



# Vers des Municipalités Ouvertes en Tunisie: La Communication Publique Locale et le Gouvernement Ouvert

23 octobre 2019

Sousse

El Mouradi Club Kantaoui



République  
Tunisienne

Ministère de la Fonction Publique, de la Modernisation  
de l'Administration et des Politiques Publiques



Ministère des Affaires  
Locales et de l'Environnement



## L'OCDE

La mission de l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE) est de promouvoir les politiques qui amélioreront le bien-être économique et social partout dans le monde. L'OCDE offre aux gouvernements un forum où ils peuvent conjuguer leurs efforts, partager leurs expériences et chercher des solutions à des problèmes communs. Nous travaillons avec les gouvernements afin de comprendre quel est le moteur du changement économique, social et environnemental. Nous mesurons la productivité et les flux mondiaux d'échanges et d'investissement. Nous analysons et comparons les données afin de prédire les tendances à venir. Nous établissons des normes internationales dans un grand nombre de domaines, de l'agriculture à la fiscalité en passant par la sécurité des produits chimiques.

### Le Programme MENA-OCDE pour la gouvernance

Le programme MENA-OCDE pour la gouvernance est un partenariat stratégique entre les pays de la région MENA et de l'OCDE pour partager des connaissances et de l'expertise, en vue de diffuser les normes et les principes de bonne gouvernance qui soutiennent le processus de réforme en cours dans la région MENA. Le programme renforce la collaboration avec les initiatives multilatérales les plus pertinentes actuellement en cours dans la région. Grâce à ces initiatives, le Programme agit comme un des principaux défenseurs de la gestion des réformes de la gouvernance publique en cours dans la région MENA. Le programme fournit une structure durable pour le dialogue de la politique régionale ainsi que pour des projets pays spécifiques.

### Projet Voix Citoyenne en Tunisie

Ce projet, financé par le Ministère fédéral des affaires étrangères de l'Allemagne, vise à soutenir le rôle que jouent la communication publique et les médias dans la mise en place du gouvernement ouvert au Liban, en Jordanie, au Maroc et en Tunisie. Lors de la première phase de ce projet, une analyse de la communication publique et de la gouvernance des médias en Tunisie a été réalisée, en vue d'une meilleure mise en place des principes de transparence, d'intégrité, de participation et de redevabilité. Le rapport **OCDE (2019) Voix citoyenne en Tunisie : Le rôle de la communication et des médias pour un gouvernement plus ouvert** propose ainsi une série des recommandations pour une utilisation plus stratégique de la communication publique au service du gouvernement ouvert. La phase II du projet comprendra un scan de la communication publique au niveau des municipalités tunisiennes impliquées dans le plan d'action du gouvernement ouvert de la Tunisie. Il sera basé sur un questionnaire et une mission d'examen par les pairs. Le projet comptera également une série d'activités de renforcement des capacités au profit du réseau des communicants publics tunisiens. Ainsi, le projet soutient la mise en œuvre de l'engagement 11 du 3<sup>ème</sup> plan d'action de la Tunisie pour le Partenariat pour un Gouvernement Ouvert (PGO) qui comprend des initiatives pour des municipalités plus ouvertes et participatives notamment à Carthage, Hammet Echat, Nefza, Tinja, Dar Chaaben, Zriba, Zaouit Soussa, Souassi, Rgueb, Kbili, Mednine et Gabes. Une attention particulière sera accordée aux interactions de ces municipalités avec la société civile, les journalistes et les jeunes.

[www.oecd.org/mena/governance/citizens-voice.htm](http://www.oecd.org/mena/governance/citizens-voice.htm) et <http://www.ogptunisie.gov.tn/>

# Contexte et objectifs

Dans le cadre du projet « Voix citoyenne en Tunisie » financé par l'Allemagne (Ministère des affaires étrangères), le Gouvernement tunisien, en coopération avec l'OCDE, lance un projet de soutien au profit de 12 municipalités afin de les accompagner pour devenir des municipalités plus ouvertes. Le projet s'inscrit dans les efforts de la Tunisie pour un Gouvernement Ouvert, que l'OCDE accompagne depuis 2012, et notamment dans le cadre de l'engagement 11 du 3<sup>ème</sup> plan d'action national pour un gouvernement ouvert du **Partenariat pour un Gouvernement Ouvert en Tunisie (PGO)**.

Le projet vise en particulier le renforcement de la communication publique au profit du gouvernement ouvert. La **Recommandation du Conseil de l'OCDE sur le Gouvernement Ouvert**, à laquelle la Tunisie a adhéré, prévoit notamment dans l'une de ses 10 dispositions, de « communiquer activement sur les stratégies et initiatives en matière de gouvernement ouvert ainsi que sur les résultats, réalisations et impacts correspondants afin de veiller à ce qu'elles soient connues, aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de la sphère publique, l'objectif étant de favoriser leur mise en pratique et de susciter l'adhésion des parties prenantes ». Dans ce sens, le projet évaluera les pratiques de communication publique de ces 12 municipalités et proposera des activités de renforcement des capacités.

Le projet vise les municipalités de Carthage, Hammet Echat, Nefza, Tinja, Dar Chaaben, Zriba, Zaouit Soussa, Souassi, Rgueb, Kbili, Mednine et Gabes qui ont été choisies suite à un appel à candidature. Un comité mixte comprenant des membres du gouvernement national ainsi que de la société civile a choisi ces municipalités selon une méthodologie visant une répartition géographique et l'obtention des critères minimums en matière de gouvernement ouvert.

Ce séminaire et examen par les pairs vise à :

-  Partager des bonnes pratiques des villes des pays de l'OCDE en matière de communication publique et gouvernement ouvert
-  Encourager un échange et la création d'un réseau entre les 12 municipalités autour de la communication publique
-  Analyser les pratiques et structures de communication publique au sein des municipalités afin d'établir des recommandations qui seront publiées dans un rapport de l'OCDE et discutées avec les responsables des municipalités

# Atelier sur la communication publique locale et le gouvernement ouvert

23 octobre 2019

09h00-9h30

Inscription des participants et café de bienvenue

9h30-10h00

## Allocutions d'ouverture

- **M. Youssef Toumi**, Président de la Municipalité de Zaouiet Sousse
- **M. Adel Chlioui**, Gouverneur de Sousse (à confirmer)
- **M. Khaled Sellami**, Directeur Général de l'Unité de l'Administration Électronique, Ministère de la Fonction Publique, de modernisation de l'Administration et des Politiques Publiques
- **M. Mondher Bousnina**, Président de l'instance de prospective et d'accompagnement du processus de la décentralisation, ministère des affaires locales
- **Message vidéo de l'Ambassadeur de l'Allemagne**
- **M. Alessandro Bozzini**, Analyste en politiques publiques, OCDE

10h00 – 10h45

## Session 1 : Le gouvernement ouvert en Tunisie

Cette séance a pour but de présenter les objectifs du gouvernement ouvert et du PGO en Tunisie, ainsi que les activités menées dans le cadre du 3ème Plan d'Action National. La séance se focalise notamment sur l'engagement 11 qui vise à instaurer des municipalités ouvertes.

**Intervenante : Mme. Rim Garnaoui**, Ministère de la Fonction Publique, de modernisation de l'Administration et des Politiques Publiques

10h45 – 11h00

Pause-Café

11h00 – 13h00

## Session 2 : Renforcer les liens entre municipalités et citoyens

Cette séance est une introduction aux principes et pratiques du gouvernement ouvert et de la communication publique en vue de renforcer les liens entre municipalités et citoyens. Elle a pour but de présenter des outils et approches adoptés par des municipalités des pays de l'OCDE pour une plus grande ouverture.

**Modératrice : Mme. Mai-Linh Florentin**, experte

#### Intervenants :

- **Mme. Anne Gaël Chiche**, Responsable de l’Agora, Maison des initiatives citoyennes de la ville de Nanterre, France : L’Agora et la web radio citoyenne
- **M. Marco Porcu**, Municipalité d’Ancône, Italie: Les réseaux sociaux comme outil d’interaction avec les citoyens au niveau local
- **Mme. Ana Carrillo Pozas**, chargée de la communication, Direction pour la participation citoyenne, Madrid, Espagne : Decide Madrid- une plateforme de communication et de participation

13h00 – 14h00

Déjeuner

14h00-15h30

#### Session 3 : Mieux connaître Nanterre, Ancône et Madrid – ateliers parallèles

Les participants seront invités à travailler en groupe sur des expériences spécifiques propres à ces trois villes. Ils discuteront des questions suivantes :

- Pourquoi la ville a-t-elle adopté une approche d’ouverture et de communication publique axée sur les citoyens ?
- Quels sont les structures, ressources et changements nécessaires ?
- Quels sont les outils les plus performants et pourquoi ?

15h30 – 16h00

Pause-Café

16h00-17h00

#### Session 4 : Les municipalités ouvertes en Tunisie – ateliers parallèles

Trois groupes seront formés, chacun regroupant quatre municipalités, afin d’échanger sur leurs expériences en matière de gouvernement ouvert et de communication publique et d’identifier des pistes d’action pour renforcer ces initiatives. Ils discuteront des questions suivantes :

- Quels sont les défis les plus importants pour une communication plus interactive avec les citoyens et comment organiser les relations avec les médias?
- Quelles sont les bonnes pratiques en matière de communication publique et de gouvernement ouvert que vous pouvez citer dans votre municipalité ?
- En se fondant sur le code des collectivités locales, quelles initiatives pourriez-vous mettre en place afin de renforcer l’interaction avec les citoyens et les médias ?

# CONTACTS

Katharina Zuegel | [katharina.zuegel@oecd.org](mailto:katharina.zuegel@oecd.org)

Karine Badr | [karine.badr@oecd.org](mailto:karine.badr@oecd.org)

Suivez-nous sur Twitter

[@OECDgov](#) [#MENAOCED](#) [#OECDGOG](#)