



ROYAUME DU MAROC



Ministère de l'Intérieur

Direction Générale des Collectivités Territoriales

Faisons des citoyens et des jeunes des accélérateurs de la modernisation de l'administration locale

Les jeunes : promoteurs de la participation citoyenne et du développement de leurs territoires

Forum d'échange sur la participation citoyenne des jeunes et leur contribution à la transformation des services publics locaux

**Al Hoceima – Hôtel Mercure Quemado Resort
8 - 9 juin 2022**



الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN MARRUECOS



aecid



Cooperación
Española
MARRUECOS



MENA - OECD
Governance Programme



OECD

BETTER POLICIES FOR BETTER LIVES

Le projet

Soutenue par l'Agence espagnole de coopération internationale pour le développement (AECID), la première phase du projet, menée entre 2017 et 2019 fut l'opportunité d'appuyer la région pilote de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma dans la mise en œuvre des réformes engagées depuis 2015 et la modernisation de l'administration au niveau local. Ce projet a notamment permis l'organisation d'activités de renforcement des capacités et l'élaboration d'un rapport sur les défis expérimentés par la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma en matière de modernisation de l'administration, accompagné de recommandations opérationnelles dans les domaines de la simplification administrative, de la gestion des ressources humaines et de la participation citoyenne.

Dans la continuité du travail réalisé, le projet, mené par l'OCDE en partenariat avec la Direction Générale des Collectivités Territoriales (DGCT) et avec le soutien financier et stratégique de l'AECID sur la période de janvier 2021 à décembre 2022, vise à promouvoir les bonnes pratiques de dialogue avec les jeunes pour accélérer les réformes de la gouvernance locale et améliorer leur engagement dans la planification et la prestation des services publics dans les communes de la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma.

Le projet comprend les trois axes suivants :

1. Promouvoir les bonnes pratiques de dialogue avec les citoyens, en particulier les jeunes, comme moteur d'une participation citoyenne inclusive pour soutenir le développement des communes de la région.
2. Impliquer les jeunes dans la conception et la prestation de services publics qui répondent à leurs besoins.
3. Partager l'expérience de la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma et soutenir le renforcement des capacités en matière de participation citoyenne au niveau local dans les régions de Drâa-Tafilalet et Guelmim-Oued Noun.

Objectifs de l'atelier de présentation et du forum d'échanges

Échange et cadrage sur l'ouverture des communes et l'opportunité d'améliorer la prise en compte des besoins des citoyens et des jeunes

Les communes du Maroc sont engagées dans la modernisation de leur fonctionnement pour délivrer des politiques et services publics qui soient mieux en ligne avec les attentes des citoyens et des jeunes en terme de participation, de transparence et de redevabilité. Cette session aura vocation à présenter la dynamique en cours et les opportunités d'évolution qui sont mis à la disposition des communes. Elle devra également permettre de tenir compte des ambitions et capacités propres des communes en matière de participation des citoyens et des jeunes.

Dans le cadre de ces échanges, **le guide de lignes directrices et de bonnes pratiques co-élaboré sur le dialogue et la participation des jeunes à la vie publique au niveau local** sera mis à la disposition des communes comme outil d'accompagnement aux réformes.

Forum d'échange sur la transformation des services publics locaux pour mieux répondre aux besoins des jeunes

Dans le cadre de la composante visant à améliorer l'inclusion des jeunes dans le cycle des services publics au niveau des communes, un **forum d'échange intercommunal** sera organisé afin d'identifier des axes d'amélioration pour l'inclusion des jeunes dans la planification et la mise en œuvre de services publics qui répondent à leurs besoins. Deux services publics pilotes fournis

par la commune ont été sélectionnés : **l'animation sportive et culturelle et l'amélioration du cadre de vie au niveau des quartiers.**

En amont, **l'OCDE, en lien avec des consultants locaux, mènera un travail de collecte d'informations et d'analyse auprès de chacune des 10 communes pilotes** afin d'identifier les principales caractéristiques de la fourniture des deux services pilotes et d'établir un premier diagnostic des forces et faiblesses au niveau de l'implication des jeunes dans la planification et la mise en œuvre des services publics dans les communes pilotes et d'identifier des bonnes pratiques des pays membres et partenaires de l'OCDE qui serviront de base pour les échanges lors du forum et pour l'élaboration des feuilles de route visant à accompagner les communes dans leur transformation.

Une première session commune aux deux services pilotes aura pour objectif de présenter les conclusions préliminaires de l'OCDE sur les opportunités d'amélioration de la planification et mise en œuvre des services publics par et pour les jeunes, préparées sur la base du travail de collecte d'informations et d'analyse réalisé au préalable. Cette session, modérée par des experts marocains sur les questions de participation citoyenne, sera l'occasion pour les participants de l'atelier de partager leurs réussites et défis ainsi que de créer un consensus autour de la compréhension des besoins des jeunes et de leurs attentes pour des services publics qui répondent mieux à leurs besoins.

À la suite de cette première session, **la deuxième journée d'échange sera consacrée aux échanges concrets ayant vocation à améliorer les deux services publics pilotes.** Le but des sessions de cette journée sera d'échanger sur les **outils et mécanismes** qui pourraient être mis en place par les communes pour mieux tenir compte des attentes des jeunes et mieux les inclure dans la mise en œuvre des services publics.

Ces activités seront également modérées par les consultants locaux sur les questions de gouvernance publique et d'intelligence collective ayant mené le travail de collecte auprès des communes pilotes. Elles rassembleront des représentants de la DGCT, des élus et fonctionnaires locaux des 10 communes pilotes et d'autres communes de la région, le Secrétariat de l'OCDE, des représentants de la société civile, des associations de jeunes et des jeunes leaders locaux qui sont engagés dans le service public et l'amélioration du bien-être au sein des communes afin qu'ils puissent être des relais de mobilisation des jeunes. Des pairs internationaux partageront également l'expérience de leur pays.

À la suite du forum d'échanges, les **deux feuilles de route** (une feuille par service public) seront finalisées. Elles reprendront les points clés des échanges et des bonnes pratiques nationales et internationales pertinentes présentées durant les sessions.

Agenda

Les horaires indiqués correspondent à l'heure de Rabat (heure GMT+1)
Une interprétation arabe-français sera disponible tout au long de l'atelier

Jour 1 – Mercredi 8 juin 2022

9:00-9:30 Café - Accueil - Tour de Table

Séance introductive : Construire des collectivités territoriales ouvertes pour les citoyens et pour le jeunes

Madame Fatiha Zanniby, Chef de la Division des Statistiques, de la Communication et de la Publication, DGCT

9:30-11:00

Mme Charlotte Denise-Adam, OCDE : Présentation du guide sur la participation des jeunes à la vie publique dans la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceima
M. Ignacio Martínez Boluda, Coordinateur général, Agence Espagnole de coopération internationale pour le développement (AECID) au Maroc
M. Tarik Nesh-Nash, Directeur d'Impact for Development

Échanges avec les participants autour du guide de lignes directrices et de bonnes pratiques présenté

11:00 – 11:30 Pause-café

11:30-11:40

Lancement du Forum sur la transformation des services publics locaux pour mieux répondre aux besoins des jeunes

Mme Charlotte Denise-Adam, OCDE

Présentation des 2 services publics pilotes : Objectifs, planification et fonctionnement

- Représentant de la DGCT/DSPL

11:40 – 12:00

Cette session sera l'occasion de présenter et d'échanger sur les principales caractéristiques des services publics mis en place au niveau des communes au Maroc (attributions de la communes, rôle de la commune et autres parties prenantes dans la mise en œuvre des services publics, organisation et fonctionnement du service public, etc.)

Comment mettre en place des services publics à la hauteur des attentes des citoyens et des jeunes au sein de la commune ?

12:00-13:10

Cette session aura pour objectif d'échanger sur les vecteurs à envisager pour mieux **impliquer les jeunes dans les étapes essentielles de la planification et de la mise en œuvre des services publics** au sein de la commune pour une meilleure adéquation à leurs besoins.

- Présentation des données collectées sur la planification et la mise en œuvre actuelle des services avec identification des opportunités tout au long du cycle des services publics pour maximiser l'inclusion des besoins et de la voix des jeunes

- Échanges pour élaborer une analyse globale des vecteurs de changement

Dr. Lex Paulson, directeur de l'École d'intelligence collective de l'Université Mohammed VI Polytechnique

Dialogue autour de mécanismes et d'outils développés par les pays membres et partenaires de l'OCDE

Au cours de cette session, des fonctionnaires de pays membres et partenaires de l'OCDE travaillant au sein des services de leur commune interviendront afin de partager leur expérience pour impliquer les jeunes dans la planification et la mise en œuvre des services publics.

13:10-14:00

Chaque intervenant présentera brièvement les initiatives mises en place au sein de sa commune et explicitera l'apprentissage qu'il en retire en terme de tentatives, échecs, succès et recherche d'innovation.

Cette session devra faciliter un dialogue concret entre tous les participants.

- **M. Thomas Rogé**, Chef du Service des Politiques de Jeunesse, Ville de Paris
- **M. Jorge Lagarto**, Directeur de Lab X, Agence pour la Modernisation Administrative, Portugal

Clôture du 1^{er} jour et déjeuner

Jour 2 – Jeudi 9 juin 2022

9:00-9:30 Enregistrement et accueil des participants
Un café d'accueil sera disponible pour les participants

Co-construire l'animation sportive et culturelle et l'amélioration du cadre de vie au niveau des quartiers au sein de la commune

- Travail en groupe - Les participants se sépareront en plusieurs groupes : chaque groupe travaillera sur l'un des deux services pilotes

9:30-11:30 Les discussions pourront notamment s'appuyer sur les bonnes pratiques présentées par les pairs lors du premier jour.

- Travail en groupe sur l'animation sportive et culturelle
- Travail en groupe sur l'amélioration du cadre de vie au niveau des quartiers

11:30-12:00 Pause-café

12:00-13:30 Restitution des conclusions des groupes de travail et mise en commun pour élaborer une feuille de route

Clôture du forum d'échange et prochaines étapes

- 13:30-14:00**
- **Mme Charlotte Denise-Adam**, Analyste en Politiques Publiques et Coordinatrice du projet, Direction de la Gouvernance Publique, OCDE
 - **Madame Fatiha Zanniby**, Chef de la Division des Statistiques, de la Communication et de la Publication, DGCT

Clôture des travaux et Déjeuner

CONTACTS

Charlotte Denise-Adam | charlotte.denise-adam@oecd.org

Manon Epherre-Iriart | manon.epherreiriart@oecd.org

Fatiha Zanniby | fzanniby@interieur.gov.ma

Suivez-nous sur Twitter

[@OECDgov](#) [#MENAOCED](#)