



Evaluations des processus de travail de la BFPME et des besoins d'assistance « post-création » des PME



Bonne Gouvernance et Anti-corruption en Tunisie

Tunis, 30 septembre – 4 octobre 2019



Le Projet Bonne Gouvernance et Anti-corruption en Tunisie

Avec le soutien financier du *Foreign and Commonwealth Office* du Royaume-Uni, l'OCDE met en place ce projet en coordination avec le gouvernement tunisien. Ce projet vise à contribuer à la stabilité, la prospérité et la confiance des citoyens en Tunisie. Il accompagne le Gouvernement de la Tunisie dans l'acquittement de ses engagements pour une bonne gouvernance pris lors de la Conférence Anti-Corruption de Londres et l'accord de Carthage ainsi que dans la mise en application de la stratégie nationale anti-corruption 2016-2020.

En s'appuyant sur les travaux accomplis par l'OCDE dans le cadre du Programme MENA-OCDE et des Recommandations de l'OCDE sur l'Intégrité Publique, le Gouvernement Ouvert et les Marchés Publics, ce projet a trois domaines cibles. Il vise à créer de la réactivité via de meilleurs services publics locaux pour les citoyens et un soutien aux citoyens dans leur rôle de contrôle de la prestation des services publics, des connections au travers d'une meilleure coordination de gouvernance et un meilleur audit et contrôle public, et enfin de la prospérité via de meilleurs services publics pour un environnement plus favorable aux affaires et plus de transparence au sein des marchés publics.

Contexte

L'OCDE est notamment engagée dans le soutien au développement des Petites et Moyennes Entreprises (PME) au niveau local via un meilleur accès aux services publics et des politiques publiques visant à lutter contre la corruption. Dans ce cadre, l'OCDE soutient la Banque de Financement des Petites et Moyennes Entreprises (BFPME) pour améliorer les services proposés aux jeunes PME (Composante 3.1 du projet). L'objectif étant de mettre en place des offres d'accompagnement aux petites et moyennes entreprises dans la phase post-crédation.

En premier lieu, il s'agit d'effectuer une cartographie des acteurs tunisiens proposant un accompagnement post-crédation des entreprises afin de 1. repérer les offres d'accompagnement déjà couvertes par d'autres acteurs tunisiens, privés ou publics ; 2. mettre en lumière plus précisément le type de besoins en accompagnement des entreprises tunisiennes en fonction de leur secteur d'activité, de leur situation géographique et du type d'accompagnement proposé ; et 3. mieux comprendre les activités que la BFPME déjà met en œuvre ainsi que sa capacité en terme de ressources humaines et compétences existantes. Ces informations sont nécessaires pour définir le positionnement de la BFPME dans l'écosystème tunisien en relation à l'accompagnement post-crédation des PME.



Programme

Experts internationaux :

- M. Giordano Dichter, Administrateur H&D Partners
- Mme Francine Masson, Directrice Meilleures Pratiques d'Innovation Intégrées (MPII)

Jour 1 : 30 septembre 2019

09:30 –10:30	Présentation de la mission et du processus d'analyse et évaluation
	<p>Cette session permettra de présenter les objectifs et l'approche d'analyse et évaluation des processus de travail de la BFPME et des besoins d'assistance « post-crédation » des PME qui sera utilisé afin d'établir un aperçu des capacités et potentialités de la BFPME, ainsi que ses besoins de formation, et de comprendre mieux les besoins d'accompagnement post-crédation des PME tunisienne.</p> <ul style="list-style-type: none">• M. Olfá Souli, Directeur Général des réformes et Prospectives Administratives (Ministère de la Fonction Publique)• M. Hamdi Ksiao, BFPME• M. Giordano Dichter, Administrateur H&D Partners• Mme Francine Masson, Directrice Meilleures Pratiques d'Innovation Intégrées (MPII)• M. Alberto Costa, OCDE
11:30 –17:00	Analyse des processus de travail, modèle d'affaire, capacité et besoin de formation de la BFPME
	<p>Les experts réaliseront plusieurs entretiens structurées et ouvertes avec le personnel de la BFPME pour analyser son modèle d'affaires, ses activités actuelles à l'appui des PME et ses processus de travail. Cette évaluation permettra de comprendre ses capacités, ses forces, ses faiblesses et ses potentialités afin de définir un programme de formation dédié au personnel de BFMPE et de concevoir des procédures internes pour normaliser l'aide post-crédation de la BFPME aux PME.</p> <ul style="list-style-type: none">• M. Hamdi Ksiao, BFPME• M. Giordano Dichter, Administrateur H&D Partners• Mme Francine Masson, Directrice Meilleures Pratiques d'Innovation Intégrées (MPII)• M. Alberto Costa, OCDE

Jour 2 : 1 octobre 2019

10:30 – 16:30	Analyse des processus de travail, modèle d'affaire, capacité et besoin de formation de la BFPME
	<p>Continuation des entretiens.</p> <ul style="list-style-type: none">• M. Hamdi Ksiao, BFPME• M. Giordano Dichter, Administrateur H&D Partners• Mme Francine Masson, Directrice Meilleures Pratiques d'Innovation Intégrées (MPII)• M. Alberto Costa, OCDE

Jour 3 : 2 octobre 2019

10:00 –15:30	1^{er} groupe de discussion avec les PME clientes de la BFPME
	<p>Le groupe de discussion vise à analyser et évaluer les besoins d'assistance des PME tunisienne. Les deux experts utiliseront des questionnaires et animeront les discussions.</p> <ul style="list-style-type: none">• M. Hamdi Ksiao, BFPME• M. Giordano Dichter, Administrateur H&D Partners• Mme Francine Masson, Directrice Meilleures Pratiques d'Innovation Intégrées (MPII)• M. Alberto Costa, OCDE

Jour 4 : 3 octobre 2019

10:00 –15:30	2^{ème} groupe de discussion avec les PME clientes de la BFPME
	<p>Le groupe de discussion vise à analyser et évaluer les besoins d'assistance des PME tunisienne. Les deux experts utiliseront des questionnaires et animeront les discussions.</p> <ul style="list-style-type: none">• M. Hamdi Ksiao, BFPME• M. Giordano Dichter, Administrateur H&D Partners• Mme Francine Masson, Directrice Meilleures Pratiques d'Innovation Intégrées (MPII)• M. Alberto Costa, OCDE

Jour 5 : 4 octobre 2019

10:00 –11:30	2^{ème} groupe de discussion avec les PME clientes de la BFPME
	<p>Session pendant laquelle les experts présenteront les premiers résultats et conclusions au ministère et à la direction de la BFPME.</p> <ul style="list-style-type: none">• M. Olfá Souli, Directeur Général des réformes et Prospectives Administratives (Ministère de la Fonction Publique)• M. Hamdi Ksiao, BFPME• M. Giordano Dichter, Administrateur H&D Partners• Mme Francine Masson, Directrice Meilleures Pratiques d'Innovation Intégrées (MPII)• M. Alberto Costa, OCDE
11:00 –14:00	Groupe de discussion avec le personnel de la BFPME
	<p>Dans cette session les experts discuteront des besoins des PME avec le staff de la BFPME et approfondiront d'avantage l'analyse des potentialités de la BFPME.</p> <ul style="list-style-type: none">• M. Hamdi Ksiao, BFPME• M. Giordano Dichter, Administrateur H&D Partners• Mme Francine Masson, Directrice Meilleures Pratiques d'Innovation Intégrées (MPII)• M. Alberto Costa, OCDE

L'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE) est un organisme international qui a pour but de promouvoir des politiques visant à améliorer le bien-être économique et social des personnes partout dans le monde. Il est composé de 36 pays membres, d'un secrétariat basé à Paris et d'un comité formé d'experts issus du gouvernement et autres, spécialisés dans chaque domaine d'intervention de l'organisation. L'OCDE offre un forum dans lequel les gouvernements peuvent travailler de pair afin de partager leurs expériences et rechercher des solutions aux problèmes communs auxquels ils font face. Nous travaillons en collaboration avec les gouvernements pour comprendre les facteurs à l'origine des changements économiques, sociaux et environnementaux. Nous mesurons la productivité et les flux mondiaux de commerce et d'investissement.

Le Programme MENA-OCDE pour la gouvernance

Le programme MENA-OCDE pour la gouvernance est un partenariat stratégique entre les pays de la région MENA et de l'OCDE pour partager des connaissances et de l'expertise, en vue de diffuser les normes et les principes de bonne gouvernance qui soutiennent le processus de réforme en cours dans la région MENA. Le programme renforce la collaboration avec les initiatives multilatérales les plus pertinentes actuellement en cours dans la région. Plus particulièrement, le programme soutient la mise en œuvre du partenariat de Deauville du G7 et aide les gouvernements à répondre aux critères d'admissibilité pour devenir membre du Partenariat pour un Gouvernement Ouvert. Grâce à ces initiatives, le Programme agit comme un des principaux défenseurs de la gestion des réformes de la gouvernance publique en cours dans la région MENA. Le programme fournit une structure durable pour le dialogue de la politique régionale ainsi que pour des projets pays spécifiques. Les projets reflètent l'engagement des gouvernements de la région MENA à mettre en œuvre des réformes de leur secteur public afin de libérer leur potentiel de développement social et économique dans le contexte des attentes grandissantes des citoyens en matière de services publics de qualité, d'inclusion dans l'élaboration des politiques publiques et de transparence.

Le Conflict, Stability and Security Fund du Ministère des Affaires Étrangères et du Commonwealth du Royaume-Uni

Le Royaume-Uni apporte une aide de développement à la Tunisie au travers du Conflict, Stability and Security Fund. Ce fonds est géré par l'Ambassade britannique à Tunis.



CONTACT

Sarah HERMANUTZ | sarah.HERMANUTZ@oecd.org
Alberto COSTA | alberto.COSTA@oecd.org

Suivez-nous sur Twitter 

@OECDgov

#MENAOCED #Hawkama4Tunisia