



## PAGE 5: DATOS DE CONTACTO

<b>Q1: Asociado Sur-Sur</b>	CHILE
<b>Q2: Datos de contacto</b>	
Nombre y apellidos	Pierre Lebret
Cargo	Jefe de la Unidad de Política - Departamento de Política y Planificación - Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo – AGCID
Ministerio	Ministerio de Relaciones Exteriores
Dirección de correo electrónico	plebret@agci.gob.cl

## PAGE 7: SECCIÓN 1: PRIORIDADES EN MATERIA DE AYUDA PARA EL COMERCIO

<b>Q3: ¿Tiene una estrategia en materia de Ayuda para el Comercio con los asociados Sur-Sur?</b>	No está seguro
--	----------------

## PAGE 8: SECCIÓN 1: PRIORIDADES EN MATERIA DE AYUDA PARA EL COMERCIO

<b>Q4: En caso afirmativo, sírvase indicar, por orden de importancia, entre las esferas enumeradas infra, cuáles son las 5 esferas prioritarias principales.(El 1 designa la más importante.)</b>	<i>Respondent skipped this question</i>
---	---

## PAGE 9: SECCIÓN 1: PRIORIDADES EN MATERIA DE AYUDA PARA EL COMERCIO

<b>Q5: En caso negativo, sírvase indicar si su política de desarrollo Sur-Sur incluye prioridades comerciales.</b>	<i>Respondent skipped this question</i>
--	---

## PAGE 10: SECCIÓN 1: PRIORIDADES EN MATERIA DE AYUDA PARA EL COMERCIO

<b>Q6: ¿Ha cambiado desde 2014 su estrategia con los asociados Sur-Sur en materia de Ayuda para el Comercio?</b>	Sí
--	----

## PAGE 11: SECCIÓN 1: PRIORIDADES EN MATERIA DE AYUDA PARA EL COMERCIO

**Q7: En caso afirmativo, ¿cuáles son los tres principales factores que dieron lugar a los cambios?(Sírvase marcar tres opciones como máximo.)**

Objetivos de Desarrollo Sostenible para 2030 1

Nueva estrategia nacional de desarrollo 2

Información adicional sobre los tres factores principales que han dado lugar a cambios en su documento de política de desarrollo Sur-Sur desde 2014.

Elaboración de la primera política y estrategia de cooperación internacional para el desarrollo.

## PAGE 12: SECCIÓN 1: PRIORIDADES EN MATERIA DE AYUDA PARA EL COMERCIO

**Q8: En caso negativo, sírvase indicar si las prioridades comerciales contenidas en su documento de política de desarrollo Sur-Sur han cambiado desde 2014.**

*Respondent skipped this question*

## PAGE 13: SECCIÓN 1: PRIORIDADES EN MATERIA DE AYUDA PARA EL COMERCIO

**Q9: ¿Qué cambios ha habido en sus gastos en concepto de Ayuda para el Comercio desde 2014?**

Aumento del 0% al 10%,  
Información adicional sobre los cambios que ha habido en sus gastos en concepto de la Ayuda para el Comercio desde 2014.  
El gasto pasó de un 0,6% del presupuesto de cooperación a 7,4% para el área de cooperación económica para el desarrollo.

**Q10: ¿Qué cambios prevé que habrá en sus gastos en concepto de Ayuda para el Comercio en los próximos cinco años?**

No está seguro

## PAGE 14: SECCIÓN 1: PRIORIDADES EN MATERIA DE AYUDA PARA EL COMERCIO

**Q11: ¿Qué cambios prevé que habrá en su estrategia en materia de Ayuda para el Comercio (o en las prioridades comerciales de su estrategia de desarrollo Sur-Sur) en los próximos cinco años?(Puede marcar más de una casilla.)**

Armonización con la agenda para el desarrollo después de 2015

,

Mayor atención al cambio climático y al crecimiento verde

,

Mayor atención a la igualdad de género

**Q12: ¿Colabora con el sector privado en la elaboración, ejecución y vigilancia de sus programas Sur-Sur de Ayuda para el Comercio?**

No

## PAGE 15: SECCIÓN 1: PRIORIDADES EN MATERIA DE AYUDA PARA EL COMERCIO

**Q13: En caso afirmativo, sírvase indicar cómo colabora con el sector privado.(Puede marcar más de una casilla.)** *Respondent skipped this question*

## PAGE 16: SECCIÓN 1: PRIORIDADES EN MATERIA DE AYUDA PARA EL COMERCIO

**Q14: En su opinión, ¿puede la Ayuda para el Comercio contribuir a la consecución de los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible?** Sí

## PAGE 17: SECCIÓN 1: PRIORIDADES EN MATERIA DE AYUDA PARA EL COMERCIO

**Q15: En caso afirmativo, sírvase especificar a qué objetivos de desarrollo sostenible puede contribuir, en su opinión, la Ayuda para el Comercio.Objetivos de Desarrollo Sostenible:**

1. Fin de la pobreza ,
7. Energía asequible y no contaminante ,
8. Trabajo decente y crecimiento económico ,
9. Industria, innovación e infraestructura ,
10. Reducción de las desigualdades ,
11. Ciudades y comunidades sostenibles ,
12. Producción y consumo responsables ,
17. Alianzas para lograr los objetivos

## PAGE 18: SECCIÓN 1: PRIORIDADES EN MATERIA DE AYUDA PARA EL COMERCIO

**Q16: ¿Integra la cuestión del empoderamiento económico de las mujeres en sus programas Sur-Sur de Ayuda para el Comercio?** Sí

**Q17: ¿Ha realizado una evaluación de su apoyo Sur-Sur que brinda en el marco de la Ayuda para el Comercio?** No está seguro

## PAGE 20: SECCIÓN 2: ACUERDO SOBRE FACILITACIÓN DEL COMERCIO

**Q18: ¿Figura la facilitación del comercio como prioridad en sus programas Sur-Sur de Ayuda para el Comercio? (Puede marcar más de una casilla.)** No

## PAGE 21: SECCIÓN 2: ACUERDO SOBRE FACILITACIÓN DEL COMERCIO

**Q19: ¿Brinda apoyo en el marco de la Ayuda para el Comercio en relación con la aplicación del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio?(Puede marcar más de una casilla.)**

No

---

**PAGE 22: SECCIÓN 2: ACUERDO SOBRE FACILITACIÓN DEL COMERCIO**

**Q20: En caso afirmativo, ¿cómo programa usted el apoyo para la aplicación del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio?(Puede marcar más de una casilla.)**

*Respondent skipped this question*

---

**PAGE 23: SECCIÓN 2: ACUERDO SOBRE FACILITACIÓN DEL COMERCIO**

**Q21: ¿En qué regiones brinda apoyo en el marco de la Ayuda para el Comercio para la aplicación del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio?(Puede marcar más de una casilla.)**

*Respondent skipped this question*

---

**PAGE 24: SECCIÓN 2: ACUERDO SOBRE FACILITACIÓN DEL COMERCIO**

**Q22: ¿Respecto de qué disciplinas del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio desea ofrecer apoyo en el marco de la Ayuda para el Comercio?(Puede marcar más de una casilla.)**

Artículo 2: Oportunidad de formular observaciones, información antes de la entrada en vigor y consultas ,  
 Artículo 3: Resoluciones anticipadas ,  
 Artículo 4: Procedimientos de recurso o de revisión ,  
 Artículo 7: Levante y despacho de las mercancías

**Q23: ¿A qué dificultades se enfrenta en la programación y prestación del apoyo a los países asociados o a las comunidades económicas regionales para la aplicación del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio?(Puede marcar más de una casilla.)**

Falta de información sobre las oportunidades de financiación ,  
 Problemas de acceso a los fondos externos

---

**PAGE 25: SECCIÓN 2: ACUERDO SOBRE FACILITACIÓN DEL COMERCIO**

**Q24: ¿Colabora con el sector privado para apoyar la aplicación del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio?**

Sí

---

**PAGE 26: SECCIÓN 2: ACUERDO SOBRE FACILITACIÓN DEL COMERCIO**

**Q25: En caso afirmativo, sírvase indicar cómo colabora con el sector privado.(Puede marcar más de una casilla.)**

Identificación de proyectos o programas

## PAGE 28: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO

**Q26: ¿Figura el comercio electrónico (u otra estrategia digital) entre las prioridades de su política de desarrollo nacional Sur-Sur?**

Sí

## PAGE 29: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO

**Q27: En caso afirmativo, sírvase indicar qué aspectos están abarcados.(Puede marcar más de una casilla.)**

Desarrollo de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC)

,

Estrategia de telecomunicaciones,

Otra estrategia digital (sírvase especificar, por ejemplo, actividades empresariales, aprendizaje electrónico, atención de salud en línea, etc.)

## PAGE 30: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO

**Q28: ¿Tiene alguna iniciativa especial de política que abarque la esfera del comercio electrónico?**

Sí,

Información adicional sobre cualquier iniciativa especial de política que abarque la esfera del comercio electrónico.(Sírvase facilitar el sitio Web de la iniciativa especial de política.)  
 Agenda Digital 2020 (<http://www.agendadigital.gob.cl>)  
 y el Programa Exporta Digital de ProChile (<http://www.prochile.gob.cl/landing/exporta-digital/>)

## PAGE 31: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO

**Q29: ¿Se aborda el comercio electrónico en su diálogo a nivel nacional con los países asociados Sur-Sur?**

Sí

## PAGE 32: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO

**Q30: En caso afirmativo, sírvase indicar qué aspectos se abordan.(Puede marcar más de una casilla.)**

Desarrollo de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC)

,

Desarrollo de la banda ancha,

Desarrollo del comercio electrónico,

Administración pública electrónica

**Q31: En caso afirmativo, sírvase indicar cómo ha evolucionado en los cinco últimos años la demanda de apoyo para el comercio electrónico de los países asociados Sur-Sur:(Puede marcar más de una casilla.)**

La demanda de apoyo ha crecido ligeramente

**PAGE 33: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO**

**Q32: ¿Se aborda el comercio electrónico en su diálogo Sur-Sur con los asociados regionales, por ejemplo con las comunidades económicas regionales o los corredores de transporte?**

Sí

**PAGE 34: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO**

**Q33: En caso afirmativo, sírvase indicar qué aspectos se abordan.(Puede marcar más de una casilla.)**

Desarrollo de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC)

,  
Desarrollo de la banda ancha,

Desarrollo del comercio electrónico,

Administración pública electrónica

**Q34: En caso afirmativo, sírvase indicar cómo ha evolucionado en los cinco últimos años la demanda de apoyo para el comercio electrónico de los asociados regionales Sur-Sur:(Puede marcar más de una casilla.)**

Información adicional sobre cómo ha evolucionado la demanda de apoyo para el comercio electrónico de los asociados regionales Sur-Sur en los cinco últimos años  
No hay demanda de apoyo

**PAGE 35: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO**

**Q35: ¿Qué tipo de apoyo Sur-Sur ofrece para el desarrollo del comercio electrónico?(Puede marcar más de una casilla.)**

Ninguna

**PAGE 36: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO**

**Q36: ¿Colabora con el sector privado para ayudar al crecimiento del comercio electrónico en las regiones y los países asociados Sur-Sur?**

No está seguro

**PAGE 37: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO**

**Q37: Sobre la base de su experiencia con los programas de apoyo al comercio electrónico, sírvase indicar las principales dificultades con que se enfrentan las empresas y los consumidores de los países asociados Sur-Sur en relación con el acceso a los servicios de Internet y su utilización.(Puede marcar más de una casilla.)**

Protección de datos, Pagos con tarjeta de crédito,  
Derechos de los consumidores,  
Regímenes tributarios

---

**PAGE 38: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO**

**Q38: ¿Cuáles son las dificultades relacionadas con el comercio más comunes con que tropieza en sus programas Sur-Sur de apoyo al comercio electrónico? (Puede marcar más de una casilla.)**

Costos elevados de envío de pequeños paquetes,  
Problemas relacionados con los sistemas de pago en línea

---

**PAGE 39: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO**

**Q39: ¿Prevé un crecimiento de la demanda de los países asociados y los asociados regionales Sur-Sur en la esfera del comercio electrónico?**

Sí

---

**PAGE 40: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO**

**Q40: En caso afirmativo, sírvase especificar:(Puede marcar más de una casilla.)**

La demanda de apoyo crecerá considerablemente

---

**PAGE 41: SECCIÓN 3: COMERCIO ELECTRÓNICO**

**Q41: En su opinión, ¿puede el crecimiento del comercio electrónico en las regiones y los países asociados Sur-Sur contribuir al empoderamiento económico de las mujeres?**

Sí,

Información adicional sobre cómo puede el crecimiento del comercio electrónico en las regiones y los países asociados contribuir al empoderamiento económico de las mujeres.  
El proceso de digitalización permite una democratización del acceso al comercio internacional al incorporar a cualquier persona que tenga una buena idea de negocio y una conexión a internet, incluyendo mujeres. Pese a la brecha digital que tienen las mujeres empresarias, es posible afirmar que el comercio digital sería un aporte, ya que disminuye el coste asociado a la internacionalización de las empresas lideradas por mujeres. A esto se suma que el comercio digital permite a las mujeres trabajar desde sus hogares y en horarios flexibles, lo cual les facilita la conciliación familiar.

## PAGE 43: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN

**Q42: ¿Hay en su política de desarrollo o su estrategia de Ayuda para el Comercio Sur-Sur prioridades para el desarrollo de infraestructuras relacionadas con el comercio?** Sí

## PAGE 44: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN

**Q43: En caso afirmativo, sírvase indicar qué sectores de infraestructura relacionada con el comercio son prioritarios en su estrategia de desarrollo Sur-Sur. (Puede marcar más de una casilla.)** INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE, Infraestructura de transporte por carretera

## PAGE 45: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN

**Q44: ¿Tiene alguna iniciativa especial de política que abarque la esfera de la infraestructura o, más concretamente, la de la infraestructura relacionada con el comercio?** Sí,  
Información adicional sobre cualquier iniciativa especial de política que abarque la esfera de la infraestructura o, más concretamente, la de la infraestructura relacionada con el comercio.  
Apoyo al desarrollo de infraestructura vial estratégica de Paraguay: "desarrollo de un corredor biooceánico Brasil-Paraguay-Argentina-Chile y de "camino todo tiempo", para la integración socioproductiva.

## PAGE 46: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN

**Q45: ¿Se aborda la infraestructura relacionada con el comercio en su diálogo a nivel nacional con los países asociados Sur-Sur?** Sí

## PAGE 47: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN

**Q46: En caso afirmativo, sírvase indicar qué aspectos se abordan.(Puede marcar más de una casilla.)** Infraestructura de transporte por carretera

**Q47: En caso afirmativo, sírvase indicar cómo ha evolucionado en los cinco últimos años la demanda de apoyo a la infraestructura relacionada con el comercio de los países asociados Sur-Sur:** La demanda de apoyo ha crecido ligeramente

## PAGE 48: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN

**Q48: ¿Se aborda la infraestructura relacionada con el comercio en su diálogo Sur-Sur con los asociados regionales (por ejemplo, con las comunidades económicas regionales o los corredores de transporte)?** Sí

---

**PAGE 49: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN**

---

**Q49: En caso afirmativo, sírvase indicar qué aspectos se abordan:(Puede marcar más de una casilla.)** INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE, Infraestructura de transporte por carretera

---

**PAGE 50: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN**

---

**Q50: ¿Se establece en sus programas Sur-Sur un vínculo entre la infraestructura relacionada con el comercio y el desarrollo de los sectores de servicios conexos?** No

---

**PAGE 51: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN**

---

**Q51: En caso afirmativo, sírvase indicar qué sectores de servicios son prioritarios en sus programas de desarrollo Sur-Sur.(Puede marcar más de una casilla.)** *Respondent skipped this question*

---

**PAGE 52: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN**

---

**Q52: ¿Cuáles son los sectores de servicios que, en su opinión, contribuirán a la aplicación del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio y al logro de los beneficios económicos conexos en los países asociados Sur-Sur? (Puede marcar más de una casilla.)**

SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y SERVICIOS CONEXOS (por ejemplo, servicios relacionados con la instalación de equipo de informática, servicios de procesamiento de datos y servicios de bases de datos)

,

SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

,

Servicios de estudio de mercados y encuestas de opinión pública

,

Servicios postales,

Servicios de mensajeros y de entrega urgente ,

SERVICIOS DE TRANSPORTE (transporte de pasajeros y carga)

,

Servicios de transporte marítimo,

Servicios de transporte aéreo,

Servicios de transporte por carretera,

Servicios auxiliares de todos los modos de transporte (servicios de carga y descarga, de almacenamiento, de agencias de transporte de carga, etc.)

#### PAGE 53: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN

**Q53: ¿Se establece en sus programas de desarrollo Sur-Sur un vínculo entre el aumento de la capacidad de suministro de servicios y el comercio de servicios, por una parte, y el aumento de la capacidad industrial y las exportaciones de manufacturas, por otra?**

No

#### PAGE 54: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN

**Q54: En caso afirmativo, sírvase especificar qué sectores de servicios se identifican en relación con el aumento de la capacidad industrial y las exportaciones de manufacturas.(Puede marcar más de una casilla.)**

*Respondent skipped this question*

#### PAGE 55: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN

**Q55: ¿Cuáles son los principales factores que limitan el crecimiento de la capacidad nacional de suministro de servicios y el comercio de servicios en los países asociados Sur-Sur? Factores que limitan el crecimiento: (Puede marcar más de una casilla.)**

Acceso a la financiación ,  
 Costo de los servicios prestados ,  
 Educación y formación profesional ,  
 Deficiencia de la infraestructura de tecnología de la información y las comunicaciones  
 ,  
 Deficiencia de la infraestructura de transporte (marítimo, por vías navegables interiores, aéreo, por ferrocarril, por carretera)

---

**PAGE 56: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN**

**Q56: ¿Hay en sus programas de Ayuda para el Comercio medidas destinadas a mejorar el clima de inversión en los países asociados Sur-Sur?**

No

---

**PAGE 57: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN**

**Q57: En caso afirmativo, sírvase especificar las medidas: (Puede marcar más de una casilla.)**

*Respondent skipped this question*

---

**PAGE 58: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN**

**Q58: ¿Qué medidas de Ayuda para el Comercio ha tomado en los cinco últimos años para respaldar las iniciativas nacionales o regionales destinadas a mejorar el clima de inversión en los países asociados Sur-Sur? (Puede marcar más de una casilla.)**

Establecimiento de una autoridad encargada de la inversión, un organismo de promoción de la inversión y/o un organismo de desarrollo de la inversión  
 ,  
 Formación de funcionarios,  
 Facilitación de la entrada y actuación de los inversores extranjeros  
 ,  
 Firma de uno o varios tratados bilaterales sobre inversiones u otros acuerdos sobre inversiones  
 ,  
 Revisión de la política tributaria

---

**PAGE 59: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN**

**Q59: ¿Realiza actividades específicas de asistencia y creación de capacidad Sur-Sur para ayudar a los PMA a aprovechar las oportunidades en el marco de la exención en la esfera de los servicios?** No

---

**PAGE 60: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN**

---

**Q60: En caso afirmativo, ¿qué tipo de apoyo brinda? (Puede marcar más de una casilla.)** *Respondent skipped this question*

---

**PAGE 61: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN**

---

**Q61: ¿Puede, en su opinión, el desarrollo del comercio de servicios contribuir al empoderamiento económico de las mujeres?** Sí

---

**PAGE 62: SECCIÓN 4: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS E INVERSIÓN**

---

**Q62: En caso afirmativo, sírvase especificar en qué sectores de servicios. Sectores de servicios: (Puede marcar más de una casilla.)**

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y  
SERVICIOS PROFESIONALES

,

Servicios de contabilidad, Servicios de publicidad,

Servicios de arquitectura y de ingeniería,

Servicios de informática y servicios conexos,

Servicios jurídicos,

SERVICIOS DE COMUNICACIONES,

Servicios audiovisuales,

Servicios postales, de mensajeros y de entrega urgente

,

Servicios de telecomunicaciones,

SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS  
CONEXOS

,

SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN,

SERVICIOS DE ENSEÑANZA,

SERVICIOS RELACIONADOS CON LA ENERGÍA,

SERVICIOS RELACIONADOS CON EL MEDIO  
AMBIENTE

,

SERVICIOS FINANCIEROS,

SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD,

SERVICIOS DE TURISMO,

SERVICIOS DE TRANSPORTE,

Servicios de transporte aéreo,

Servicios de transporte por carretera,

Servicios de transporte marítimo,

Servicios auxiliares de todos los modos de transporte

,

Otros (sírvase especificar)

---

PAGE 63: FIN

**Q63: CONSULTAS (Enumere los demás ministerios/organismos consultados para responder a este cuestionario):**

Direcon, Minrel; Ministerio de Transportes