



CUMBRE MINISTERIAL VIRTUAL SOBRE  
INCLUSIÓN SOCIAL OCDE-AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

# Informalidad e Inclusión Social en los Tiempos de COVID-19

Conclusiones y consideraciones de políticas



# Informalidad e Inclusión Social en Tiempos de COVID-19

## Conclusiones y consideraciones políticas

### Contexto

América Latina y el Caribe enfrenta uno de los momentos más difíciles de su historia, al ubicarse en el epicentro de la pandemia de COVID-19, con más de 3.8 millones de casos registrados y ya más de 160,000 vidas perdidas. Según estimaciones, hacia finales del año la región en su conjunto podría sufrir una baja del PIB de entre 8% y 10%, la pérdida de más de 17 millones de empleos y el ingreso de 45 millones de personas a las filas de la pobreza. Una sacudida de tal magnitud podría deshacer años de progreso y revertir más de una década la agenda de inclusión social.

Los países de América Latina y el Caribe enfrentan la crisis del COVID-19 en un contexto difícil marcado por un bajo crecimiento, una gran desigualdad y un creciente descontento social. Pese a las mejoras realizadas en las dos décadas pasadas que permitieron reducir la pobreza de ingresos y la desigualdad, la región es aún la más desigual del mundo y muchos de sus países tienen coeficientes de Gini después de impuestos y transferencias persistentemente altos. Además, los adelantos recientes, como la expansión de la clase media de la región, son aún frágiles: en la actualidad, 40% de su población vive en condiciones vulnerables. Las implicaciones socioeconómicas del COVID-19 son graves, pues más de la mitad de las personas con empleo en la región trabajan en el sector informal y han resultado seriamente afectadas por las restricciones impuestas para ayudar a contener el virus. Solucionar esta situación exigirá una combinación de respuestas políticas bien calibradas que contribuya a contener la propagación del virus y a la vez mitigar el impacto económico, y que establezca las bases para una recuperación más inclusiva en la que los grupos más vulnerables puedan también participar activamente.

**Ante este desafiante contexto, el Programa Regional de la OCDE para América Latina y el Caribe llevó a cabo su Cumbre Ministerial Virtual “Informalidad e Inclusión Social en Tiempos del COVID-19”, auspiciada por el Gobierno de la República Dominicana. La Cumbre se celebró del 13 al 17 de julio de 2020, con la presencia del Presidente de Costa Rica y la Vicepresidenta de Colombia, y reunió a 23 Ministros, 17 Viceministros, 11 organizaciones internacionales y cinco de la sociedad civil, organizaciones sindicales y del sector privado (ver [agenda final](#)).**

En este documento se resumen las **Principales Conclusiones y Consideraciones Políticas de la Presidencia** de la Cumbre Ministerial, a cargo de la República Dominicana. El **Anexo 1** incluye la **Hoja de Ruta en apoyo de una agenda de inclusión social tras la crisis mundial del COVID-19, con una lista detallada de consideraciones de políticas**, presentada bajo la responsabilidad del Secretariado de la OCDE a partir de las cuatro notas sobre políticas preparadas como información de referencia para la Cumbre Ministerial<sup>1</sup> y enriquecida con los debates sostenidos durante la Cumbre. El Secretariado está dispuesto a apoyar a las subregiones y los países en la implementación de dichas consideraciones de políticas. El **Anexo 2** proporciona orientación del Consejo Directivo sobre **cómo el Programa Regional de la OCDE para América Latina y el Caribe puede apoyar mejor a la región rumbo a una recuperación más inclusiva**, en cooperación con organizaciones internacionales asociadas. El **Anexo 3** contiene la **lista de las delegaciones participantes en la Cumbre Ministerial y la fotografía oficial**.

- 
- **Panel de Alto Nivel<sup>1</sup>: ["De un asunto pendiente a uno urgente: la necesidad de un pacto social inclusivo en América Latina y el Caribe"](#)**  
**Sesión 1: ["La informalidad y la protección del empleo durante y después de COVID-19: buenas prácticas y la necesidad de redes de seguridad universales"](#)**  
**Sesión 2: ["La reanudación del empleo y el crecimiento económico a través de mejores oportunidades para los grupos vulnerables \(mujeres, migrantes, grupos indígenas y jóvenes\)"](#)**
  - **Sesión 3: ["Diálogo social inclusivo y participación ciudadana para mejorar la cohesión social y la identificación con las medidas de recuperación"](#)**



# Informalidad e Inclusión Social en Tiempos de COVID-19

En la actualidad, los gobiernos y la sociedad civil de la región encaran una prueba sin precedentes en el último siglo. La crisis del COVID-19 exacerbó los desafíos existentes que afectan a la región, en particular en el ámbito de la inclusión social, que es una de las prioridades en materia de políticas públicas del Programa Regional de la OCDE para América Latina y el Caribe. Por consiguiente, abordar el tema de la inclusión social y la informalidad nunca fue tan fundamental. Bajo el auspicio de la República Dominicana, la **Cumbre Ministerial Virtual “Informalidad e Inclusión Social en Tiempos del COVID-19”** ofreció un oportuno foro para el diálogo sobre política de alto nivel y el intercambio de buenas prácticas sobre cómo pueden los países de la región apoyar a la población más vulnerable, contener los efectos de la crisis y promover una recuperación más inclusiva.

## ***Establecer un nuevo Pacto Social para abrir camino hacia una recuperación más inclusiva***

En el corto plazo, los gobiernos tendrán que continuar adoptando medidas audaces y transparentes para prevenir los contagios, proteger a los grupos más vulnerables y fortalecer la economía para lograr una pronta recuperación. En el mediano plazo, esta crisis brinda la oportunidad de renovar el pacto social en una forma que promueva un crecimiento más inclusivo. Los países de la región tendrán que tomar medidas para garantizar la universalidad y la eficacia de la protección social y el acceso a atención de la salud. Esto también requerirá inversiones en educación y en los sectores de alto potencial, sobre todo los vinculados con la economía digital, que pueden ayudar a mitigar el impacto económico y distributivo de las medidas de contención en el corto plazo, y a la vez aumentar la productividad regional en el mediano a largo plazos. En última instancia, dichas inversiones requerirán que los gobiernos creen espacio fiscal al trabajar en enfoques más directos a la fiscalidad del patrimonio y al combatir la evasión fiscal. Se necesitarán también iniciativas para cerciorarse que el aumento en el gasto como respuesta a la crisis se acompañe de una reforzada rendición de cuentas a los ciudadanos, transparencia y gestión eficaz de los recursos públicos. Solo actuando de este modo podrán los gobiernos velar por que las respuestas de carácter urgente se conviertan en soluciones de largo plazo y que se cubran las necesidades de los ciudadanos.

## ***Apoyar la transición a las oportunidades de empleo formal***

La crisis del COVID-19 ha llamado la atención a la informalidad. Los trabajadores informales que carecen de una fuente formal de ingresos y de acceso a redes de seguridad social se han visto obligados a arriesgar su salud y la de sus familiares para poder subsistir. Las acciones emprendidas por los gobiernos de la región para ofrecer ayuda financiera a quienes no son parte del sistema formal son encomiables y alentadoras. Las plataformas innovadoras establecidas para dicho propósito podrían convertirse en un hito clave en iniciativas futuras de formalización. La universalización de la protección social será esencial para el éxito de los esfuerzos de recuperación. Para los países de la región deberá ser prioritario entablar un amplio diálogo político y social respecto de las medidas a través de las cuales el Estado pueda, en el largo plazo, brindar la mayor cobertura posible a todos los trabajadores, independientemente de sus condiciones laborales. En la mayoría de los casos, esto tendrá que financiarse con la tributación general. Podrían ponerse en marcha programas de ingresos básicos, como una solución de corto plazo que garantice que todos los ciudadanos reciban asistencia durante la etapa de emergencia de la crisis. En el mediano plazo, los responsables de formular políticas deberán considerar invertir en programas educativos y de desarrollo de competencias, para facilitar la transición a formas de empleo formal más productivas y trabajar activamente en reducir los costos de la formalidad y aumentar el conocimiento sobre sus beneficios.

## ***Garantizar apoyo para grupos vulnerables***

La crisis del COVID-19 puso de relieve cómo las consecuencias de la propagación del virus y las medidas de contención adoptadas para mitigar la crisis del sistema de salud afectaron a los grupos de manera desigual, con efectos particularmente fuertes sobre los grupos vulnerables (jóvenes, mujeres, migrantes y poblaciones indígenas). Dichos grupos tienden a estar sobrerrepresentados en los sectores más golpeados por la pandemia, como el comercio al por menor, la hostelería y el turismo, y ya tenían dificultad para acceder al mercado laboral formal. Las políticas laborales y sociales pueden contribuir de manera importante a lidiar con el alto y persistente desempleo y los costos sociales provocados por el virus COVID-19. Las políticas para apoyar la creación de empleos en el sector formal para los jóvenes y las mujeres pueden cambiar la situación. En estos esfuerzos deberán ser prioritarios el apoyo en la búsqueda de empleo y el asesoramiento laboral, así como los programas de formación y de prácticas profesionales que favorezcan el desarrollo de habilidades de los jóvenes y los ayuden a ajustarse a las cambiantes oportunidades de empleo. Asimismo, es recomendable

# Informalidad e Inclusión Social en Tiempos de COVID-19

que las PYMES formen parte de este proceso y que el apoyo se centre en garantizar su contribución a sostener el empleo en el corto plazo e incrementar la productividad en el mediano y largo plazo. La inversión en infraestructura puede ser también un medio para apoyar a los grupos más vulnerables.

## ***Ampliar el alcance de la participación de ciudadanos y actores interesados en la formulación de políticas públicas***

Establecer un pacto social renovado después de la crisis del COVID-19 requerirá que los gobiernos de la región amplíen sus mecanismos de participación y consulta. Al hacerlo, pueden asegurar una mayor aceptación por parte de los actores y facilitar la implementación de políticas que favorezcan la transición a un camino de crecimiento más inclusivo y sostenido en la recuperación. Los gobiernos deberán considerar a los ciudadanos como aliados esenciales capaces de contribuir a resolver la crisis, no solo como beneficiarios de prestaciones o contribuyentes fiscales. Para tal fin, es necesario que se instauren plataformas abiertas que muestren apertura y busquen activamente insumos de ciudadanos, empresas, organizaciones sindicales, la academia y la sociedad civil, a medida que diseñen las respuestas para mitigar el impacto de la pandemia. En la medida en que lo anterior se convierta en un proceso sistémico, podría ser decisivo aumentar la confianza en las instituciones y atenuar cualquier potencial de deterioro del tejido democrático de la región. Los gobiernos deberán garantizar que los mecanismos de participación estén abiertos a todos los actores, en particular aquellos que suelen estar subrepresentados, como los jóvenes y los trabajadores informales. Los países de América Latina y el Caribe necesitan trabajar con instituciones multilaterales para construir los mecanismos mencionados según se requieran, pero también aportar conocimientos expertos y prácticos para desarrollar la capacidad de los gobiernos para emprender dichos procesos. La participación de los actores será la clave en el éxito de cualquier nuevo pacto fiscal y social orientado a salir de la crisis.

## ***Cómo puede el Programa Regional apoyar mejor a la región rumbo a una recuperación más inclusiva, resiliente y sostenible***

El Programa Regional para América Latina y el Caribe sirve como plataforma para el intercambio de mejores prácticas e información en toda la región. El Programa puede contribuir con eficacia al llamado de varias delegaciones a construir un “pacto social renovado” en los niveles nacional y regional al apoyar la transición a la formalidad y la universalización de la protección social y la atención de la salud; apuntalar los esfuerzos de la región relativos a la inclusión de jóvenes y mujeres; facilitar una formulación de políticas abierta y participativa para reconstruir la confianza; basarse en experiencias de la OCDE y crear sinergias con otras organizaciones internacionales y con la sociedad civil (**ver Anexo 2**).

Los debates sostenidos durante los cuatro días fueron tan ricos que abrieron nuevas vías potenciales para el diálogo y la participación en el contexto del Programa Regional, que pueden profundizar la labor en los ámbitos de la productividad y la gobernanza. Una prioridad clave para debates posteriores es el financiamiento de un pacto social renovado y más inclusivo. También se analizaron los mecanismos de supervisión y rendición de cuentas, para asegurar la eficacia de las inversiones necesarias, y pudieron vincularse con la próxima Cumbre Ministerial sobre integridad y buen gobierno que tendrá lugar en El Salvador en 2021. También se calificó como de máxima prioridad el acceso a las habilidades y la infraestructura digitales, tema de la última Cumbre Ministerial realizada en Bogotá, junto con medidas orientadas a mejorar el marco empresarial para las PYMES de toda la región. De igual forma, la cooperación regional e internacional será clave para identificar y facilitar el acceso a recursos y la evaluación comparativa de las buenas prácticas al gestionar los efectos de corto y largo plazos del virus, así como mitigar los riesgos de otra crisis similares o de una de tipo ambiental con consecuencias semejantes en el futuro.

# Informalidad e Inclusión Social en Tiempos de COVID-19

## Anexo 1: Hoja de ruta para una recuperación inclusiva y sentar las bases para un *pacto social renovado*

### En el corto plazo, continuar las medidas para prevenir contagios, pérdidas de empleo y cierres de empresas:

1. Apoyar a quienes puedan haber ingresado a las filas de la pobreza durante la pandemia, por ejemplo, mediante la implementación de programas de ingresos básicos como una estrategia de mitigación de corto plazo para los hogares más vulnerables que dependen del empleo informal.
2. Garantizar el acceso a servicios nacionales de salud de calidad, centrando las acciones en el nivel local.
3. Continuar brindando apoyo a las PYMES y a los trabajadores independientes para prevenir cierres y desempleo masivos. Facilitar el acceso a créditos y flexibilizar los plazos de pago.
4. Facilitar el uso de tecnologías digitales para realizar actividades y trabajo a distancia, para mitigar los efectos de las medidas de distanciamiento y para preservar las oportunidades de negocios y los empleos.
5. Ampliar el acceso a beneficios de desempleo o considerar la instauración de pagos únicos a los trabajadores afectados, con el fin de limitar la inseguridad de ingresos actual y futura.
6. Apalancar inversiones en infraestructura para facilitar las oportunidades de empleo de corto plazo.
7. Desarrollar respuestas para mitigar el impacto de la pandemia en un diálogo abierto y transparente con contribuciones de ciudadanos, empresas, sindicatos, la academia y la sociedad civil.

### En el mediano plazo, sentar las bases para un *pacto social renovado* que propicie una recuperación más inclusiva con los siguientes elementos principales:

#### *Protección social y cobertura de atención de la salud universales*

8. Reformar los sistemas de atención de la salud para asegurar el financiamiento, la calidad y la garantía idóneos de los derechos mínimos, incluso por parte de quienes laboran en el sector informal y viven en pobreza extrema.
9. Facilitar la transición de sistemas de protección social múltiples y focalizados basados en un modelo de pago por uso, a sistemas universales más semejantes a otros servicios públicos, como el de la educación, con una base de financiamiento más amplia e independiente de las condiciones de empleo.
10. Considerar el rediseño de los planes de beneficios de desempleo, que incluya un fondo común de solidaridad, el cual podría combinarse, cuando las condiciones lo permitan, con un sistema de cuentas de ahorro individuales y al mismo tiempo contenga elementos para alentar la búsqueda de empleo.

#### *Iniciativas para reducir la incidencia de la informalidad*

11. Utilizar tecnologías digitales, como aplicaciones móviles para contactar con ciudadanos que de otra manera podrían permanecer invisibles a los mecanismos de protección social.
12. Simplificar y mejorar registros universales, facilitar y agilizar el acceso a ellos aprovechando documentos de identidad únicos para fomentar vías de transición al empleo formal.
13. Ofrecer incentivos a los hogares con trabajadoras/es domésticas/os informales (en su mayoría mujeres) y a las empresas para que formalicen a sus empleados informales.
14. Aumentar la concienciación sobre los beneficios de la formalización y la integración a los sistemas de seguridad social, así como sobre el alto costo (evidente durante la pandemia) de la informalidad para los individuos y para la sociedad.
15. Mejorar la precisión y la congruencia de los parámetros de la informalidad para realizar un mejor seguimiento en toda la región.
16. Reconocer las garantías de titularidad de los trabajadores informales y de las comunidades indígenas para promover la inclusión en mecanismos formales. Integrar y activar la capacidad de los trabajadores informales para participar en mecanismos del mercado de capitales.

#### *Calidad de la educación y mayor impulso a las competencias digitales, cognitivas y no cognitivas.*

17. Invertir en habilidades y educación y asegurarse de que coincidan con las necesidades de los empleadores mediante mecanismos tradicionales de educación y aprendizaje a lo largo de la vida.
18. Invertir en educación e infraestructura digitales para reducir la brecha digital y mejorar la productividad y la formación en el empleo en la región, en particular en las pymes.



# Informalidad e Inclusión Social en Tiempos de COVID-19

19. Reforzar la coordinación de política pública en el desarrollo y la implementación de políticas de formación profesional para aumentar las competencias y los resultados.

## *Oportunidades de empleo para jóvenes, mujeres, migrantes y poblaciones indígenas*

20. Crear incentivos financieros y desarrollar programas de prácticas profesionales para facilitar la contratación y la integración de los jóvenes en la fuerza laboral formal.
21. Ampliar la cobertura de los programas de asistencia social, en particular para las mujeres, los jóvenes y las poblaciones indígenas, condicionada a la búsqueda activa de empleo.
22. Promover un cambio cultural a una distribución equitativa entre hombres y mujeres de las obligaciones de cuidado y trabajo doméstico no remuneradas.
23. Dirigir el apoyo a las pymes y a los sectores en los que las mujeres, los jóvenes y las poblaciones indígenas están sobrerrepresentados (por ejemplo, hotelería y trabajo doméstico). Aprovechar el apoyo para integrarlos en las redes formales de seguridad social.
24. Facilitar la identificación, la formalización y la integración de los migrantes.
25. Desarrollar datos para ayudar a focalizar e identificar a los grupos vulnerables. Esto ayudaría a crear políticas públicas más específicas y mejor orientadas.

## *Formas más inclusivas de diálogo social*

26. Garantizar un marco de fuerte diálogo social, al hacer uso de los actuales mecanismos de participación, como los consejos tripartitos o los órganos consultivos, con el fin de mejorar las políticas del mercado laboral.
27. Integrar las voces del sector informal y de los grupos subrepresentados, lo que incluye a las mujeres y los jóvenes, para reducir la dualidad que suele encontrarse en el mercado laboral entre los trabajadores regulares y no regulares.

## *Formulación de políticas públicas abiertas y participativas para reconstruir la confianza*

28. Ampliar los mecanismos gubernamentales para la participación y consulta de los ciudadanos, con el fin de garantizar la aceptación, así como facilitar la implementación de políticas que propicien la transición más allá de la crisis a un camino de crecimiento más inclusivo y sostenible.
29. Velar por que el diálogo sobre un pacto social renovado incorpore a todos los miembros de la sociedad, lo que incluye al Estado, el sector privado, las organizaciones sindicales y la sociedad civil, así como a autoridades regionales y locales como parte del proceso nacional de formulación de políticas públicas que contribuye a reforzar el tejido democrático.
30. Establecer estrategias integrales de gobierno abierto y fomentar la cooperación en todo el gobierno, en los gobiernos locales y en los poderes del Estado para aumentar la institucionalización, el carácter inclusivo y el impacto de las prácticas de gobierno abierto.
31. Invertir en desarrollar habilidades cívicas y en formación para grupos subrepresentados, con el fin de crear igualdad de condiciones en materia de participación en la sociedad. Garantizar que se cuenta con mecanismos vigentes para incorporar estas voces con regularidad y así construir confianza en los mecanismos de participación pública con estos grupos.
32. Poner en marcha mecanismos para dar seguimiento a los avances conseguidos en la tarea de potenciar la participación pública y reforzar una respuesta incluyente al COVID-19 y más allá.

## *Financiación de un renovado pacto social inclusivo*

33. Mejorar la progresividad en los sistemas tributarios para gravar el patrimonio con más eficacia y abrir vías para financiar el acceso universal a la protección social a partir de contribuciones generales.
34. Implementar mecanismos para prevenir la evasión fiscal con una coordinación regional eficaz.
35. Facilitar a las PYMES el registro fiscal como un primer paso concreto a la formalización y para acceder a empleados que de otra manera permanecerían en la informalidad.
36. Trabajar en alianza con instituciones multilaterales para ofrecer orientación sobre mejores prácticas en la aplicación de paquetes fiscales y facilitar el acceso a mecanismos de financiación externos por parte de los países de ingresos bajos y medios.
37. Promover la cooperación y la coordinación internacionales al gestionar la deuda pública para los países que enfrentan las perspectivas fiscales más difíciles.

# Informalidad e Inclusión Social en Tiempos de COVID-19

## *Prestación de servicios gubernamentales de calidad, gasto público eficaz y transparente*

38. Mejorar la supervisión de los gastos al velar por que los programas de apoyo e inversión relacionados con el COVID-19 sean transparentes y rindan cuentas a los ciudadanos, para así evitar lagunas políticas que podrían dar cabida a fraudes, actos de corrupción, desviación de fondos o uso indebido de transferencias directas.
39. Invertir en desarrollar la capacidad de los proveedores de servicios públicos para optimizar la calidad de la prestación de servicios.
40. Ampliar e incrementar la eficacia de los servicios públicos de empleo al reforzar, por ejemplo, los programas de selección y formación de los trabajadores sociales.
41. Brindar los recursos adecuados para la implementación de políticas de gobierno abierto (desarrollo de competencias y capacidad, recursos financieros y humanos) para funcionarios públicos, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos.

# Informalidad e Inclusión Social en Tiempos de COVID-19

## Anexo 2: Cómo puede el Programa Regional apoyar mejor a la región rumbo a una recuperación más inclusiva

El Programa Regional de la OCDE para América Latina y el Caribe sirve como plataforma para un diálogo sobre política de alto nivel y en todo el gobierno, así como para el intercambio de mejores prácticas en el apoyo a reformas para incrementar la productividad, ampliar la inclusión social y fortalecer a las instituciones y la gobernanza en toda la región de América Latina y el Caribe. En la **primera Cumbre Ministerial sobre Inclusión Social** celebrada en Asunción, Paraguay, en 2017 y en la publicación [“Mejorando la inclusión social en América Latina: desafíos clave y el rol de los sistemas de protección social”](#) se señaló ya la necesidad de construir sistemas de protección social más inclusivos en la región.

Bajo la presidencia de México y Brasil, el Programa Regional eligió centrar su trabajo dentro de la prioridad de inclusión social en el **reto de la informalidad y la protección social**, con atención especial a los aspectos de **género** y **migración**. Dichos temas han adquirido aún más pertinencia en el contexto de la crisis del COVID-19. Como se observó repetidas veces durante la **Segunda Cumbre Ministerial Virtual “Informalidad e Inclusión Social en tiempos del COVID-19”**, la crisis agravó la desigualdad y los retos sociales.

El Programa Regional puede contribuir con eficacia al llamado hecho por varias delegaciones a construir un *“pacto social renovado”* a partir de las experiencias de la OCDE y sinergias con otras organizaciones internacionales. Las siguientes son algunas de las posibles acciones más destacadas basadas en la actualización más reciente del [Documento Programático 2019-2022](#), y derivadas del debate que se realizó virtualmente en la **10ª Reunión del Consejo Directivo** después de la Cumbre Ministerial, las cuales, en forma efectiva (pero no exclusiva), trazan una hoja de ruta para el “seguimiento social” del LACRP en el periodo posterior al COVID-19:

### *Contribuir a un pacto social renovado en los niveles nacional y regional*

1. Apoyar a la región con análisis comparativos, recopilación de datos, desarrollo de indicadores de política ad-hoc y espacios de diálogo político orientado a desarrollar consenso para un pacto social renovado en los países individuales y en la región en su conjunto, en cooperación con otras organizaciones internacionales. En este contexto, las iniciativas emprendidas por los países de la región durante la pandemia para abordar la informalidad y la inclusión social, así como el impacto sobre los migrantes y los grupos vulnerables, podrían analizarse en función de sus retos y resultados.
2. Centrar el próximo informe [Perspectivas económicas de América Latina 2021](#) —elaborado por el Centro de Desarrollo de la OCDE en conjunto con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la Comisión Europea y el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF)— en aspectos relacionados con el nuevo pacto o contrato social, el cual contendrá varias dimensiones vinculadas con la formalización, los sistemas de protección social, las estrategias de transformación productiva y las políticas fiscales. Se tendrán en consideración aportaciones relevantes de otros directorados de la OCDE y organizaciones internacionales.
3. Contribuir a aumentar el uso de [“Well-being Metrics for Policymaking and Sustainable Development in LAC”](#) (Métricas para políticas del bienestar y del desarrollo sostenible e inclusivo en América Latina y el Caribe). Mediante este proyecto, la Unión Europea (UE), el Centro de Desarrollo de la OCDE y el Departamento de Estadística de la OCDE crearán una plataforma de diálogo orientada a identificar indicadores clave de bienestar para la región y las mejores prácticas en su uso, para sustentar la formulación de políticas y las estrategias de cooperación internacional. Los resultados clave incluirán una serie de eventos de alto nivel, una plataforma de diálogo entre expertos y una publicación final.

### *Apoyar la transición a la formalidad y la universalización de la protección social y la atención de la salud*

4. Ofrecer, en coordinación con organizaciones asociadas, **un nuevo espacio para el diálogo/observatorio de políticas**, con base en la experiencia de otra [Red Regional de Política](#), ligada con el *Policy Dialogue on Social Protection and Development (Diálogo de Política sobre Protección y Desarrollo Social)* del Centro de Desarrollo; aportar la experiencia de la OCDE y reunir buenas prácticas sobre formalización, universalización de la cobertura de protección social y facilitar las oportunidades de empleo para jóvenes, mujeres, migrantes y poblaciones indígenas. Entre otros, este nuevo espacio explorará la organización de webinars y otros espacios para el intercambio de experiencias sobre aspectos de política y técnicos de la implementación de políticas ampliadas de protección social en la región (por ejemplo, sobre el desarrollo de registros universales y su uso para



# Informalidad e Inclusión Social en Tiempos de COVID-19

promover vías de transición al empleo formal, o sobre el uso de tecnologías digitales para acceder a ciudadanos que de otra manera podrían permanecer invisibles para los mecanismos de protección social).

5. Mejorar la información sobre el sector informal, mediante el desarrollo de la base de datos **Key Indicators of Informality based on Individuals and their Households (KIIBIH) (Indicadores Clave de Informalidad basados en Individuos y sus Familias)**, que se fundamenta en encuestas a hogares de 40 países (14 de ellos en la región) para proporcionar indicadores comparables y datos armonizados sobre empleo informal en los niveles individual y familiar en los distintos países. **Un documento regional** está en proceso de elaboración por parte del Centro de Desarrollo de la OCDE.
6. Organizar un seminario ad hoc **sobre los retos de financiamiento de la protección social universal**, en el marco de las preparaciones del informe Perspectivas Económicas de América Latina 2021 (LEO 2021) y en coordinación con la [OECD LAC Fiscal Initiative](#) (Iniciativa Fiscal ALC de la OCDE).
7. Aprovechar el recién publicado informe [Panorama de la Salud: Latinoamérica y el Caribe 2020](#) (Panorama de la Salud: Latinoamérica y el Caribe 2020) al apoyar a la región en el reforzamiento de la capacidad y la resiliencia de los sistemas de salud y continuar interactuando con la región en el marco de la [OECD Joint Network of Health and Budget Officials on the Fiscal Sustainability of Health Systems](#) (Red conjunta de funcionarios de sanidad y presupuesto sobre la sostenibilidad fiscal de los sistemas de salud).

## *Apoyar el trabajo de la región en la inclusión de jóvenes y mujeres*

8. Ofrecer a los países de América Latina y el Caribe el [OECD Action Plan for Youth](#) (Plan de Acción para la Juventud de la OCDE) (2013) y facilitar su adaptación en el contexto de la región, así como su adopción en países específicos mediante asesoramiento sobre políticas específicas para la juventud, breves notas sobre políticas o evaluaciones de países, como las llevadas a cabo recientemente en [Perú](#) (2019) y [Brasil](#) (2014).
9. Continuar apoyando los esfuerzos de los países de América Latina y el Caribe para aumentar las oportunidades en educación, empleo y emprendimiento para mujeres, acordes con la [OECD Gender Initiative](#) (Iniciativa de Género de la OCDE); los esfuerzos para eliminar la discriminación de sus marcos legales, normas y prácticas sociales, acordes con el [SIGI 2020 Regional Report for Latin America and the Caribbean](#) (Reporte Regional para América Latina y el Caribe SIGI 2020), recientemente publicado, **y a través** de proyectos especiales en estas áreas, como el que se está realizando actualmente en coordinación con la CEPAL en el marco de la Iniciativa para el Desarrollo en Transición de la Unión Europea.

## *Facilitar una formulación de políticas abierta y participativa para reconstruir la confianza*

10. Continuar ofreciendo un espacio para el diálogo sobre políticas públicas en el contexto de la [Network on Open and Innovative Government in Latin America and the Caribbean](#) (Red sobre Gobierno Abierto e Innovador en América Latina y el Caribe) y asesoramiento sobre políticas mediante evaluaciones de Gobierno Abierto, como las que se llevaron a cabo recientemente en [Argentina](#) (2019), [Colombia](#) (2019), [Chile's Scan Report on Citizen Participation in the Constitutional Process](#) (Informe de Gobernanza Pública sobre la Participación Ciudadana en el Proceso Constitucional en Chile) (2017), [Costa Rica](#) (2016) y aprovechar la publicación regional [Open Government in Latin America](#) (Gobierno Abierto en América Latina) (disponible en [español](#), 2014).
11. Aprovechar el análisis y el trabajo del recién creado Centro de Bienestar, Inclusión, Sostenibilidad e Igualdad de Oportunidades de la OCDE (WISE, por sus siglas en inglés) sobre política económica de la reforma, percepciones y actitudes del público, además de herramientas como *Compare su ingreso*, disponible en línea, para facilitar la evaluación comparativa de la región e incorporar de manera sistemática información de estas fuentes en el trabajo del Programa Regional.

# Informalidad e Inclusión Social en Tiempos de COVID-19

## *Vinculación con el trabajo en los ámbitos de productividad y gobernanza*

12. De acuerdo con el debate de la Cumbre Ministerial, el Programa Regional abordará los temas de acceso a las habilidades y la infraestructura digitales, como seguimiento a la [Tercera Cumbre Ministerial sobre Productividad, “Aprovechando la transformación digital para impulsar la productividad en América Latina y el Caribe”](#), realizada en Bogotá en octubre de 2019.
13. En el informe [Perspectivas Económicas de América Latina 2020](#) se abordan los retos y políticas macroestructurales actuales para responder a la crisis del COVID-19, y se estudia la función de la transformación digital en el enfrentamiento de la crisis y el impulso al desarrollo de la región. También se destaca que las alianzas internacionales son esenciales para obtener los mejores resultados de la transformación digital.
14. En particular, siguiendo el llamamiento a cerrar la brecha digital y a mejorar la adopción de tecnologías digitales por parte de las pymes, se llevarán a cabo talleres específicos en esta materia, en colaboración con otras organizaciones internacionales y en el marco del Instrumento regional para el Desarrollo en Transición de la Unión Europea.
15. De igual manera, el Programa Regional dará seguimiento a los debates sobre la necesidad de reconstruir la confianza. En la próxima **Cumbre Ministerial sobre integridad y buen gobierno**, que se llevará a cabo en El Salvador en 2021, se considerará dentro de los temas por abordar el establecimiento de **mecanismos de supervisión y rendición de cuentas para asegurar la eficacia de las medidas de emergencia y las inversiones necesarias para la recuperación**, a partir del [Plan de acción de integridad para el buen gobierno](#) emanado de la Cumbre Ministerial de 2018 en Lima, Perú.

## *Incrementar la cooperación internacional y las sinergias con las organizaciones internacionales asociadas*

16. El Programa Regional está preparado para apoyar las iniciativas de sus organizaciones internacionales asociadas, a las que se hizo referencia durante la reunión del Consejo Directivo, en particular:
  - Nuevos enfoques a la cooperación internacional en el marco del **Instrumento para el Desarrollo en Transición de la UE** y la facilitación de la cooperación internacional para la región incrementando la sinergia con el diálogo ALC-CAD de la OCDE que se realizará en 2021, donde tendrá lugar un debate importante en el contexto de la crisis posterior al COVID.
  - La iniciativa de la **CAF** de iniciar un fondo para la integración regional y la infraestructura digital proyecta financiar a los países de América Latina y el Caribe bajo condiciones muy favorables.
  - El interés de la **CEPAL** en promover un nuevo modelo de crecimiento más inclusivo en la región y explorar la viabilidad de iniciativas como el Ingreso Básico.
  - Las iniciativas del BID para fortalecer el sistema de atención de la salud mediante la telemedicina y el sistema educativo mediante la formación de profesores, así como para reestructurar el sistema de seguridad social con un paquete básico financiado con los impuestos generales.
  - La función rectora de la **OEA** en la coordinación con el Grupo de Trabajo Conjunto de Cumbres de la Cumbre de las Américas, esperando poder trabajar juntos en la agenda de buen gobierno y transparencia rumbo a la **Cumbre Ministerial sobre integridad y buen gobierno** del Programa Regional y la **Cumbre de las Américas**, que se realizarán en 2021, junto con la **Asamblea General Especial de la ONU contra la Corrupción**.
  - La organización por parte de la **SEGIB** de la **Cumbre Iberoamericana**, programada para este 2020, así como sus iniciativas sobre la Transformación Digital de las pymes a través de la segunda edición del Índice de Políticas para Pymes de ALC de la OCDE, que comenzará el año próximo.
  - El apoyo y la disposición del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (**SELA**) para desempeñar un papel activo en la facilitación de un Pacto Social renovado en la región.
17. El LACRP acoge con beneplácito la participación de la Organización Internacional del Trabajo (**OIT**), la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (**OISS**) y el Banco Centroamericano de Integración Económica (**BCIE**) en la Cumbre Ministerial, y espera participar con estas organizaciones en posibles sinergias derivadas de los debates.

# Informalidad e Inclusión Social en Tiempos de COVID-19

## *Formar alianzas con la sociedad civil*

18. Continuar un diálogo fructífero con los representantes de los aliados sociales y la sociedad civil que participaron en la reunión ministerial en el esfuerzo de facilitación de un pacto social renovado. En particular, con el Comité Asesor de Negocios e Industria (**BIAC**) y el Comité Consultivo Sindical ante la OCDE (**TUAC**), como representantes de las empresas y organizaciones sindicales, además de organizaciones como **Oxfam Intermon**, **Fundación Faro** e **HIVOS**, en agradecimiento por sus relevantes contribuciones al debate.



Anexo 3: Lista de participantes en la Cumbre Ministerial Virtual sobre Inclusión Social “Informalidad e Inclusión Social en tiempos del COVID-19”

13/07/2020-17/07/2020

**Argentina**

**Marcelo Bellotti** *Secretary of Labor*  
**Gabriel Taboada** *Head of Section OECD- Embassy of Argentina in France*

**Brazil**

**Paulo Guedes** *Minister of Economy*  
**Onyx Lorenzoni** *Minister for Citizenship*  
**Cristiane Rodrigues Britto** *Deputy Minister for Policies for Women*  
**Carlos Cozende** *Delegate of Brazil to International Economic Organisations based in Paris; Co-chair of the OECD LAC Regional Programme*

**Canada**

**Shauna Hemingway** *Ambassador of Canada to the Dominican Republic*  
**Michael Grant** *Assistant Deputy Minister - Americas at Global Affairs Canada*  
**Nuala Lawlor** *Head of Political Section, Embassy of Canada in Costa Rica*

**Colombia**

**Marta Lucía Ramírez** *Vice President of the Republic of Colombia*  
**Luis Alberto Rodríguez** *Director of the National Planning Department*  
**Ángel Custodio** *Minister of Labour*  
**Jaime Castro** *Ambassador of Colombia to the OECD*

**Costa Rica**

**Carlos Alvarado** *President of Costa Rica*  
**Román Macaya** *Executive President, Costa Rican Social Security Fund*  
**Juan Luis Bermúdez** *Minister of Human Development and Social Inclusion*  
**Natalia Álvarez** *Deputy Minister of Labour*  
**Francisco Delgado Jiménez** *Deputy Minister of Human Development and Social Inclusion*  
**Luis Diego Calderón Villalobos** *Financial Manager, Costa Rican Social Security Fund*

**European Commission**

**Jutta Urpilainen** *Commissioner for International Partnerships*  
**Claudia Gintersdorfer** *Head of Americas Division, Regional Affairs, EEAS*  
**Pelayo Rocés** *Coordinator of the EU Regional Development Facility*

### **Ecuador**

**Sharian Moreno** *Deputy Minister of Labour*  
**Diana Jácome** *Undersecretary of Employment and Wages*

### **El Salvador**

**María Luisa Hayem** *Minister of Economy*  
**Oscar Rolando Castro** *Minister of Labour*  
**Michelle Sol** *Minister of Housing*  
**Miguel Kattan** *Secretary of Trade and Investment and in charge of OECD issues*  
**Paul Steiner** *President of the National Commission for Small and Medium Enterprises*

### **Spain**

**Mayte Velasco** *Deputy Director General of International Relations, Ministry of Inclusion, Social Security and Migration*

### **Guatemala**

**Antonio Malouf** *Minister of Economy*  
**Edith Flores de Molina** *Deputy Minister of Integration and Foreign Trade*

### **Haiti**

**Nicole Yolette Altidor** *Minister of Social Affairs and Labor*

### **Honduras**

**Doris Mendoza** *Undersecretary of Development and Social Inclusion*

### **Mexico**

**Luisa Maria Alcalde** *Secretary of Labour and Social Security*  
**Martha Delgado** *Undersecretary for Multilateral Affairs and Human Rights*  
**Zoé Robledo** *General Director of the Mexican Social Security Institute*  
**Sybel Galvan** *Ambassador of Mexico to the OECD*

### **Panama**

**Doris Zapata** *Minister of Labour and Labour Development*  
**Issamary Sánchez Ortega** *Ambassador of Panama to France*

### **Paraguay**

**Benigno López** *Minister of Finance*  
**Carlos Pereira** *Minister of the Technical Secretariat for Planning and Economic Development*  
**Daniel Sánchez** *Deputy Minister of Employment and Social Security*

### **Peru**

**Gustavo Meza-Cuadra** *Minister of Foreign Affairs of Peru*  
**Max Hernandez** *Executive President of the National Agreement*

**Luis Tsuboyama**  
**Miguel Alemán Urteaga** *Coordinator of the Technical Secretariat of the Peru-OECD Multisectoral Commission*

**Puerto Rico**

**Elmer Román** *Secretary of State*

**Dominican Republic**

**Miguel Vargas** *Minister of Foreign Affairs*  
**Gustavo Montalvo** *Minister of the Presidency*  
**Juan Ariel Jiménez** *Minister of Economy and Development*  
**Janet Camilo** *Minister for Women*  
**Nelson Toca** *Minister of Industry, Trade and SMEs*  
**Michelle Cohen** *Ambassador, Legal advisor to the Minister in charge of OECD matters*

**Uruguay**

**Pablo Mieres** *Minister of Labour and Social Security*  
**Alejandra de Bellis** *Ambassador to UNESCO and OECD affairs*

**Central American Bank of Economic Integration (BCIE)**

**Dante Mossi** *Executive President*

**Inter-American Development Bank (IDB)**

**Carmen Pagés** *Head of the Labour Markets Division*  
**Ana María Rodríguez** *Vice President for Sectors and Knowledge*

**Development Bank of Latin America (CAF)**

**Julián Suárez** *Vice President of Sustainable Development*

**UN Economic Commission for Latin America and the Caribbean (UN  
ECLAC)**

**Alicia Bárcena** *Executive Secretary of ECLAC*  
**Simone Cecchini** *Officer-in-Charge of the Social Development Division*

**Institute for Liberty and Democracy**

**Hernando de Soto** *President of the Institute for Liberty and Democracy*

**Latin American and Caribbean Economic System (SELA)**

**Javier Paulinich** *Permanent Secretary*



**Organization of American States (OAS)**

**Betilde Muñoz-Pogossian**

*Director of the Department of Social Inclusion*

**International Labour Organization (ILO)**

**Vinicius Pinheiro**

*Director*

**Ibero-American General Secretariat (SEGIB)**

**Rebeca Grynspan  
Esteban Campero**

*Secretary General  
SMEs Principal Advisor*

**Ibero-American Organisation of Social Security (OISS)**

**Gina Riaño**

*Secretary General*

**Intermón-Oxfam**

**Andrea Costafreda** *Programme Director, Latin America and the Caribbean*

**Grupo Faro**

**Ana Patricia Muñoz**

*Executive Director*

**HIVOS**

**Ana Gabriel Zuñiga** *Project Development Manager at Transparency for Latin America*

**Business at OECD (BIAC)**

**Elias Soley** *Vice President Emeritus and Coordinator of the OECD Committee, UCCAEP*

**The Trade Union Advisory Committee (TUAC)**

**Pierre Habbard  
Blake Harwell**

*Secretary-General  
Senior Policy Advisor*

Fotografía oficial

Cumbre Ministerial Virtual sobre Inclusión Social “Informalidad e Inclusión Social en tiempos del COVID-19”

CUMBRE MINISTERIAL VIRTUAL SOBRE INCLUSIÓN SOCIAL OCDE-AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

# Informalidad e Inclusión Social en Tiempos de COVID-19

