

Initiative mondiale de l'OCDE sur le numérique pour les PME (D4SME) – Priorités stratégiques en vue de la Réunion ministérielle de l'OCDE pour les PME et l'entrepreneuriat



L'initiative mondiale de l'OCDE sur le numérique pour les PME (*Digital for SMEs, D4SME*) est une enceinte de dialogue multipartite associant les pouvoirs publics, des grandes et des petites entreprises, des universités et des associations, dans le but d'examiner les moyens d'aider des PME différentes par leur taille et leur situation à mettre à profit les avantages de la transformation numérique.

Elle est hébergée par le Centre pour l'entrepreneuriat, les PME, les régions et les villes, avec le concours de Business at OECD.

La transformation numérique est un facteur essentiel de résilience pour les PME en plus d'être indispensable au renforcement de leur capacité à soutenir la concurrence, à innover et à contribuer à l'action menée en réponse aux enjeux sociétaux et environnementaux. Les outils numériques permettent aux PME de gagner en efficacité, de partir à la conquête de nouveaux marchés, d'accéder plus facilement aux réseaux de connaissance et aux experts, et de s'ouvrir à des produits durables et à des pratiques plus vertes. Les technologies numériques les aident en outre à devenir plus résilientes ainsi qu'à prospérer dans un environnement économique de plus en plus volatil.

Des obstacles majeurs, parmi lesquels les écarts de connectivité, la pénurie de personnel compétent, le manque de connaissances et de moyens financiers et les contraintes réglementaires, empêchent les PME de tirer pleinement parti de la transformation numérique. Il faut impérativement lever ces obstacles pour accroître le rythme et l'ampleur de la transformation numérique de cette catégorie d'entreprises, dans toute sa diversité¹.

Les écosystèmes des PME jouent un rôle fondamental face aux difficultés auxquelles ces entreprises continuent de se heurter sur leur chemin vers le numérique. La coordination, la coopération et les partenariats entre diverses parties prenantes, dont les administrations nationales et locales, des associations, des entreprises, petites ou grandes, des fournisseurs de technologies et des prestataires de services, contribuent à créer des conditions propices au virage numérique des PME, encouragent celles-ci à prendre ce virage et leur fournissent les outils nécessaires.

L'initiative mondiale de l'OCDE sur le numérique pour les PME (D4SME) est née en 2019, en réponse à l'appel lancé par les Ministres lors de la Conférence ministérielle de l'OCDE sur les PME qui s'est tenue à Mexico en 2018. Les Ministres avaient invité l'OCDE à aider les gouvernements à « à donner les moyens aux PME de tirer le meilleur parti de la transition numérique en instaurant des conditions leur permettant d'adopter et de diffuser des technologies innovantes et numériques et d'investir dans le capital intellectuel complémentaire nécessaire et la sécurité numérique » et à « poursuivre le processus de dialogue multipartite sur les mesures efficaces à prendre pour étayer le développement, la croissance et la compétitivité des PME dans une économie mondialisée et en transition numérique »².

Le présent document récapitule les « Grandes priorités stratégiques » qui se sont dégagées des activités menées dans le cadre de l'initiative D4SME et peuvent apporter un éclairage utile à la Réunion 2023 du Comité sur les PME et l'entrepreneuriat (CPMEE) au niveau ministériel, qui aura pour thème : « Gérer les chocs et les transitions : adapter les politiques à l'égard des PME et de l'entrepreneuriat aux défis de demain ». Les résultats de recherche et enseignements issus du dialogue sur les actions à mener tenu dans le cadre de l'initiative D4SME, fruits de la coopération entre les représentants des gouvernements des pays Membres de l'OCDE et le secteur privé, représenté

¹ OCDE, [Recommandation du Conseil relative à la politique à l'égard des PME et de l'entrepreneuriat](#), 2022

² [Déclaration sur le renforcement des PME et de l'entrepreneuriat au service de la productivité et de la croissance inclusive](#), 2018

Initiative mondiale de l'OCDE sur le numérique pour les PME (D4SME) – Priorités stratégiques en vue de la Réunion ministérielle de l'OCDE pour les PME et l'entrepreneuriat



notamment par des associations professionnelles, des entrepreneurs et des petites et grandes entreprises, offrent un point de vue complémentaire sur la transformation numérique des PME et sur les mesures les plus efficaces pour promouvoir cette transformation auprès d'une population d'entreprises extrêmement diverse.

Grandes priorités stratégiques : éléments saillants du dialogue tenu dans le cadre de l'initiative D4SME

Connectivité

- **Améliorer l'accès des PME à l'infrastructure TIC et renforcer les connexions entre les écosystèmes.** Fournir aux PME, quelle que soit leur situation géographique (zone urbaine, zone rurale ou zone isolée), un accès au haut débit (fixe et/ou mobile) est la condition préalable à toute adoption de solutions logicielles modernes par ces entreprises. Dans la mesure où la plupart des applications **reposent toujours davantage sur l'informatique en nuage**, il est d'autant plus important que les PME puissent disposer d'une connexion internet rapide et à bon prix. **Le soutien aux réseaux de connaissance, réseaux de production et réseaux logistiques**, mobilisant des organismes publics, des entreprises privées, des universités et des associations professionnelles, est tout aussi essentiel au développement numérique des PME.

Compétences numériques

- **Promouvoir la formation, l'accompagnement, le partage de connaissances, l'accès aux services spécialisés et aux services d'experts pour renforcer les compétences des salariés des PME, de leurs dirigeants et des entrepreneurs.** L'acquisition de compétences numériques est essentielle à une meilleure connaissance et une meilleure compréhension des outils numériques dans les PME, de même qu'à une utilisation plus effective de ces outils. **Il s'agit entre autres de compétences techniques et de compétences transversales**, et notamment des compétences managériales nécessaires pour accompagner correctement les profonds changements que la transformation numérique introduit dans les pratiques des entreprises. Le développement des compétences numériques **s'étend sur toute l'existence**, la formation continue étant essentielle pour rester en phase avec l'évolution des outils numériques. À cet effet, **les écosystèmes ou les réseaux** (réunissant notamment des organismes publics, des universités et des organismes privés) **dont les PME font partie revêtent une importance particulière dans la mesure où ils peuvent accroître ou réduire les fractures numériques** entre PME de secteurs différents et entre PME et grandes entreprises. La promotion des **programmes mis en place par les pouvoirs publics** en faveur de l'acquisition de compétences numérique devrait elle aussi être une priorité.

Accès aux données

- **Améliorer, chez les PME, l'accès aux données, leur stockage, leur gestion, leur exploitation et leur protection.** Il s'agit d'aider les PME à accéder aux « données ouvertes » et de les rendre à même de recueillir, conserver et exploiter correctement des données sur leurs activités et leurs clients, dans le respect de la réglementation et des exigences relatives à la protection de la vie privée (RGPD, par exemple).

Double transition

- **Rendre les PME capables de se servir des technologies numériques et des données pour adopter des modèles et des pratiques plus durables et soutenir celles qui développent des solutions techniques « vertes ».** Aider les PME et les entrepreneurs à repérer les pratiques d'entreprise et les technologies numériques susceptibles de faire diminuer leurs émissions de GES et, de manière plus générale, leur empreinte environnementale, ainsi **l'utilisation d'outils numériques pour améliorer leur efficacité énergétique** (compteurs intelligents, par exemple), **non sans prendre davantage conscience de l'empreinte carbone de tels outils.** Cette aide est essentielle également au renforcement de la capacité des chaînes

Initiative mondiale de l'OCDE sur le numérique pour les PME (D4SME) – Priorités stratégiques en vue de la Réunion ministérielle de l'OCDE pour les PME et l'entrepreneuriat



d'approvisionnement dès lors que **le respect des normes environnementales et le recueil de données fiables permettant de s'en assurer** revêtent une importance croissante. Dans la mesure où les efforts en faveur de la durabilité sont guidés par les prescriptions de la réglementation, les programmes d'aide publics et la demande des consommateurs, les entreprises qui sont capables de se conformer à ces exigences en retirent des avantages compétitifs.

Fintech

- **Soutenir l'accès des PME aux solutions numériques innovantes concernant les services bancaires, financiers et de paiement.** Il est possible de créer ainsi des conditions propices à un accroissement de la productivité et de permettre aux PME d'accéder à une gamme plus étendue et plus adaptée de produits financiers répondant mieux à leurs besoins, en particulier dans les secteurs d'activité et les régions défavorisés à cet égard (régions rurales et isolées, par exemple). **Les technologies financières (fintech) peuvent être particulièrement bénéfiques à l'inclusion financière**, par la démocratisation de l'accès aux services financiers et l'intégration des PME modestes au système financier grâce à la portée, à la rapidité, à la connaissance, à la sécurité et à la transparence des technologies numériques. Les résolutions en faveur de l'ouverture des données bancaires et, de manière plus générale, des données financières, peuvent quant à elles permettre la création de services innovants à destination des PME et apporter plus de transparence aux marchés du crédit tout en assurant la protection et la confidentialité des données des PME³.

Motivation, bien-être et santé mentale

- **Appréhender la transformation numérique selon une approche centrée sur l'humain.** En temps de crise surtout, il est important de se pencher sur **les questions touchant à la santé mentale et au bien-être, au rôle et aux retombées des PME dans la société et, de manière plus générale, à ce que les entrepreneurs reçoivent et apportent au tissu social dans lequel ils sont insérés.**

Administration numérique

- **Tirer parti des outils numériques pour rendre plus efficaces les services publics aux PME, en améliorer la consultation et inciter les PME à renforcer leur maîtrise du numérique, notamment grâce à l'ouverture de « guichets uniques ».** Les portails numériques uniques peuvent faciliter la circulation de l'information des institutions publiques aux PME et aux entrepreneurs, par exemple, au sujet des dispositifs de soutien dont ils peuvent bénéficier, des mécanismes simplifiés leur permettant d'y accéder, des règles à observer et autorisations requises et de l'offre de formation. Correctement structurés, ces outils peuvent aider les PME à comprendre et utiliser les logiciels qui leur sont dédiés (applications, portails, par exemple) et contribuer ainsi à accroître leurs capacités numériques.

Perspectives sectorielles

- **Veiller à ce que les politiques relatives aux PME soient conçues et mises en œuvre en tenant compte du caractère hétérogène de cette catégorie d'entreprises.** Il faut disposer de données détaillées pour mieux appréhender les dynamiques du secteur et le degré de maturité numérique des PME. Il sera ainsi possible de mieux apprécier, dans toute sa diversité, l'effet des politiques horizontales et de définir des solutions sur mesure, si besoin est. **La coopération entre le secteur public et les entreprises**, ainsi qu'avec les associations professionnelles, les chambres de commerce et les grandes entreprises **est indispensable à l'obtention de données originales, actuelles et détaillées, propres à éclairer la formulation de politiques.**

³ [Mise à jour 2022 des Principes de haut niveau du G20 et de l'OCDE sur le financement des PME](#) (en anglais)

Initiative mondiale de l'OCDE sur le numérique pour les PME (D4SME) – Priorités stratégiques en vue de la Réunion ministérielle de l'OCDE pour les PME et l'entrepreneuriat



Des PME prêtes à affronter l'avenir

- **Aider les PME à appréhender les technologies avancées, à les évaluer et à en tirer parti**, ce qui suppose notamment de renforcer leurs liens avec d'autres PME ou avec de grandes entreprises du secteur privé qui sont fournisseurs par exemple, **de modèles d'apprentissage automatique fondés sur l'IA (dont les grands modèles de langage dits « IA générative » disponibles depuis peu) ; de technologies de registres distribués (chaîne de blocs, par exemple) ; de pratiques avancées de sécurité numérique ; de l'internet des objets ;** ou encore **de solutions de réalité virtuelle et de réalité augmentée**. Il faut un **environnement réglementaire adapté à l'avenir**⁴ pour encourager l'adoption des outils numériques (de facturation électronique, par exemple), concilier harmonieusement innovation et gestion des risques, faire converger la transition verte et la transition numérique (rapports sur la durabilité, normes, etc.) et maîtriser les conséquences des nouvelles technologies numériques et de l'automatisation sur le marché du travail.

⁴OCDE, [Recommandation du Conseil en faveur d'une gouvernance réglementaire agile permettant de mettre l'innovation à profit](#), 2021