

# New Plan



NEW PLAN  
DAS ERKUNDUNGSTOOL DER  
BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT

The tool for vocational orientation for people in working life

Maximilian Kalb

AM 52 – Occupational Information



## Changes in the labour market



### Demographic change



### Transformation

- Digitalization and technological transformation
- Economic and social transformation
- Ecological transformation



*Covid-19 has accelerated these developments*

## socio-political framework



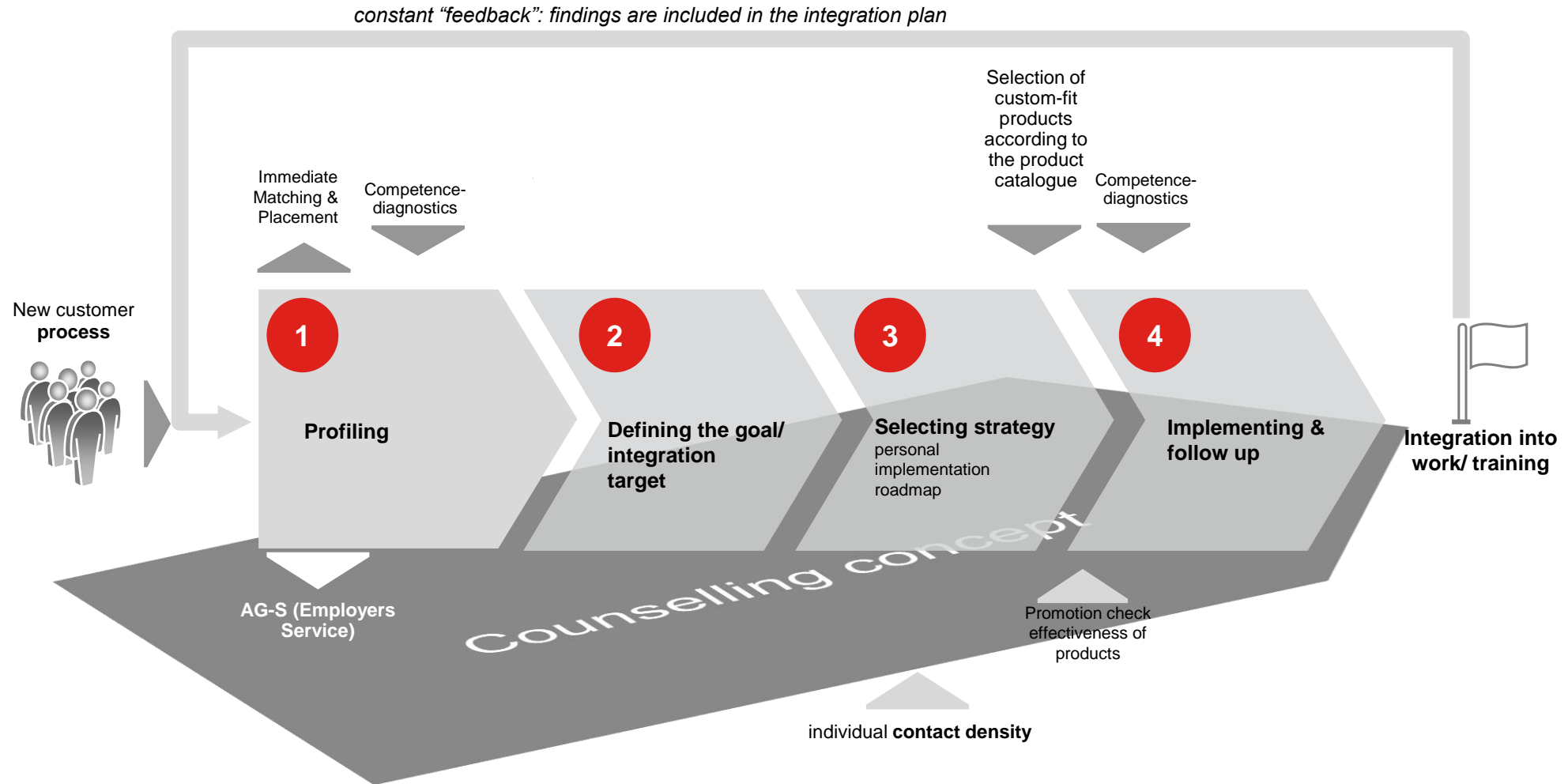
In Germany **Vocational Orientation** is entrusted to the Federal Employment Agency (BA) primarily via the **Social Code III (in particular § 33 SGB III)**:

It has to offer information and services regarding vocational orientation, career guidance and counselling, job and training placement, financial support for vocational education and training for **all young people and adults who are participating or wishing to participate in working life, regardless of whether they receive unemployment benefits.**

# The 4-Phase Model (4-PM) as the core process of placement and counselling



NEW PLAN  
DAS ERKUNDUNGSTOOL DER  
BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT



# New Plan helps people to cope with fundamental changes on the labour market



NEW PLAN  
DAS ERKUNDUNGSTOOL DER  
BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT

## Changes on the labour market



### Demographic change



### Transformation

- Digitalization and technological transformation
- Economic and social transformation
- Ecological transformation



*Covid-19 has accelerated these developments*



## What are the challenges for people in working life?

- Their working life will be longer. They will have to change their jobs and careers more often.
  - No clarity about strengths and professional development opportunities.
  - Information overload on the Internet
  - Difficulties in decision-making
- ➔ **People need support and professional guidance (it is also a legal order)**



## What's our approach?



NEW PLAN  
DAS ERKUNDUNGSTOOL DER  
BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT

# The goal of *New Plan* is to support individuals during vocational orientation



NEW PLAN  
DAS ERKUNDUNGSTOOL DER  
BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT

## *New Plan...*

supports individuals in the **vocational orientation** process  
(even without having a fixed goal yet)

evaluates individuals' **true talents** through a test and shows possibilities for development

shows **inspirational ideas** for career changes and supports the structured **search** for further education

can be used 24/7 and also mobile on the **smartphone**

can be used independently or in combination with a face-to-face service of the employment agencies



# New Plan – what's in it for users? The three different sections



## Your career development



### Test your opportunities

Testen Sie Ihr Können, lernen Sie Ihre Stärken kennen und finden Sie heraus, was beruflich zu Ihnen passt.

Jetzt testen



Based on tests users get results to their individual professional development opportunities and their true talents.



### Get inspired

Erfahren Sie, wohin andere mit Ihrem Beruf gewechselt sind und informieren Sie sich zu diesen Berufen.

Berufswechsel entdecken



Users get inspired by answers to the question "What have others done with my job?"



### Search for courses

Falls Sie bereits wissen, wohin Sie sich entwickeln möchten, können Sie hier direkt nach passenden Weiterbildungen suchen.

Suche starten



Users can search for courses and offers of further education and filter their results.

# New Plan – what's in it for users?

## Test your opportunities – start and overview of the different tests



### Your career development



**Möglichkeiten testen**  
**Test your opportunities**  
kennen und finden Sie heraus, was beruflich zu Ihnen passt.  
[Jetzt testen](#)




**Inspirieren lassen**  
**Get inspired**  
gewechselt sind und informieren Sie sich zu diesen Berufen.  
[Berufswechsel entdecken](#)




**Weiterbildung suchen**  
**Search for courses**  
entwickeln möchten, können Sie hier direkt nach passenden Weiterbildungen suchen.  
[Suche starten](#)

1


### Test your opportunities




**Development opportunities**  
⌚ Dauer: ca. 45 Minuten • Pausen möglich  
**Was bekommen Sie hier?**  
✔ Einschätzung zu passenden beruflichen Perspektiven  
[Zum Test](#)



**Further education**  
⌚ Dauer: ca. 1 Stunde 10 Minuten • Pausen möglich  
**Was bekommen Sie hier?**  
✔ Einschätzung zu passenden Aufstiegsmöglichkeiten in Ihrem Beruf  
[Zum Test](#)



**Jobs**  
⌚ Dauer: ca. 1 Stunde 45 Minuten • Pausen möglich  
**Was bekommen Sie hier?**  
✔ Einschätzung zu schnell erreichbaren beruflichen Alternativen  
[Zum Test](#)



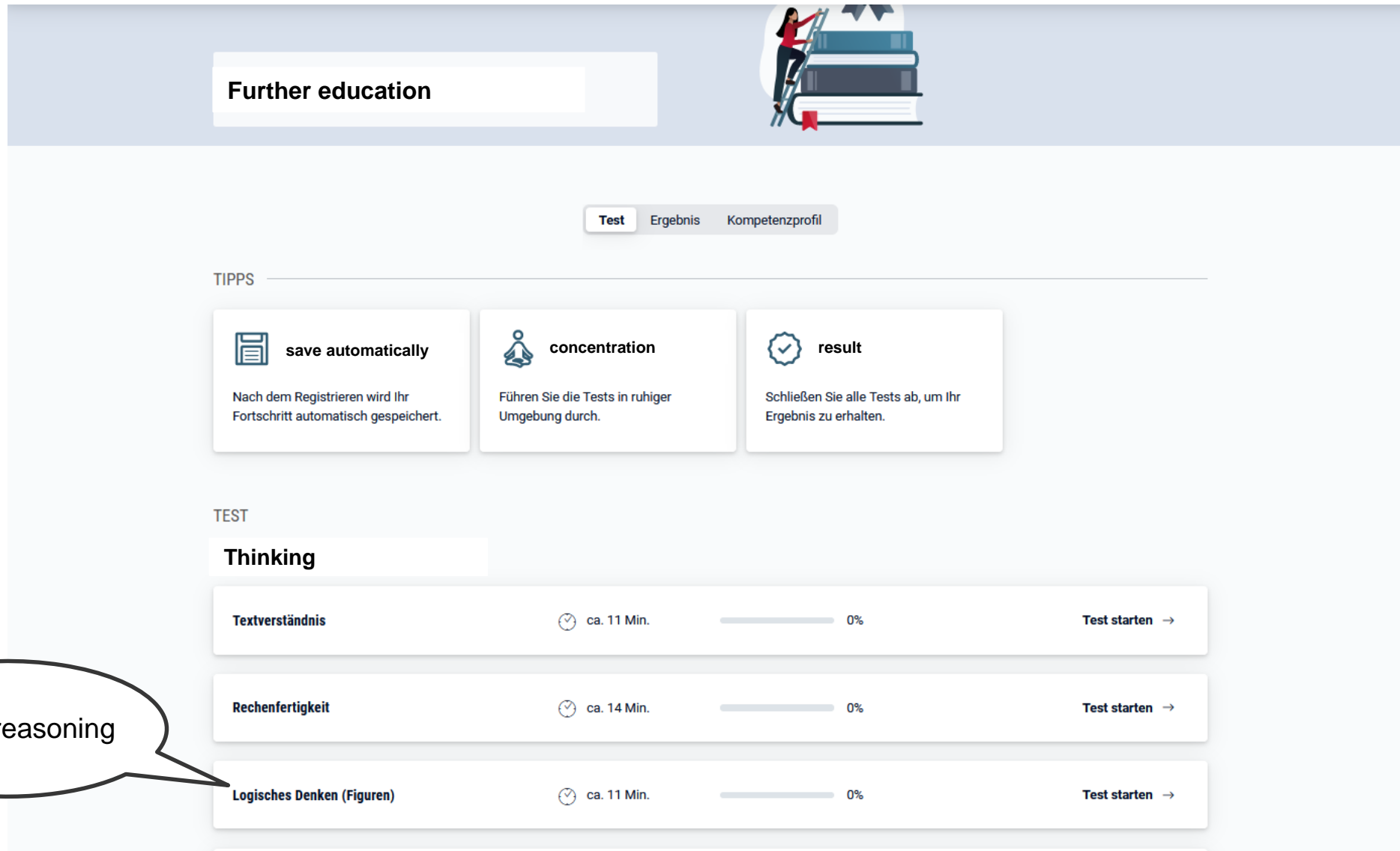
**Competence checks**  
⌚ Dauer: wenige Minuten pro Kompetenz  
**Was bekommen Sie hier?**  
✔ Auswertung zu der Kompetenz, die Sie testen wollen  
✔ Bei Bearbeitung aller Checks ein umfangreiches Kompetenzprofil  
[Zu den Checks](#)

**KURZE CHECKS**

2

# New Plan – what's in it for users?

## Section: Test your opportunities – test modules



**Further education**

Test Ergebnis Kompetenzprofil

TIPPS

- save automatically**  
Nach dem Registrieren wird Ihr Fortschritt automatisch gespeichert.
- concentration**  
Führen Sie die Tests in ruhiger Umgebung durch.
- result**  
Schließen Sie alle Tests ab, um Ihr Ergebnis zu erhalten.

TEST

**Thinking**

Textverständnis	ca. 11 Min.	0%	Test starten →
Rechenfertigkeit	ca. 14 Min.	0%	Test starten →
Logisches Denken (Figuren)	ca. 11 Min.	0%	Test starten →

Figural reasoning



# New Plan – what's in it for users?

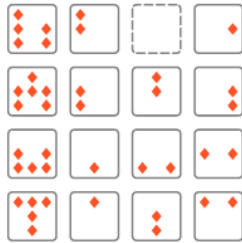
## Section: Test your opportunities – sample item & competences “further education”

Testbearbeitung



Which figure matches the missing area?

Wählen Sie die passende Antwort.




A B C D E

Weiter →

Module evaluation / competence profile

Kompetenzen nach Kategorien

→ Denken

 Kompetenzprofil (PDF, nicht barrierefrei)

Logisches Denken (Figuren)

Ihr Bereich

Niedrigster



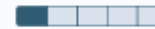
Höchster

Details ausblenden ^

Bereiche und ihre Bedeutung

Wie leicht fällt es Ihnen, Muster und Gemeinsamkeiten zu erkennen, aus ihnen Regeln abzuleiten und diese anzuwenden?

Niedrigster Bereich



Höchster Bereich



- Regeln oder Muster in neuen Informationen nicht erkennen
- wenn Regeln erkannt werden, diese dennoch falsch anwenden
- lange brauchen, um neue Aufgaben zu lösen

- Regeln oder Muster in scheinbar zufälligem Material erkennen
- mühelos eine erkannte Regel weiter anwenden
- für ein neues Problem schnell eine Lösung finden

Logisches Denken (Zahlen)

Ihr Bereich

Niedrigster



Höchster

Details anzeigen v

Example: Results for testing the skill “Figural reasoning”

# New Plan – what’s in it for users?

## Section: Test your opportunities – test results “further education”



Enter your current job title

Further education - results based on your current job title

Test Ergebnis Kompetenzprofil

Geben Sie Ihren Beruf ein

Maler/in und Lackierer/in - Maler/in

### Aufstiegsweiterbildungen auf Basis Ihres eingegebenen Berufs

11 Weiterbildungen Testergebnisse (PDF, nicht barrierefrei)

<b>Maler/in und Lackierer/in - Restaurierungsarbeiten</b> Wie passend? ●●●●● <a>Zur Aufstiegsweiterbildung</a>	<b>Gestalter/in - Farbtechnik/Raumgestaltung</b> Wie passend? ●●●●○ <a>Zur Aufstiegsweiterbildung</a>
<b>Maler- und Lackierermeister/in</b> Wie passend? ●●●●○ <a>Zur Aufstiegsweiterbildung</a>	<b>Fachmann/-frau für kaufmännische Betriebsführung (HwO)</b> Wie passend? ●●●●○ <a>Zur Aufstiegsweiterbildung</a>
<b>Stuckateurmeister/in</b> Wie passend? ●●●●○ <a>Zur Aufstiegsweiterbildung</a>	<b>Techniker/in - Farb- u. Lacktechnik (Gestaltung)</b> Wie passend? ●●●○○ <a>Zur Aufstiegsweiterbildung</a>
<b>Techniker/in - Farb- u. Lacktechnik (ohne Schwerpunkt)</b> Wie passend? ●●●○○ <a>Zur Aufstiegsweiterbildung</a>	<b>Techniker/in - Baudenkmalpflege/Altbaurenewerung</b> Wie passend? ●●●○○ <a>Zur Aufstiegsweiterbildung</a>

# New Plan – what's in it for users?

## Section: Test your opportunities – detail page “further education”



[Zum Kompetenzprofil →](#)

### Details zur Weiterbildung

Maler- und Lackierermeister/in

[Testergebnisse \(PDF, nicht barrierefrei\)](#)

### Persönliches Ergebnis

Übereinstimmung mit Ihren Kompetenzen



Für diese Weiterbildung bringen Sie folgende Kompetenzen mit

#### Logisches Denken (Zahlen)

Ihr Bereich  
Niedrigster Höchster

[Erklärung zeigen](#)

#### Rechenfertigkeit

Ihr Bereich  
Niedrigster Höchster

[Erklärung zeigen](#)

#### Textverständnis

Ihr Bereich  
Niedrigster Höchster

[Erklärung zeigen](#)



Folgende Kompetenzen für diese Weiterbildung fehlen Ihnen

#### Logisches Denken (Sprache)

Ihr Bereich  
Niedrigster Höchster

[Erklärung zeigen](#)

### Über diese Aufstiegsweiterbildung

Maler- und Lackierermeister/in ist eine berufliche Weiterbildung. Die Meisterprüfung im zulassungspflichtigen Maler- und Lackierer-Handwerk ist bundesweit einheitlich geregelt. Für die Zulassung zur Prüfung ist die Teilnahme an einem Lehrgang nicht verpflichtend.

### Zugang zur Weiterbildung

Voraussetzung für die Zulassung zur Meisterprüfung im Maler- und Lackierer-Handwerk ist in der Regel die Gesellenprüfung als Maler/in und Lackierer/in oder als Stuckateur/in (verwandtes Handwerk). Alternativ kann man z.B. mit einer Gesellen- bzw. Abschlussprüfung in einem anderen anerkannten Ausbildungsberuf und einer mehrjährigen Berufstätigkeit im Maler- und Lackierer-Handwerk zur Meisterprüfung zugelassen werden.

[Mehr Informationen in BERUFENET](#)

### Dauer der Weiterbildung

Unterschiedlich, je nach Bildungsanbieter und Unterrichtsform (Vollzeit/Teilzeit/Fernunterricht). Teilweise bereiten Lehrgänge auch separat auf einzelne Teile der Meisterprüfung vor. Für die Zulassung zur Prüfung ist die Teilnahme an einem Lehrgang nicht verpflichtend.

### So können Sie jetzt weitermachen



#### Finden Sie jetzt eine passende Weiterbildung für Ihren Beruf

In der Weiterbildungssuche können Sie Angebote finden und Kontakt aufnehmen.

[Zur Weiterbildungssuche](#)



#### Beratungstermin

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin, um Ihre persönlichen Ergebnisse und Möglichkeiten zu besprechen.

[Beratungstermin vereinbaren](#)

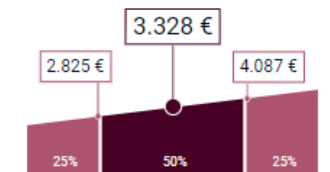
### Verdienstaussichten

Gehalt ist Lohn und Anerkennung zugleich. Wer einen Berufswechsel plant, sollte die Verdienstaussichten prüfen.

Aufsichtskr.-  
Maler-,Stuckateurarb.,Bauwerksab.,Holz&Bautens.

#### Maler- und Lackierermeister/in

Anforderungsniveau: ■ Spezialist



© Statistik der Bundesagentur für Arbeit

Mittleres monatliches Vollzeitbruttoentgelt (Median)  
Deutschland (Altersgruppe: Gesamt, Geschlecht: Gesamt)

[Gehalt im Entgeltatlas einschätzen](#)

# New Plan – what's in it for users?

## The competence checks (partial description)



NEW PLAN  
DAS ERKUNDUNGSTOOL DER  
BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Mein Profil Menü

Startseite > New Plan > Möglichkeiten testen > Kompetenz-Checks

## Kompetenz-Checks

Alle Tests Kompetenzprofil

TIPPS

- Kompetenzen kennenlernen**  
Hier finden Sie alle Checks. Was wollen Sie über sich wissen?
- Automat. speichern**  
Nach dem Registrieren wird Ihr Fortschritt automatisch gespeichert.
- Konzentration**  
Führen Sie die Tests in ruhiger Umgebung durch.

TESTS

### Arbeitsweisen

Planen und Organisieren, Sorgfalt, Ergebnisorientierung	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung
Entscheidungsfähigkeit, Risikobereitschaft, Verantwortungsbewusstsein	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung
Durchhaltevermögen, Stressbewältigung, Lernbereitschaft	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Suche Mein Profil Menü

Durchsetzungsvermögen, Verträglichkeit	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung
Offenheit für neue Erfahrungen, Kontaktbereitschaft	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung
Erklären können, Überzeugungsfähigkeit, Kunden- und Serviceorientierung	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung

### Motivationen

Arbeitsmotive	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung
---------------	-----------------	---------------	----------------

### Denken

Strategische Denkweise, Vernetzte Denkweise, Operative Denkweise, Kreative Denkweise	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung
Textverständnis	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung
Rechenfertigkeit	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung
Logisches Denken (Figuren)	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung
Logisches Denken (Zahlen)	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung
Logisches Denken (Sprache)	✓ Abgeschlossen	↻ Neu starten	Zur Auswertung



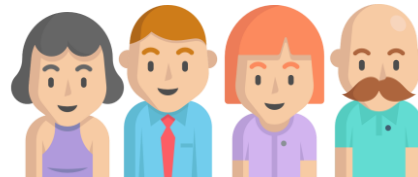
- We monitor the usage of New Plan from external users on a **monthly basis qualitatively** (individual feedback and ratings) and **quantitatively** (numbers of users)
- We monitor the usage of New Plan from counselling services on a qualitative basis (surveys, feedback rounds...)
- New Plan is monitored **independently** of personal counselling
- Around 500,000 people have used New Plan so far and the **average age is 35**; however, we do not measure regional differences among users.



- New Plan as a high-quality product **adds value** for the Counselling Services in their **daily work** and the **feedback** we receive from them is **overall positive**. New Plan does not replace face-to-face service but works best hand in hand.  
*Note: There is a legal mandate of vocational counselling ( § 29 SGB III).*
- Around 9,000 **qualitative feedback** has been received and reviewed directly from users so far, moreover feedback from users is collected in personal counselling sessions.
- To declare the product as useful by pure user numbers makes no sense as for now we can not make a reasonable comparison to other online-tools due to the a lack of comparability in the market.
- Regarding the result of New Plan: New Plan is a **self-assessment tool** based on **self-reflection** and **psychological testing** to generate new ideas for vocational self-development - for that reason the **results** are **personalized** for every user.

Examples: User Feedback

„Very, very great innovative plan and if you answer the questions honestly you will find exactly which tasks suit you and will be guided in the right direction for your job search.“

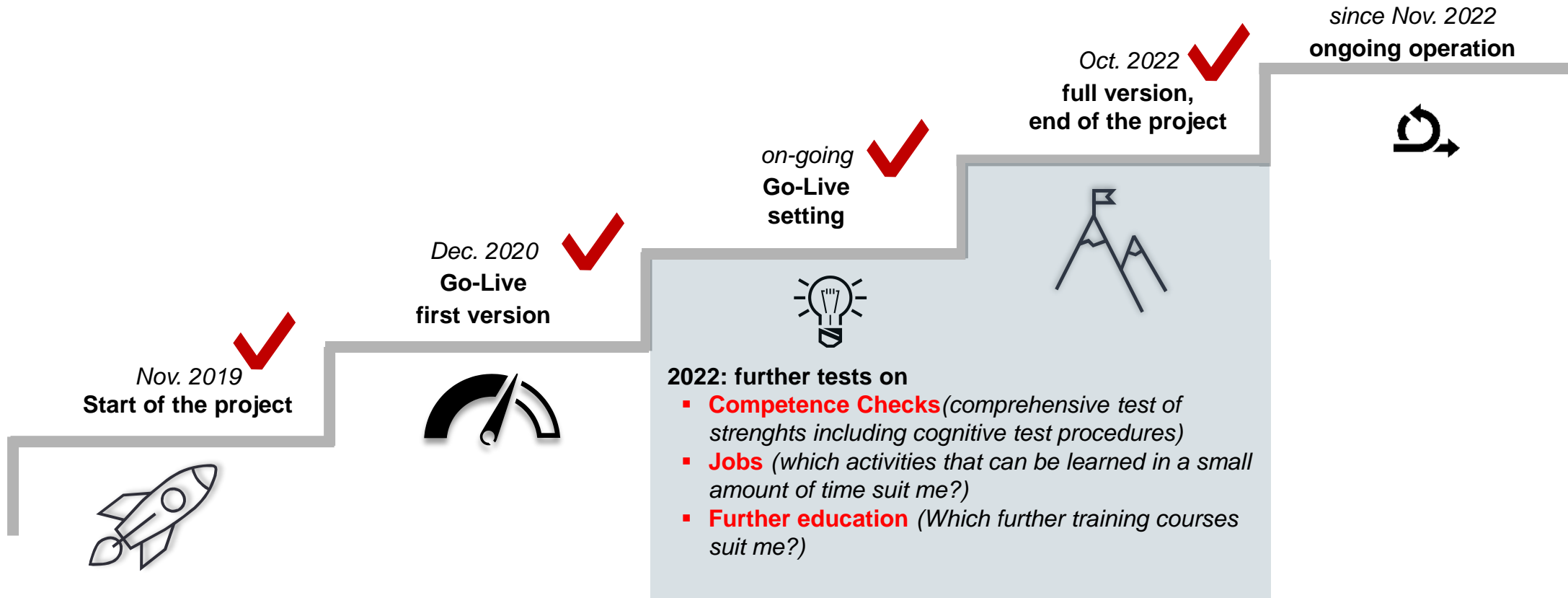


„I felt that the questions were very thoughtful and a great help in looking at yourself. Big kudos!“

# New Plan - Development process and ongoing development



NEW PLAN  
DAS ERKUNDUNGSTOOL DER  
BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT



In an iterative procedure, product development reacts to changing conditions such as new customer needs or market changes.



- Collecting feedback from the start to ensure that the tool meets consumer demand
- Different user groups (users/customers, counsellors, stakeholders, experts) with different (sometimes conflicting) feedback
- Close collaboration with IT
- A good marketing and communication strategy is key
- Enabling the counsellors to handle the tool properly