



Federal Foreign Office



Programme
MENA - OCDE
pour la Gouvernance

« Atelier de formation à l'intention de hauts cadres des collectivités territoriales et de l'administration centrale du Royaume du Maroc »

4-6 Juillet 2017 OCDE et ENA Paris, France

Le 04 juillet 2017 a débuté à Paris la formation à l'intention de hauts cadres des collectivités territoriales et de l'administration centrale du Royaume du Maroc. Cette formation qui s'est étendue sur 3 jours avait pour objectif d'échanger autour de bonnes pratiques en matière de gestion de l'administration territoriale et d'accès au service public afin de soutenir le développement socio-économique des territoires.

Ont pris part à l'atelier, des représentants du Ministère de l'Intérieur marocains et de la DGCL, des experts venus de France, de Finlande et des Pays Bas, des analystes en politiques publiques du Secrétariat de l'OCDE, ainsi qu'un expert pédagogique de l'École Nationale d'Administration Française.

Ces formations ont permis d'échanger avec précision sur plusieurs paramètres de mise en œuvre des réformes de la gouvernance locale : la gestion des finances locales, la modernisation de l'administration, la participation citoyenne ainsi que la coordination entre différents niveaux de gouvernement pour la fourniture des services publics.

Visite de la délégation marocaine à l'OCDE Paris lors du premier jour de formation



Plusieurs points forts de ces ateliers sont à retenir:

- Les participants se sont intéressés à la bonne gestion du budget communal. Le modèle néerlandais montre l'importance d'une relation efficace entre niveaux de gouvernement, d'une autonomie des collectivités et d'une révision régulière du budget pour renforcer la pertinence de l'action publique locale et le contrôle des dépenses publiques.
- La délégation a montré un grand intérêt pour les réformes de gouvernement électronique pour améliorer la qualité des services publics : i) les plates-formes électroniques adaptées du modèle néerlandais qui permettent aux citoyens d'accéder aux services de chaque municipalité et d'évaluer leurs performances, ii) l'harmonisation des services numériques réalisée par la Mairie de Paris qui a permis que toutes les demandes administratives se fassent dorénavant en ligne (certificats, actes de naissance, avis d'imposition etc).
- La délégation a acquis une expertise sur «la fourniture d'un service public de qualité dans tous les territoires» lors de l'apprentissage de la réforme territoriale finlandaise qui a permis de donner une autonomie réelle aux autorités locales et d'améliorer la qualité des services publics locaux jugés satisfaisants par la majorité des citoyens. Des échanges utiles ont eu lieu sur l'importance de soutenir et optimiser les dispositifs d'intercommunalité pour améliorer la qualité des services publics.
- Les participants ont échangé sur l'importance de renforcer le rôle des Associations représentatives de collectivités locales pour soutenir l'action des communes et les mécanismes de coopération entre les Collectivités Territoriales et avec les acteurs locaux.
- Les représentants de la DGCL se sont félicités du bon déroulement de ce cycle de formation et ont souligné la nécessité d'approfondir les échanges en coopération avec les autorités locales pour soutenir les réformes de la gouvernance locale visant à améliorer la qualité des services publics locaux.



Présentation du « Serious Game » sur le budget participatif de la Ville de Paris par M. Léo Capou, expert Prismatik