Méthodes et innovation » au Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique, France

- Simulation de groupe, avec pour modérateur : Mindlab

- Enseignements et conclusions



## Atelier n°4 : Les prix de l'innovation sont-ils dépassés ?

**14h30 – 17h15**  
**Salle Marshall**

Des prix de l'innovation existent à l'échelon national et international depuis un certain nombre d'années, mais permettent-ils vraiment de susciter, d'encourager et de repérer l'innovation ? Au cours de cet atelier, on examinera le rôle et l'intérêt des prix de l'innovation grâce au témoignage direct du lauréat d'un tel prix, qui en évoquera les retombées pour son projet ; grâce à un examen du rôle de révélateurs de tendances lourdes que peuvent jouer les prix ; et, surtout, grâce à un partage d'expériences de pays ayant mis en place différents types de prix de l'innovation.

**Modérateur** : Mme. Maria Manuel Marques, Professeur à la Faculté d'économie de l'Université de Coimbra, Portugal

- Tour d'horizon des expériences

- Jan Mathu, Conseiller général, Facility Manager et Responsable des achats au Service Public Fédéral, Mobilité et Transports, Belgique
- Pétur Berg Matthíasson, Chef de division du Département de la gestion et de la réforme publiques au ministère des Finances et des Affaires économiques, Islande
- M. Lindani Mthethwa, Chief Director, Solution Support and Incubation at the Centre for Public Service Innovation, South Africa

- Discussion de groupe

- Enseignements et conclusions

- Sandford Borins, Professeur de gestion stratégique, Département de management de l'Université de Toronto-Scarborough, Canada

## Débats sur l'innovation : Partage d'expériences innovantes du monde entier

**14h30 – 17h15**  
**Auditorium**

Innover peut s'avérer délicat. C'est pourquoi nous jugeons qu'il est important de partager les expériences, afin de donner des idées et d'inspirer les autres. Au cours de cette séance, les intervenants feront part de leurs idées et de leurs expériences personnelles s'agissant de surmonter les obstacles à l'innovation et de produire un impact grâce à l'innovation.

**Modérateur** : M. Dan Hill, Directeur exécutif, Futurs et bonnes pratiques, Future Cities Catapult, Royaume-Uni

### Interventions

- *Des dinosaures tapis dans votre administration ? Dinobusters à la rescousse !*  
Nancy De Vogelaere et Elke Wambacq, administration publique flamande, Belgique Gestion et technologies de l'information
- *De l'approvisionnement au paiement : innovation dans le domaine sanitaire*  
Jamie Tibbetts, Sous-ministre adjoint et Dirigeant principal des finances à Santé Canada
- *Des services de l'emploi innovants*  
Reynald Chapuis, Directeur de l'innovation et de la responsabilité sociale et environnementale à Pôle emploi, France
- *Gestion et technologies de l'information Observation*  
Luca Attias, Directeur général de la Cour des comptes, Italie
- *Une application internet pour faciliter la procédure de déclaration d'impôt*  
Kaja Zalewska, Conseiller du ministre et coordinateur au ministère des Finances, Pologne
- *La mise en place d'une administration électronique : des leçons innovantes*  
Siim Sikkut, Conseiller pour la stratégie des TIC, Unité de stratégie du Secrétariat du gouvernement, Estonie
- *L'approche comportementale : le travail d'une Behavioural Insights Team*  
Michael Hallsworth, Conseiller principal, Directeur Santé et Fiscalité, Behavioural Insights Team, Royaume-Uni



## Séance plénière de clôture : Innovation dans le secteur public : Un regard extérieur

**17h30 – 18h30** Des commentateurs extérieurs d’horizons divers livreront leurs réflexions sur les discussions de la journée, et notamment leurs observations sur l’innovation dans le secteur public, sur ce qu’ils ont entendu et sur les défis à venir.

**CC12**

**Modérateur** : Françoise Waitrop, Chef de la mission « Méthodes et innovation » au Secrétariat général pour la modernisation de l’action publique, France

- M. Jean-Louis Ceccaldi, Directeur de la Communication, Fondation FACE
- Dan Hill, Directeur exécutif, Futurs et bonnes pratiques, Future Cities Catapult, Royaume-Uni
- Giovanni Moro, président de FONDACA, Italie

**Discours de clôture**

- Mr. Thierry Mandon, Secrétaire d'État à la Réforme de l'État et à la Simplification, France

**Jeudi 13 novembre**

**Séance plénière : Une stratégie de l'innovation ?**

**9h30 – 11h00**

**CC12**

L'innovation se produit à tous les niveaux de gouvernement. Toutefois, la capacité d'innovation des organisations du secteur public varie encore largement. Certaines organisations ont inscrit l'innovation dans leur ADN, tandis que d'autres ont du mal à rompre avec les modèles traditionnels et les modes de fonctionnement.

La capacité d'innovation des administrations dépend de nombreux éléments allant des modalités de recrutement et de formation du personnel aux incitations et aux valeurs présentes au sein des administrations. L'existence d'une stratégie de l'innovation couvrant tous ces éléments permet-elle aux administrations de développer et d'entretenir leur capacité d'innovation ? À quel niveau (organisation, secteur, ensemble du gouvernement) des stratégies se sont-elles avérées le plus efficace? Et quels facteurs permettent que la stratégie se réalise?

Au cours de cette discussion à bâtons rompus, de hauts responsables de pays dotés d'une stratégie de l'innovation évoqueront leur expérience, leur réflexion personnelle et les conseils qu'ils donneraient aux autres responsables publics.

**Modérateur :** M. Geoff Mulgan, Directeur général de Nesta

- Mme Laure de la Bretèche, Secrétaire générale pour la modernisation de l'action publique (SGMAP), Premier ministre, France
- M. Roger Scott-Douglas, Secrétaire adjoint, Priorités et planification, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
- M. Magnus Enzell, Conseiller principal au ministère des Entreprises, de l'Énergie et des Communications, Suède
- M. Margus Sarapuu, Directeur de la stratégie du Secrétariat du gouvernement, Estonie

## Séance parallèle n° 1 : La capacité d'innovation

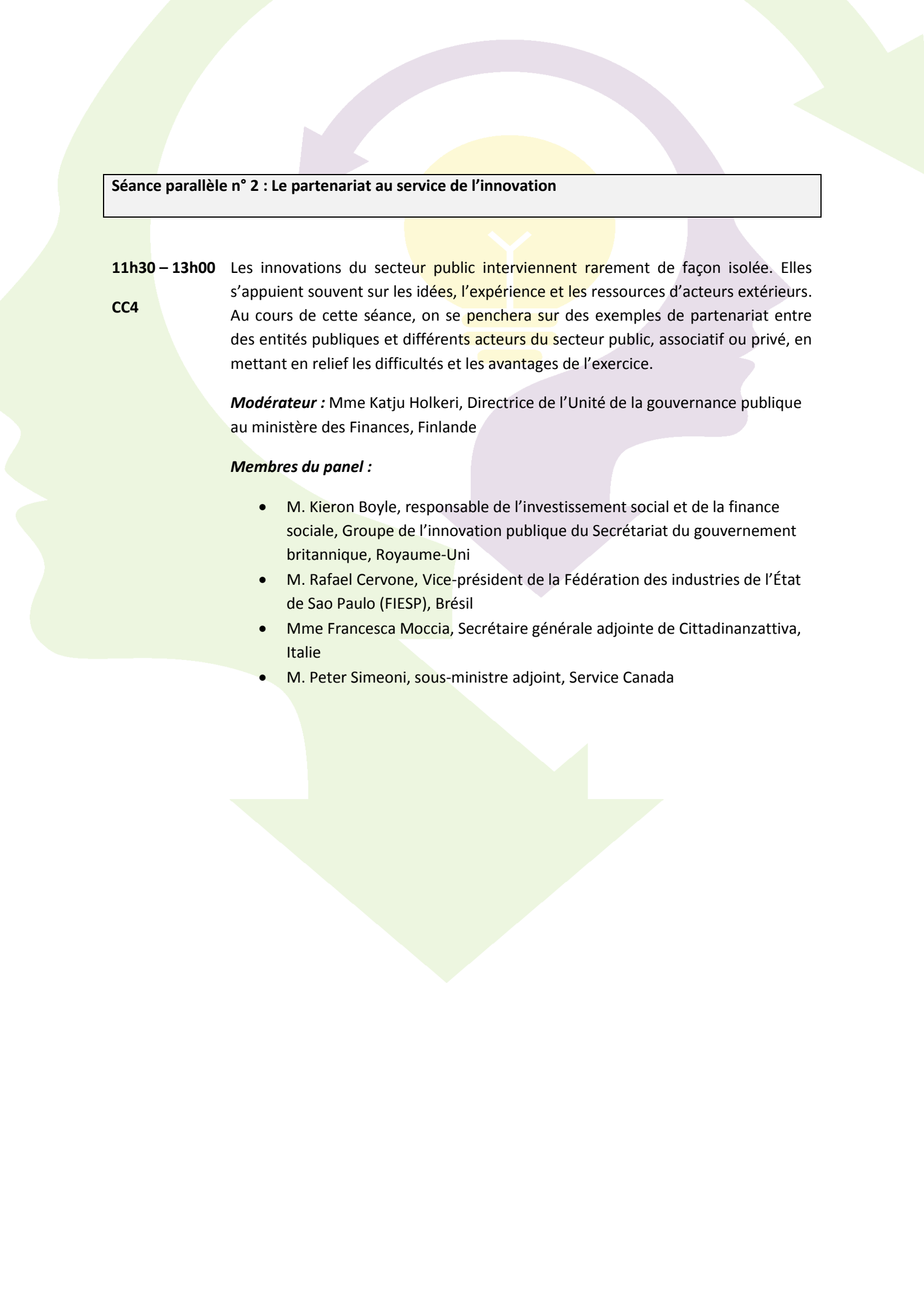
**11h30 – 13h00** Qu'est-ce qui empêche de bonnes idées de devenir des innovations concrètes ?  
**CC12** L'inertie culturelle, le manque d'appui de la part des responsables hiérarchiques, le manque de temps et de ressources et l'inadaptation des compétences peuvent limiter l'aptitude des administrations à mettre en œuvre des innovations. Quelles sont les questions d'ordre stratégique que les autorités doivent prendre en compte pour relever certains de ces défis ?

Au cours de cette séance, on se penchera sur la marche à suivre pour faire évoluer les mentalités, susciter l'adhésion des responsables hiérarchiques, mettre en place un personnel doté des compétences nécessaires à l'innovation et assurer à l'innovation l'espace et les ressources nécessaires.

**Modérateur :** M. Geert Bouckaert, Président, Institut international des sciences administratives (IIAS)

**Membres du panel :**

- M. Gary Banks, Doyen et directeur de l'École d'administration publique australo-néo-zélandaise
- Mme Beatrix Behrens, Chef de division, Politique des ressources humaines, Agence fédérale du travail, Allemagne
- M. Dustin Brown, Assistant adjoint, Directeur de la gestion du Bureau de la gestion et du budget, Bureau exécutif du Président des États-Unis
- Mme Åsa Erba-Stenhammar, Négociateur en chef, Syndicat des fonctionnaires, Suède



## Séance parallèle n° 2 : Le partenariat au service de l'innovation

**11h30 – 13h00** Les innovations du secteur public interviennent rarement de façon isolée. Elles s'appuient souvent sur les idées, l'expérience et les ressources d'acteurs extérieurs. Au cours de cette séance, on se penchera sur des exemples de partenariat entre des entités publiques et différents acteurs du secteur public, associatif ou privé, en mettant en relief les difficultés et les avantages de l'exercice.

**CC4**

**Modérateur :** Mme Katju Holkeri, Directrice de l'Unité de la gouvernance publique au ministère des Finances, Finlande

**Membres du panel :**

- M. Kieron Boyle, responsable de l'investissement social et de la finance sociale, Groupe de l'innovation publique du Secrétariat du gouvernement britannique, Royaume-Uni
- M. Rafael Cervone, Vice-président de la Fédération des industries de l'État de Sao Paulo (FIESP), Brésil
- Mme Francesca Moccia, Secrétaire générale adjointe de Cittadinanzattiva, Italie
- M. Peter Simeoni, sous-ministre adjoint, Service Canada

### Séance parallèle n° 3 : Le partage des connaissances au service de l'innovation

**11h30 – 13h00** Les modalités de gestion du savoir peuvent soutenir ou entraver l'innovation dans le secteur public. Les gouvernements ont pour tâche ardue de mettre en place à la fois des moyens de collecter et de mutualiser les connaissances disponibles et des systèmes adaptés de partage et de diffusion de ces connaissances afin d'améliorer les décisions publiques concernant les solutions innovantes. L'OPSI peut contribuer à soutenir le développement de réseaux du savoir sur l'innovation et leurs interconnexions au niveau international (rôle de « courtier du savoir »).

**CC18**

Au cours de cette séance, on examinera les raisons qui motivent le déploiement de réseaux du savoir sur l'innovation propres à certains niveaux de l'administration ou communs à plusieurs niveaux ; les défis que posent la conception et le déploiement de ces réseaux ; la création, grâce aux TIC, d'un environnement de collaboration propice au partage des connaissances ; et les implications pour les travaux de l'Observatoire de l'OCDE.

**Modérateur :** M. Edwin Lau, Chef de Division, Réforme du secteur publique, Direction de la Gouvernance publique et du développement territorial, OCDE

**Membres du panel :**

- Mme Martina Kampmann, Conseillère principale, *Knowledge Sharing Alliance*, Cabinet du Secrétaire général de l'OCDE
- M. Fernando de Pablo Martín, conseiller principal, Bureau de l'application de la réforme administrative, Ministère de la Présidence, Espagne
- M. Cheol H. Oh, Président de l'Association coréenne des études politiques et Membre du Comité de déploiement de l'« Administration 3.0 », Cabinet du Premier ministre, Corée
- Prof. Dr. Eko Prasajo, Vice-ministre de la Réforme administrative, Indonésie



Session plénière : Panel d'experts sur l'administration innovante – L'art de l'innovation

**14h30 – 16h00** Des experts réputés feront le point sur l'état actuel des connaissances en matière d'innovation dans le secteur public. À la lumière des analyses de l'OCDE, ils examineront des propositions relatives à un « Manifeste pour l'innovation » définissant les priorités en matière de renforcement des capacités du secteur public.

**CC12**

**Introduction:** M. Luiz de Mello, Directeur Adjoint, Direction de la gouvernance publique et du développement territorial, OCDE

**Modérateur :** Mme Jocelyne Bourgon, Présidente de Public Governance International

- M. Christian Bason, Directeur Général du Danish Design Centre (DDC), Danemark
- M. Viktor Bekkers, Doyen de l'École des hautes études en sciences sociales et en humanités de l'Université Érasme de Rotterdam
- M. Sandford Borins, Professeur de gestion stratégique, Département de management de l'Université de Toronto-Scarborough, Canada
- M. Jorrit de Jong, Directeur académique du Programme Innovations dans l'administration publique, Ash Center, École d'administration publique Kennedy de l'Université de Harvard (par liaison vidéo)
- M. Geoff Mulgan, Directeur général de Nesta





## Séance plénière de clôture : Panel ministériel

**16h30 – 18h00** Comment faire de l'innovation une réalité permanente pour des organismes du secteur public attachés à l'excellence du service public ? Les membres du panel ministériel débattront de recommandations visant à renforcer la capacité d'innovation des administrations en soulignant quels sont, à leurs yeux, les priorités et les grands défis.

**CC12**

**Rapporteur** : M. Christian Bason, Directeur Général du Danish Design Centre (DDC), Danemark

**Modérateur** : M. Rolf Alter, Directeur de la gouvernance publique et du développement territorial, OCDE

- Mme Mari Kiviniemi, Secrétaire générale adjointe de l'OCDE
- Mme Marylise Lebranchu, Ministre de la Décentralisation et de la Fonction publique, France
- M. Francis Maude, Ministre auprès du Secrétariat du gouvernement britannique et Trésorier-payeur général, Royaume-Uni
- Prof. Dr. Eko Prasjo, Vice-ministre de la Réforme administrative, Indonésie
- M. Jaime Pérez Renovales; Sous-secrétaire de la Présidence, Espagne



[www.oecd.org/innovating-the-public-sector](http://www.oecd.org/innovating-the-public-sector)