

ROYAUME DU MAROC



Ministère de l'Intérieur

Direction Générale des Collectivités Territoriales

Faisons des citoyens et des jeunes des accélérateurs de la modernisation de l'administration locale

Les jeunes : promoteurs de la participation citoyenne et du développement de leurs territoires

Activité de renforcement des capacités et partage d'expérience en matière de participation citoyenne avec les communes des Régions de Drâa-Tafilalet et Guelmim-Oued Noun

15-16 Mars 2023,
Hôtel Karam Palace, Ouarzazate



الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN MARRUECOS



MENA - OECD
Governance Programme



OECD

BETTER POLICIES FOR BETTER LIVES

Le projet

Soutenue par l'Agence espagnole de coopération internationale pour le développement (AECID), la première phase du projet, menée entre 2017 et 2019 fut l'opportunité d'appuyer la région pilote de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma dans la mise en œuvre des réformes engagées depuis 2015 et la modernisation de l'administration au niveau local. Ce projet a notamment permis l'organisation d'activités de renforcement des capacités et l'élaboration d'un rapport sur les défis expérimentés par la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma en matière de modernisation de l'administration, accompagné de recommandations opérationnelles dans les domaines de la simplification administrative, de la gestion des ressources humaines et de la participation citoyenne.

Dans la continuité du travail réalisé, le projet, mené par l'OCDE en partenariat avec la Direction Générale des Collectivités Territoriales (DGCT) et avec le soutien financier de l'AECID sur la période de janvier 2021 à avril 2023, vise à promouvoir les bonnes pratiques de dialogue avec les jeunes pour accélérer les réformes de la gouvernance locale et améliorer leur engagement dans la planification et la prestation des services publics dans 10 communes cibles de la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma.

Le projet comprend les trois axes suivants :

1. Promouvoir les bonnes pratiques de dialogue avec les citoyens, en particulier les jeunes, comme moteur d'une participation citoyenne inclusive pour soutenir le développement des communes cibles de la Région.
2. Impliquer les jeunes dans la conception et la prestation de services publics qui répondent à leurs besoins.
3. Partager l'expérience de la Région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma et soutenir le renforcement des capacités en matière de participation citoyenne au niveau local dans les Régions de Drâa-Tafilalet et Guelmim-Oued Noun.

Objectifs de l'activité de renforcement de capacités et de partage d'expérience

Dans le cadre de la composante visant à partager l'expérience de la région de Tanger-Tétouan Al Hoceïma et de renforcer les capacités d'autres régions marocaines en matière de participation citoyenne, un atelier de travail sera organisé au profit de **la Région de Drâa-Tafilalet et de la Région de Guelmim-Oued Noun.**

Cet atelier aura pour objectifs, non seulement, de présenter aux participants les apprentissages et travaux réalisés avec la Région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma, mais aussi de renforcer les capacités de certaines communes au sein des deux Régions en matière de participation des jeunes à la vie publique locale.

Cet atelier sera modéré par des consultants locaux sur les questions de gouvernance publique et d'intelligence collective ayant participé aux précédentes activités du projet, et ayant notamment mené le travail de collecte auprès des communes pilotes sur lequel sont basés les documents développés par l'OCDE. Il rassemblera des représentants de la DGCT, des élus et fonctionnaires de plusieurs communes et régions partenaires, le Secrétariat de l'OCDE, des représentants de la société civile et des associations de jeunes identifiés en collaboration avec la DGCT.

Dans le cadre des activités de l'atelier, la DGCT et l'OCDE présenteront les résultats de leurs travaux en matière de renforcement de la participation citoyenne dans le cadre du présent projet à savoir :

- 1) **le guide de lignes directrices et de bonnes pratiques sur le dialogue et la participation des jeunes à la vie publique au niveau local.**

- 2) **la feuille de route d'accompagnement à la transformation des services publics communaux avec les jeunes citoyens.**

Ces documents ont été construits autour des pratiques et mécanismes mis en place au sein de 10 communes pilotes de la Région de Tanger-Tétouan Al Hoceima (Assilah, Chefchaouen, El Hoceima, Ksar Essghir, Larache, Martil, Oued Laou, Ouazzane, Tanger et Tétouan).

Sur la base de ces documents de travail, les participants pourront illustrer les analyses développées par le partage de leurs expériences en matière de participation des jeunes à la vie publique et des leçons qu'ils souhaitent retenir et transmettre.

Une session de mise en situation » sera également organisée. Celui-ci sera consacré à un exercice d'intelligence collective autour d'un défi pré-identifié en matière de participation des citoyens et notamment des jeunes au niveau local.

Les participants seront invités à définir les enjeux et construire pas à pas la méthodologie permettant de relever ce défi. Cela devra permettre de développer une pratique (duplicable) de résolution de problème en groupe. Ces séances de travail seront préparées en collaboration avec l'équipe de l'École d'Intelligence collective de l'Université Mohammed VI Polytechnique, qui sera également en charge de l'animation de l'exercice. Les participants se verront remettre un document récapitulatif sur l'expérience menée et les outils utilisés dans les semaines suivant l'atelier de travail.

Agenda

Une interprétation arabe-français sera disponible

Jour 1 – 15 mars 2023

09:00-09:30

Enregistrement et accueil des participants

Un café d'accueil sera disponible pour les participants

09:30-10:00

Mots d'introduction sur le projet et ses objectifs : Construire des collectivités territoriales marocaines ouvertes et inclusives qui répondent aux besoins des citoyens et des jeunes

- **Madame Fatiha Zanniby**, Chef de la Division des Statistiques, de la Communication et de la Publication, DGC
- **Madame Charlotte Denise-Adam**, Analyste en politiques publiques et Coordinatrice du projet, OCDE
- **Monsieur Ignacio Martínez Boluda**, Coordinateur général, Agence Espagnole de coopération internationale pour le développement (AECID) au Maroc (*en ligne*)

10:00 – 11:00

Comment coconstruire des politiques et services publics avec les jeunes pour une vie publique locale inclusive ? (1/2)

➤ Présentation des outils développés par la DGCT et l'OCDE

- **Mme Charlotte Denise-Adam**, Analyste en Politiques Publiques et Coordinatrice du projet, Direction de la Gouvernance Publique, OCDE
- **Mme Manon Epherre-Iriart**, Analyste en Politiques Publiques, Direction de la Gouvernance Publique, OCDE

Cette session aura pour objectif de partager avec les participants les outils et recommandations développés dans le cadre du projet pour construire des collectivités territoriales marocaines ouvertes et inclusives qui répondent aux besoins des citoyens et des jeunes

L'équipe de l'OCDE présentera les principales conclusions des deux documents développés en coopération avec la DGCT dans le cadre du projet :

- 1) Le guide de lignes directrices et de bonnes pratiques sur le dialogue et la participation des jeunes à la vie publique au niveau local
- 2) La feuille de route d'accompagnement à la transformation des services publics communaux avec les jeunes citoyens.

Les participants seront invités à échanger sur les opportunités d'appropriation de ces outils et mécanismes au niveau local.

11:00- 11:30

Café

11:30-13:30

Comment coconstruire des politiques et services publics avec les jeunes pour une vie publique locale inclusive ? (2/2)

➤ **Partage d'expérience avec des représentants locaux de la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceima**

Animation : Samia El Baouchi- Présidente Association Femmes Bladi- Experte jeunesse et participation citoyenne

- Représentants des 3 communes pilotes de Chefchaouen, Ouazzane et Tétouan de la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceima et des organisations de la société civile avec lesquelles elles ont collaborées
- Représentants des communes et d'organisations de la société civile des régions de Drâa-Tafilalet et Guelmim-Oued Noun

Cette session sera l'occasion pour les représentants des communes et des organisations de la société civile de la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceima ayant participé aux précédentes activités de partager leur expérience en matière d'inclusion des citoyens et des jeunes dans la vie publique locale. Chaque intervenant présentera brièvement les initiatives mises en place au sein de sa commune et explicitera l'apprentissage qu'il en retire en termes de tentatives, échecs, succès et recherche d'innovation. Ces présentations seront suivies d'un moment d'échanges avec l'ensemble des participants avec présentation de pratiques innovantes et réussies dans les régions de Drâa-Tafilalet et Guelmim-Oued Noun

Déjeuner

15:00-18:00 **Visite des Studios Atlas du Cinéma**

Clôture du 1^{er} jour

Jour 2 – 16 mars 2023

9:00-9:30 Enregistrement et accueil des participants
Un café d'accueil sera disponible pour les participants

Exercice d'intelligence collective : Co-construire une méthodologie innovante pour renforcer le dialogue et la participation des jeunes dans la vie publique locale dans les communes des régions de Drâa-Tafilalet et Guelmim-Oued Noun

9:30-13:00 Cet exercice d'intelligence collective en groupe aura pour objectif de faire travailler les participants ensemble pour identifier et analyser les défis qui existent en matière de participation des citoyens et notamment des jeunes dans les communes de la région de Drâa-Tafilalet. Les participants seront ensuite invités à **construire pas à pas la méthodologie permettant de relever ces défis** et atteindre les objectifs fixés en matière de participation.

Cette session est préparée en collaboration avec et animée par l'équipe de l'École d'Intelligence collective de l'Université Mohammed VI Polytechnique.

Les discussions s'appuieront notamment sur les bonnes pratiques et les outils présentés par les équipes de la DGCT et de l'OCDE lors du premier jour.

Pause-café de 11h20 à 11h50

Restitution des conclusions de la session de travail et clôture de l'atelier

- 13:00-13:30**
- **Mme Charlotte Denise-Adam**, Analyste en Politiques Publiques et Coordinatrice du projet, Direction de la Gouvernance Publique, OCDE
 - **Madame Fatiha Zanniby**, Chef de la Division des Statistiques, de la Communication et de la Publication, DGCT

Clôture des travaux et Déjeuner

15:00-17:00 Visite de la Kasbah Taourirt et du Musée du Cinéma

Présentation des documents développés dans le cadre du projet

1) Le guide de lignes directrices et de bonnes pratiques sur le dialogue et la participation des jeunes à la vie publique au niveau local

Basé sur les informations et les bonnes pratiques recueillies dans les 10 communes pilotes de la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma, le guide de lignes directrices et de bonnes pratiques sur le dialogue et la participation des jeunes à la vie publique au niveau local présente un aperçu des lois, stratégies et programmes mis en œuvre au Maroc ces dernières années pour renforcer la participation des citoyens et des jeunes en tant qu'élément clé de la bonne gouvernance au niveau local.

Il fait également le point sur les pratiques existantes en matière de dialogue et de participation citoyenne, notamment avec les jeunes, dans la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma, et se concentre pour cela sur 6 mécanismes et initiatives mis en œuvre par les communes pilotes : le mécanisme de pétition, les instances consultatives au sein des collectivités territoriales, les conseils de jeunes et autres conseils équivalents, le budget participatif, les consultations publiques, et les outils mis en œuvre pour assurer le droit d'accès à l'information. Pour chacun de ces mécanismes, le guide recense un exemple de mise en œuvre réussie au sein d'une commune pilote, les principaux défis qui peuvent limiter cette mise en œuvre, et enfin des exemples de bonnes pratiques internationales.

Le guide fournit aussi aux communes des lignes directrices et des outils pour développer une culture de la participation et planifier la participation des citoyens sur le long terme au niveau local, avec une attention particulière accordée à la participation des jeunes.

2) La feuille de route d'accompagnement à la transformation des services publics communaux avec les jeunes citoyens

La feuille de route d'accompagnement à la transformation des services publics communaux avec les jeunes citoyens est un outil qui a pour objectif d'accompagner les acteurs publics dans la co-construction et la mise en œuvre des services publics avec les citoyens et les organisations de la société civile, et notamment les jeunes et associations de jeunes, pour des services publics améliorés.

La feuille de route vise à analyser les opportunités et les défis existant dans les communes marocaines concernant l'engagement des jeunes dans le cycle des services publics au niveau local. Elle fournit ensuite une série de lignes directrices ainsi que d'outils et d'actions pratiques et concrets que les communes peuvent mettre en place facilement pour impliquer les jeunes plus systématiquement dans toutes les étapes de la planification et la mise en œuvre des services publics et plus largement dans la gouvernance locale, et mieux répondre à leurs besoins et attentes.

Pour illustrer ces recommandations, la feuille de route se concentre sur l'expérience des 10 communes pilotes de la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma du projet concernant deux services publics pilotes identifiés en coopération avec la DGCT et qui font partie des attributions propres des communes : l'animation sportive et culturelle et l'amélioration du cadre de vie au niveau des quartiers.

CONTACTS

Charlotte Denise-Adam | charlotte.denise-adam@oecd.org

Manon Epherre-Iriart | manon.epherreiriart@oecd.org

Fatiha Zanniby | fzanniby@interieur.gov.ma

Suivez-nous sur Twitter

@OECDgov #MENAOCED